



الانتقال إلى اللجنة الدولية المشتركة (JCI) في إدارة المرافق

25 يناير - 05 فبراير 2027
ميلانو (إيطاليا)



الانتقال إلى اللجنة الدولية المشتركة (JCI) في إدارة المرافق

الرمز : 120319_102337 تاريخ الإنعقاد : 25 يناير - 05 فبراير 2027 دولة الإنعقاد : ميلانو (إيطاليا) التكلفة : 11100 اليورو

المقدمة

تهدف دورة الانتقال إلى اللجنة الدولية المشتركة JCI في إدارة المرافق، إلى تزويد المشاركين بالإطار العملي والمعرفي للانتقال إلى اعتماد اللجنة الدولية المشتركة والتطبيقية التشغيلية الجوانب على وتركز. المختلفة الصحية الرعاية بينات في وتطبيقها المرافق لإدارة JCI اعتماد معايير تستعرض كما. المرافق إدارة في JCI لضمان سلامة المرافق وفق JCI وتأمينها للاعتماد الدولي. وتتعامل أيضاً مع إدارة المخاطر في المرافق الصحية وسياسات الامتثال لمعايير JCI للمرافق.

من خلال هذه الدورة التدريبية في الانتقال إلى اللجنة الدولية المشتركة JCI في إدارة المرافق، سيتعلم المشاركون استراتيجيات صيانة المرافق وفق معايير JCI وجاهزية المرافق للاعتماد الدولي. كما تشمل حوكمة إدارة المرافق الصحية وإدارة الطوارئ في المرافق الصحية لتحسين بيئة الرعاية الصحية وفق JCI. وتدهج محتويات عملية لتدريب مسؤولي إدارة المرافق الصحية وتحسين تقييم الأداء التشغيلي للمرافق. وتعد مرجعاً عملياً للمؤسسات الساعية لتحقيق استدامة الاعتماد في إدارة المرافق.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة الانتقال إلى اللجنة الدولية المشتركة JCI في إدارة المرافق، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مدراء مرافق الرعاية الصحية.
- مسؤولو الصيانة والهندسة بالمستشفيات.
- قيادات الجودة والسلامة بالمؤسسات الصحية.
- كبار مسؤولي التمريض والإدارة التنفيذية.
- موظفو التخطيط والاستثمار بالمستشفيات.
- مشرفو المرافق والخدمات العامة.
- فرق الامتثال وإدارة المخاطر بالمؤسسات الصحية.
- كل من يشارك في الانتقال إلى اعتماد JCI لإدارة المرافق.

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في الانتقال إلى اللجنة الدولية المشتركة JCI في إدارة المرافق، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم متعمق لمعايير الاعتماد الدولي ولبنات الانتقال إلى اعتماد اللجنة الدولية المشتركة JCI في إدارة المرافق.
- تفسير معايير اعتماد JCI لإدارة المرافق واستخدامها لتوجيه التخطيط والتطوير.
- إتقان إجراءات إجراء تحليل الفجوة وبناء خطة عمل للاعتماد.
- تصميم وتحديث سياسات إدارة المرافق وفق سياسات إدارة المرافق المعتمدة.
- تطبيق أفضل ممارسات JCI لإدارة المرافق لضمان سلامة البنية التحتية الصحية.
- تطوير خطط صيانة وقائية وصيانة استباقية وفق معايير JCI.
- إدارة المخاطر في المرافق الصحية ووضع خطط استجابة للطوارئ.
- قياس وتقييم الأداء التشغيلي للمرافق باستخدام مؤشرات أداء واضحة.
- قيادة فرق العمل لتحقيق جاهزية المرافق للاعتماد الدولي واستدامة الاعتماد في إدارة المرافق.
- إعداد برامج تدريب مسؤولي إدارة المرافق الصحية لتعزيز الكفاءات التشغيلية والتقنية.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج الانتقال إلى اللجنة الدولية المشتركة JCI في إدارة المرافق:

- التخطيط المنهجي للانتقال إلى اعتماد اللجنة الدولية المشتركة JCI في إدارة المرافق.
- إجراء تحليل الفجوة وصياغة خطة عمل قابلة للتنفيذ.

- تحديث وتطبيق السياسات والإجراءات وفق الامتثال لمعايير JCI للمرافق.
- تنفيذ استراتيجيات صيانة المرافق وفق معايير JCI وإدارة المخاطر في المرافق الصحية.
- إدارة الطوارئ والتعافي لضمان استمرارية الخدمة.
- إدارة عقود مقدمي الخدمات وضمان الامتثال لاتفاقيات مستوى الخدمة.
- قياس الأداء التشغيلي وتحليل مؤشرات الجودة والسلامة.
- قيادة فرق متعددة التخصصات نحو تحسين بيئة الرعاية الصحية وفق JCI.
- إعداد برامج تدريبية لمسؤولي إدارة المرافق الصحية وضمان نقل المعرفة.
- تصميم آليات حوكمة إدارة المرافق الصحية لضمان استدامة الالتزام.

دراسة سيناريوهات

في تدريب الانتقال إلى اللجنة الدولية المشتركة JCI في إدارة المرافق، سيطور المشاركون قدراتهم عبر دراسة السيناريوهات:

- تقييم حالة مستشفى افتراضي قبل الالتزام وتحليل الفجوات.
- سيناريو تطبيق خطة صيانة استباقية قبل جولة التقييم.
- حالة حادث طارئ داخل المرفق وتفعيل خطط إدارة الطوارئ.
- مواجهة تحد مع مورد طرف ثالث وإدارة اتفاقية مستوى الخدمة.
- سيناريو تحسين مؤشرات الأداء التشغيلي بعد تنفيذ سياسات جديدة.
- تقييم جاهزية المرافق للالتزام الدولي وإعداد تقرير إدارة المخاطر.
- تهيئة تحديث سياسات الصيانة والعمليات وفق متطلبات JCI.
- محاكاة مراجعة خارجية لهدى الامتثال لمعايير السلامة والبنية التحتية.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى: التأسيس والتوجه نحو الالتزام

- تعريف شامل بالانتقال إلى اعتماد اللجنة الدولية المشتركة JCI في إدارة المرافق.
- شرح مفهوم اعتماد JCI للإدارة المرافق وأهميته للمؤسسة الصحية.
- عناصر جاهزية المرافق للالتزام الدولي وخطوطها الأساسية.
- دور الحوكمة في حوكمة إدارة المرافق الصحية لنجاح الالتزام.
- صياغة رؤية ومهمة وحدة إدارة المرافق لاحقاً في خطة الالتزام.
- إعداد هيكل فريق العمل ومسؤوليات كل جهة في مسار الالتزام.
- آليات التواصل الداخلي ونشر ثقافة الامتثال لمعايير JCI.
- تحديد مؤشرات قياس النجاح الأساسية لبدء مسار الالتزام.

الوحدة الثانية: تحليل الفجوة وبناء خطة العمل

- منهجية إجراء تحليل الفجوة للمرافق مقارنة بمعايير JCI.
- أدوات جمع الأدلة وتقييم الامتثال لمعايير اللجنة الدولية المشتركة.
- تحديد الأولويات وتقييم المخاطر المرتبطة بكل فجوة.
- تصميم خطة عمل زمنية قابلة للقياس للوصول إلى الالتزام.
- توزيع المسؤوليات والموارد لتنفيذ خطة الالتزام.
- جدولة مراجعات مرحلية لتتبع التقدم وإعادة الضبط.
- ربط خطة الالتزام بسياسات إدارة المخاطر في المرافق الصحية.
- توثيق الأدلة والتحضير لجولة التقييم الرسمية.

الوحدة الثالثة: تحديث السياسات والإجراءات

- مراجعة السياسات القائمة وتقييم مدى توافقها مع اعتماد JCI لإدارة المرافق.
- صياغة سياسات إدارة المرافق المعتمدة وأطر العمل المرتبطة بها.
- تطوير إجراءات تشغيل قياسية تغطي الصيانة والخدمات والهندسة.
- إجراءات إدارة المقاولين ومقدمي الخدمات الخارجية وفق SLA.
- توثيق عمليات السلامة والصيانة وإجراءات الطوارئ.

- آليات مراجعة دورية للسياسات وإجراءات التحديث.
- تدريب الفرق على تنفيذ السياسات الجديدة ومراقبة الأداء.
- دمج متطلبات JCI في سياسات التعاقد والحوكمة.

الوحدة الرابعة: التخطيط وصيانة المرافق وفق معايير JCI

- مبادئ تخطيط المساحات واستخدام الموارد بكفاءة.
- استراتيجيات صيانة المرافق وفق معايير JCI وجدولة الصيانة.
- أنظمة الصيانة الوقائية والتنبؤية وأدواتها.
- سياسات إدارة النصول وتسجيل دورات الحياة للجهزة.
- توثيق سجلات الصيانة والتقارير الدورية لمراجعات الاعتماد.
- آليات الرقابة على تنفيذ عقود الصيانة ومؤشرات الأداء.
- الربط بين صيانة المرافق وسلامة البنية التحتية الصحية.
- خطط تحسين مستمرة لرفع جاهزية المرافق للاعتماد الدولي.

الوحدة الخامسة: إدارة المخاطر وسلامة المرافق

- تعريف إدارة المخاطر في المرافق الصحية وأهدافها.
- أدوات تقييم المخاطر وتحليل أثرها على السلامة.
- إجراءات الوقاية وتقليل المخاطر وفق سلامة المرافق وفق JCI.
- بروتوكولات الفحص الدوري للبيئة والبنية التحتية.
- خطط الاستجابة للحوادث وتقارير الحوادث والتحقيق.
- التدريب على سيناريوهات الطوارئ والتدريب العملي للكوادر.
- ربط الامتثال لمعايير JCI بالممارسات اليومية.
- مراجعة نظام إدارة المخاطر دورياً وتصحيح الانحرافات.

الوحدة السادسة: إدارة الطوارئ واستمرارية الخدمة

- مكونات خطة إدارة الطوارئ للمرافق الصحية.
- تصميم سيناريوهات انقطاع الخدمات وأولويات التعافي.
- آليات التواصل والطوارئ داخل المؤسسة ومع الشركاء.
- تجهيزات الطوارئ والمخزون الحرج والإجراءات التشغيلية.
- اختبار الخطط من خلال تمارين محاكاة دورية.
- ربط خطط الطوارئ بمتطلبات جاهزية المرافق للاعتماد الدولي.
- تقارير ما بعد الحدث وتحسين خطط الاستجابة.
- التكامل بين إدارة الطوارئ وإدارة المخاطر والحوكمة.

الوحدة السابعة: عقود الخدمات ومقدمو الطرف الثالث

- سياسات اختيار مقدمي الخدمات وفق معايير الاعتماد.
- صياغة اتفاقيات مستوى الخدمة SLA ومتطلبات الأداء.
- آليات تقييم الموردين وإدارة النداء الضعيف.
- شروط الامتثال لمعايير JCI في عقود الصيانة والخدمات.
- مراقبة التزام المقاولين بإجراءات السلامة والصيانة.
- إدارة المخاطر المرتبطة بالاعتماد على مزودي الطرف الثالث.
- سياسات تجديد العقود وتقييم القيمة مقابل التكلفة.
- توثيق سجلات التواصل والنداء كأدلة للاعتماد.

الوحدة الثامنة: قياس الأداء وتحسين الجودة التشغيلية

- مؤشرات النداء الرئيسية لإدارة المرافق وتفسيرها.
- أدوات جمع البيانات وتحليل النداء التشغيلي للمرافق.
- تقارير دورية لقياس الجدوى والكفاءة واستدامة الاعتماد.

- استخدام نتائج القياس لتحديد فرص التحسين.
- خطط عمل لتحسين مؤشرات الخدمة والموثوقية.
- ربط الأداء بأهداف السلامة وجودة الرعاية.
- آليات إشراك الفرق في تحسين الأداء وتحفيز الالتهال.
- إعداد تقرير الالتهاد بناءً على نتائج القياس والتحسين.

الوحدة التاسعة: حوكمة وقيادة إدارة المرافق الصحية

- مبادئ حوكمة إدارة المرافق الصحية وتوزيع السلطات.
- أدوار ومسؤوليات القادة ومسؤولي الإدارة في الالتهاد.
- بناء فرق عمل متعددة التخصصات لقيادة الانتقال إلى JCI.
- سياسات الشفافية والمساءلة في إدارة المرافق.
- آليات اتخاذ القرار المتعلقة بالاستثمار والصيانة.
- خطط التدريب والتطوير لمسؤولي إدارة المرافق الصحية.
- الربط بين الحوكمة واستدامة الالتهاد في إدارة المرافق.
- إعداد تقارير للقيادة العليا حول جاهزية الالتهاد.

الوحدة العاشرة: تطبيقات عملية ومشاريع تحويلية

- تصميم مشروع تحويلي لتحسين جاهزية المرفق للالتهاد الدولي.
- إدارة المشروع ومراحل التنفيذ ومؤشرات النجاحات.
- ممارسات تحسين بيئة الرعاية الصحية وفق JCI في المشاريع.
- دمج استدامة الالتهاد في خطط الصيانة والتشغيل.
- قياس أثر المشاريع على جودة الخدمة وسلامة المرضى.
- إدارة التغيير ومراقبة مقاومة التغيير لدى الفرق.
- توثيق النتائج وتحضير ملف الالتهاد والمراجعة النهائية.
- استراتيجيات متابعة ما بعد الالتهاد للحفاظ على الالتهال.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تهدف الدورة لتأهيل الفرق الفنية والإدارية لقيادة عملية الانتقال إلى اعتهاد JCI لإدارة المرافق بشكل عملي ومنهجي. تؤكد على دمج سياسات إدارة المرافق المصممة مع خطط صيانة وممارسات إدارة المخاطر لضمان سلامة البنية التحتية الصحية. توصي بتبني مؤشرات أداء واضحة وإجراءات توثيق دقيقة لدعم جاهزية المرافق للالتهاد الدولي. التركيز المستمر على التدريب وحوكمة إدارة المرافق يضمن استدامة الالتهاد وتحسين جودة الرعاية الصحية.

نموذج تسجيل :
الانتقال إلى اللجنة الدولية المشتركة (JCI) في إدارة المرافق

الرمز : 120319 تاريخ الإنعقاد: 25 يناير - 05 فبراير 2027 دولة الإنعقاد: ميلانو (إيطاليا) التكلفة: 11100 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

الهسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

اسم الشركة:

العنوان:

المدينة / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

الهسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي ☐

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي ☐