MERCURY

الحزام الأصفر في سداسية سيجما

15 - 19 سبتمبر 2024

القاهرة (مصر)

London - UK +447481362802
Istanbul - Turkey +905395991206
Amman - Jordan +962785666966

الحزام الأصفر في سداسية سيجما

رمز الدورة: 120028_101547 تاريخ الإنعقاد: 15 - 19 سبتمبر 2024 دولة الإنعقاد: القاهرة (مصر) التكلفة: 3000 اليورو

المقدمة:

تتبنى هذه الدورة طريقة موتورولا الشهيرة لتحديد وحل المشكلات في المؤسسات، إن مستوى الحزام الأصفر يساعد المشاركين في تحديد مواضع التطوير لمؤسساتهم وتطبيق منهجية سداسية سيجما مع زملاءهم، سيتعلم المشاركين في هذه الدورة التدريبية مراحل مختلفة من التعريف والقياس والتحليل والتطوير والمراقبة DMAIC وكيفية صنع صفقة المشروع، بالإضافة إلى ذلك سيتعلم المشاركون عن أدوات الجودة والإحصاءات اللازمة لمساعدتهم على تحديد المشكلات وترجمتها إلى شكل قابل للقياس، كما سيستخدمون أدوات مختلفة لتقييم استعداد مؤسساتهم للإطلاق مشاريع سداسية سيجما.

الفئات المستهدفة:

- المدراء والمشرفون.
- المهنيون الذين يرغبون بفهم سداسية سيجما واستخداماتها ومدى ارتباطها بالعمل وتطويره.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركين قادرين على:

- إدراك أهمية نماذج الجودة وتحديد مفاهيم الجودة المختلفة وأطر العمل.
- مناقشة سداسية سيجما وأهميتها في تحسين العمل.
- شرح دور سداسية سيجما في خدمة المتعاملين والتحسن المستمر.
- تطبيق منهجية DMAIC.
- دراسة الخلفية الإحصائية لاستخدامها في مشاريع سداسية سيجما.
- مقارنة بين مختلف الأدوات المستخدمة عادة في مشاريع سداسية سيجما.
- شرح كيفية توظيف سداسية سيجما وتقييم جاهزية المؤسسة لإطلاق مشاريع سداسية سيجما ناجحة.

الكفاءات المستهدفة:

- تطبيقات سداسية سيجما Sigma Six.
- حل المشاكل.
- التفكير البناء.
- تطبيق أدوات الجودة.
- تطبيق الإحصاءات.
- إدارة التغيير.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى، مقدمة في الجودة:

- تعريف الجودة
- تاريخ الجودة
- فوائد تطبيق نموذج الجودة
- تعرف على عائلة الأيزو 9000
- تكلفة الجودة الرديئة
- تطور إدارة الجودة
- مبادئ إدارة الجودة وسداسية سيجما
- سلم ارتقاء الجودة

London - UK +447481362802
Istanbul - Turkey +905395991206
Amman - Jordan +962785666966

MERCURY

الوحدة الثانية، مفاهيم سداسية سيجما:

- تعريف سداسية سيجما وماذا تعني كلمة سيجما؟
- تاريخ سداسية سيجما
- فوائد تطبيقات سداسية سيجما للمؤسسات
- التوفير من سداسية سيجما
- سداسية سيجما كاستراتيجية تطوير

الوحدة الثالثة، سداسية سيجما في خدمة العملاء:

- نتائج سداسية سيجما على رضا المتعاملين
- مستويات أداء سيجما
- نموذج كانو وانتشار الجودة
- ثورة سداسية سيجما

الوحدة الرابعة، تطبيق سداسية سيجما:

- المنهجية
- مراحل DMAIC التحديد والقياس والتحليل والتحسين والتحكم
- أدوار المدراء والموظفين
- سداسية سيجما ومبادئ إزالة الهدر LEAN
- أدوار الأحزمة الخضراء والسوداء

الوحدة الخامسة، التحليل الإحصائي في سداسية سيجما:

- استخدام سداسية سيجما كمقياس للجودة
- مصادر التباين في العمليات
- حساب كفاءة العملية ومستوى سيجما
- مثال تطبيقي
- استخدام البرامج في تحليل مشاريع سداسية سيجما

الوحدة السادسة، حل المشاكل باستخدام سداسية سيجما:

- استخدام أدوات سداسية سيجما
- مخططات التحكم
- مخططات باريتو
- مخططات السبب والنتيجة
- أسلوب لماذا - لماذا
- رسوم التبعثر
- مخطط السلحفاة

الوحدة السابعة، نشر فكرة سداسية سيجما:

- اختيار المشاريع وبناء ميثاق المشروع
- القيادة ومشاركة الموظفين في مشاريع سداسية سيجما
- توصيات لاختيار مشاريع سداسية سيجما
- الخصائص لمشاريع سداسية سيجما الناجحة
- التزام الشركات: عشرة أسئلة للقادة العازمين على إطلاق مبادرات سداسية سيجما
- مصادر فرص المشاريع العالية التأثير
- المشاريع التي يجب تجنبها

London - UK +447481362802
Istanbul - Turkey +905395991206
Amman - Jordan +962785666966

MERCURY

نموذج تسجيل :

الحزام الأصفر في سداسية سيجما

رمز الدورة: 120028 تاريخ الإنعقاد: 15 - 19 سبتمبر 2024 دولة الإنعقاد: القاهرة (مصر) التكلفة: 3000 اليورو

معلومات المشارك

الأسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

المسمى الوظيفي: .....

الهاتف / الجوال: .....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

معلومات جهة العمل

اسم الشركة: .....

العنوان: .....

المدينة / الدولة: .....

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الأسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

المسمى الوظيفي: .....

الهاتف / الجوال: .....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

طرق الدفع

☐ الرجاء إرسال الفاتورة لي

☐ الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي