



مهارات التعامل مع الجمهور

2024 - 30 أغسطس
باريس (فرنسا)



مهارات التعامل مع الجمهور

رمز الدورة: 120066_100891 تاريخ الإنعقاد: 26 - 30 أغسطس 2024 دولة الإنعقاد: باريس (فرنسا) التكلفة: 4900 اليورو

نبذة عن البرنامج:

يفتقد الكثير من الموظفين في ادارتنا الحكومية الى فن التعامل مع الجمهور، بل إلى أبجديات فن الاتصال وخاصة الذين لهم علاقة بمواجهة الجمهور في أعمالهم الوظيفية وهذا الأمر خطير ويؤدي إلى كثرة الشكاوي والتذمر من المراجعين وعدم الرضا من بعض التصرفات وطريقة استقبالهم والهطالية بتغيير الموظف ووضع الرجل المناسب في المكان المناسب. وفي هذا الصدد نقدم هذه الدورة التدريبية بغرض تطوير مهارات كل من يتعامل مع البشر وتحسين طريقة التعامل وتطوير المهارات الشخصية لديه لتقديم الأفضل دأئها.

أهداف البرنامج:

- يعرف الجمهور وخصائصه.
- يستخدم أساليب التعامل الصحيحة مع الجمهور.
- يتعرف على الحقائق الخاصة بالجمهور.
- يتعرف على كيف يتعامل مع الجمهور.
- يحلل الدوافع التي تحرك الانسان.
- ينمي مهارة التخاطب بالنسبة له.
- يكتسب مهارة التحدث الجيد.

المستهدفين من البرنامج:

المعلم في جميع المراحل التعليمية - المدرب - المشرف التربوي.

المهارات:

- مهارة الإدارة.
- مهارة التخطيط.
- مهارة القيادة.
- مهارة الإشراف.
- مهارة إدارة الوقت.

محاور البرنامج

الوحدة التدريبية الاولى:

- افتتاح البرنامج والتعارف.
- فيديو تدريبي.
- مفاهيم أساسية.
- خصائص الجمهور.
- حقائق حول الجمهور.
- اختلاف الطباع وأساليب التعامل.
- التعامل مع الانسان.
- الدوافع التي تحرك الانسان.
- تهرين.

الوحدة التدريبية الثانية:

- فيديو تدريبي
- الخدمة فائقة التهيز في كبسولة.
- التهيز في الخدمة.
- نصائح للاحتفاظ بعولانك هدي الحياة.
- حاجات العملاء عشرة.
- المعيار الهامة في التعامل مع العملاء.
- قصة تدريبية في التعامل مع العملاء.

الوحدة التدريبية الثالثة:

- فيديو تدريبي.
- مخاطبة الجمهور ومهارات التقديم.
- مهارات التخاطب مع الجمهور.
- مفهوم الحوار.
- أهمية الحوار
- أهداف الحوار
- اداب عامة للحوار.
- تهرين.

الوحدة التدريبية الرابعة:

- فيديو تدريبي.
- المتحدث الجيد.
- صفات المتحدث الجيد.
- ماذا نحتاج لمواجهة الجمهور.
- السمات التي لابد من توافرها في المتحدث الجيد.
- نصائح لتكون متحدث جيد.
- مفهوم لغة الجسد واهميتها.
- لغة الجسد والتعامل مع الآخرين.
- تهرين استقصاء.

نموذج تسجيل :
مهارات التعامل مع الجمهور

رمز الدورة: 120066 تاريخ الإنعقاد: 26 - 30 أغسطس 2024 دولة الإنعقاد: باريس (فرنسا) التكلفة: 4900 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

الهاتف / الجوال :

الهاتف / الجوال :

البريد الإلكتروني الشخصي :

البريد الإلكتروني الرسمي :

معلومات جهة العمل

اسم الشركة :

العنوان :

المدينة / الدولة :

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

الهاتف / الجوال :

الهاتف / الجوال :

البريد الإلكتروني الشخصي :

البريد الإلكتروني الرسمي :

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي ☐

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي ☐