



إدارة فرق التحصيل المالي ومراقبة الائتمان

10 - 14 يناير 2027  
دبي (الإمارات العربية المتحدة)



## إدارة فرق التحصيل الهالي ومراقبة الائتمان

الرمز : 100451\_204 تاريخ الإنعقاد: 10 - 14 يناير 2027 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) التكلفة: 4600 يورو

### المقدمة:

تلعب إدارة فرق التحصيل الهالي ومراقبة الائتمان دوراً محورياً في تعزيز السيولة الهالية وضمان استمرارية الأعمال. حيث تعتبر عملية التحصيل الهالي إحدى الركائز الأساسية لتحقيق الاستقرار الهالي لأي مؤسسة.

تهدف دورة إدارة فرق التحصيل الهالي ومراقبة الائتمان، إلى تقديم المعرفة العميقة حول مفهوم التحصيل الهالي وأهميته في رفع مستوى الأداء الهالي وتحسين التدفقات النقدية. كما تسلط الضوء على طرق التحصيل الهالي الفعالة التي تساعد في تقليل الديون المهدومة وزيادة نسب التحصيل، مما يساهم في تحسين الربحية وتقوية المركز الهالي للمؤسسة.

من خلال هذه الدورة في إدارة فرق التحصيل الهالي ومراقبة الائتمان، سيتعلم المشاركون كيفية إدارة فرق التحصيل الهالي بفعالية، مما يمكنهم من تحديد الأدوار والمسؤوليات لكل عضو في الفريق وتحقيق نتائج متميزة في مراقبة الأرصدة والديون. كما سيتم التعرف على أفضل الممارسات العالمية في مراقبة مؤسسات الائتمان وإدارة المخاطر الهالية لضمان استدامة الأداء الهالي وتقليل المخاطر الائتمانية.

### الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة إدارة فرق التحصيل الهالي ومراقبة الائتمان، هذه المجموعات والفئات التالية:

- المهنيون الراغبون في الحصول على وظيفة في التحصيل الهالي وفهم معنى التحصيل الهالي ودوره في المؤسسات.
- الأفراد الذين يديرون حالياً وظيفة مراقبة الائتمان ويسعون إلى تعزيز الربحية والكفاءة التشغيلية.
- قادة الفرق ومدراء وكاتب التحصيل الهالي ومراقبة الأرصدة وحسابات العملاء.
- مهنيي المصارف وإدارة المخاطر الهاليين عن الأداء وإدارة التحصيل ومراقبة الأرصدة.
- كافة الأفراد الذين يسعون إلى تطوير مهاراتهم في مهارات التحصيل الهالي واكتساب الخبرات اللازمة في أنواع التحصيل الهالي.

### الأهداف التدريبية:

في نهاية هذه الدورة التدريبية في إدارة فرق التحصيل الهالي ومراقبة الائتمان، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم تعريف التحصيل الهالي وأثره على استدامة الربحية داخل المؤسسة.
- القدرة على إجراء تغييرات هيكلية في وظيفة الأرصدة لزيادة الأرباح.
- تطوير وإدارة قسم فرق التحصيل الهالي بطريقة تعزز الكفاءة التشغيلية.
- تحديد الأدوار المثلى لكل عضو في فريق التحصيل لتحقيق فعالية أكبر.
- تحسين الصورة الداخلية لقسم التحصيل وزيادة أهميته بالنسبة للإدارة العليا.
- قيادة قسم مراقبة الائتمان نحو تبني أفضل الممارسات وتطبيق استراتيجيات حديثة.

### الكفاءات المستهدفة:

بنهاية دورة إدارة فرق التحصيل الهالي ومراقبة الائتمان، سيكون المشاركون قادرين على تعزيز الكفاءات التالية:

- إدارة فرق التحصيل الهالي بكفاءة.
- مهارات التفاوض والتواصل في عمليات التحصيل الهالي.
- إعداد التقارير الهالية ومراقبة الأداء.
- تطبيق استراتيجيات مراقبة مؤسسات الائتمان وتقليل المخاطر.
- التكيف مع التغييرات التنظيمية وإدارة التحصيل المتقدمة.

## محتوى الدورة:

### الوحدة الأولى، بيئة التحصيل ومراقبة الأرصدة: من منظور عالمي:

- أساسيات التحصيل والربح
- التحول من مركز التكلفة إلى مركز الربح
- الربحية في وكان العهل
- أساليب العهل المرنة
- متغيرات الهبوعات والتكلفة والسعر
- التحصيل "اكتحال الببع"
- التحكم في التكاليف والسعار والأرباح
- تحديد العهلاء واحتياجاتهم
- إعادة تعريف التحصيل كمرکز ربح
- العهلاء والمنتجات والتسويق
- أهمية المحافظ المختلطة
- الببع لقاعدة العهلاء الحالية: الطرق الفعالة من حيث التكلفة
- إشراك أخصائيو الأرصدة في مرحلة التصمير
- تصمير بيئة تحصيل تنافسية
- دمج فرق التحصيل بأكلها

### الوحدة الثانية، تطوير فرق التحصيل:

- هيكلة الأقسام
- كيفية تخطيط وتنظيم موقع التحصيل
- هيكلة عمل الأخصائي
- هيكلة وإدارة نموذج متخصص
- رفع التقارير في النموذج المختص
- نظام المعلومات الإدارية MIS
- البنية المركزية
- هيكلة وإدارة نموذج الإدارة المركزية
- رفع التقارير في النموذج المركزي
- نظام المعلومات الإدارية MIS

### الوحدة الثالثة، ديناميكيات فرق الاختبار - تحديد المحصلين:

- ترتيب الفريق والساليب الإدارية لقيادة أقسام التحصيل
- اختبار بيتر ليسوم Lessom Peter لإدارة المشاريع
- أنواع فرق البروفيسور ميريديث بيلبن
- صاحب الدور الفعال لكل نموذج من الأقسام
- إدارة الوحدات الهاشبية

### الوحدة الرابعة، إدارة قسم مراقبة الأرصدة:

- تأهيل فرق التحصيل
- إنشاء عمليات لتوفير التكاليف
- أفضل الممارسات في مجال الموارد البشرية ذات الصلة بالانتهاج
- إعادة تطوير مواصفات الموظف
- تعيين موظفين التحصيل
- إنشاء البيئة الطبيعية المثلى للإدارة قسم التحصيل

## الوحدة الخامسة، نقل الوظيفة إلى مستوى أداء أعلى:

- إدارة التغيير
- التغلب على مقاومة التغيير
- توظيف موظفين يدعون نظام التغيير
- التواصل والتغيير
- التواصل داخل الفريق
- عوليات التحصيل المتقدمة
- القدرة على التخطيط
- النظرة العامة على تدريب المحصل، بها في ذلك المخططات الحصرية
- انشاء بيئة تعليمية للأرصدة
- ثقافات التعلم
- تطوير مهارات المحصل من خلال التعليم التدريجي
- إدارة مكان عمل تقوده الأهداف
- اتفاقيات مستوى الخدمة
- ديناميكيات فريق التحصيل وتحديد الأهداف الفعالة
- البيئات الخالية من العيوب

نموذج تسجيل :  
إدارة فرق التحصيل المالي ومراقبة الائتمان

الرمز : 204 تاريخ الإنعقاد: 10 - 14 يناير 2027 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) التكلفة: 4600 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

المسمى الوظيفي: .....

الهاتف / الجوال: .....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

معلومات جهة العمل

اسم الشركة: .....

العنوان: .....

الهدية / الدولة: .....

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

المسمى الوظيفي: .....

الهاتف / الجوال: .....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي