MERCURY

التطوير والتحديث في عمليات الصيانة وتعزيز فعاليتها في الإدارة

22 – 26 نوفمبر 2026

اسطنبول (تركيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

التطوير والتحديث في عمليات الصيانة وتعزيز فعاليتها في الإدارة

المرجع: 99808_618 **التاريخ:** 22 – 26 نوفمبر 2026 **المكان:** اسطنبول (تركيا) **الرسوم:** Euro 5500

مقدمة:

تهدف دورة التطوير والتحديث في عمليات الصيانة وتعزيز فعاليتها في الإدارة، إلى تمكين المشاركين من التطوير والتحديث في عمليات الصيانة وتعزيز فعاليتها في الإدارة، عبر تقديم إطار استراتيجي وتقني شامل. تركز على تعزيز مهارات "إدارة الصيانة الحديثة" ورفع "كفاءة الصيانة في المؤسسات"، مما يعزز دور التحول الرقمي في تعزيز كفاءة الصيانة ويحقق تحسين أداء فرق الصيانة.

يشمل برنامج التطوير والتحديث في عمليات الصيانة وتعزيز فعاليتها في الإدارة، مفاهيم واستراتيجيات عملية لتطوير عمليات الصيانة وتحديث أنظمة الصيانة من خلال التدريب على أدوات الحاسب ونظم إدارة الصيانة الحاسوبية. يتطرق إلى استراتيجيات التحديث الإداري لعمليات الصيانة وكيفية تحقيق الإدارة المتكاملة لتحديث وتطوير الصيانة بما يسهم في تحسين جودة خدمات الصيانة في المنشآت.

تسلط الدورة التدريبية في التطوير والتحديث في عمليات الصيانة وتعزيز فعاليتها في الإدارة، الضوء على العلاقة بين تحديث الصيانة ورفع الإنتاجية، وتكشف أهمية الإدارة الفعالة لتقنيات الصيانة وتنفيذ أفضل طرق تطوير عمليات الصيانة في المؤسسات. ستُقدم ورش عمل تحليل الأعطال ومراقبة مخزون قطع الغيار لتعزيز كفاءة الصيانة وتحسين الأداء.

كما تتناول هذه الدورة التدريبية في التطوير والتحديث في عمليات الصيانة وتعزيز فعاليتها في الإدارة، دور تطوير مهارات مسؤولي الصيانة والإدارة وكيفية تطوير منظومة الصيانة لتحقيق الفعالية التشغيلية. في نهاية الدورة، يصبح المشاركون قادرين على تصميم وتنفيذ برامج استراتيجية مخصصة لتعزيز فعالية الصيانة واستدامتها داخل المؤسسات.

الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة التطوير والتحديث في عمليات الصيانة وتعزيز فعاليتها في الإدارة، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مهندسو الصيانة والإعطال في المنشآت الصناعية والخدمية.
- رؤساء ومشرفو فرق الصيانة والإدارة الفنية.
- مسؤولو المخزون وقطع الغيار واللوجستيات.
- مدراء المشاريع الذين يتعاملون مع أنظمة الصيانة والتشغيل.
- متخصصو نظم إدارة الصيانة الحاسوبية CMMS.
- القائمون على الرقابة والجودة والامتثال التقني بالمؤسسة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في التطوير والتحديث في عمليات الصيانة وتعزيز فعاليتها في الإدارة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تمكين المشاركين من تحليل وتحديد نقاط القوة والضعف في منظومة الصيانة داخل المؤسسة وتطويرها عمليًا.
- تمكينهم من تصميم برامج تحسين أداء فرق الصيانة باستخدام أدوات وتقنيات حديثة.
- تعزيز قدراتهم على وضع وتنفيذ استراتيجيات تحسين الصيانة وصولاً إلى إدارة فعالة للصيانة.
- تطوير مهارات التخطيط الجدولة لتطوير عمليات الصيانة وضبط الموارد والمعدات بدقة.
- تعليمهم كيفية تحديث أنظمة الصيانة من خلال دمج التحديث التكنولوجي في الصيانة لضمان أعلى كفاءة.
- تمكين المشاركين من استخدام نظم إدارة الصيانة الحاسوبية لتحسين جودة خدمات الصيانة في المنشآت.
- تعليمهم استراتيجيات التحديث الإداري لعمليات الصيانة بما يضمن الربط بين الصيانة والإنتاج.
- تمكينهم من تتبع وتحليل الأعطال واتخاذ الإجراءات الوقائية من خلال الممارسة وورش العمل.
- تطوير مهاراتهم في إدارة ومراقبة مخزون قطع الغيار بكفاءة وفاعلية.
- تزويدهم بقدرات استنتاج نتائج حالات دراسية وغيرها لتطبيق أفضل طرق تطوير عمليات الصيانة في المؤسسات.

الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج التطوير والتحديث في عمليات الصيانة وتعزيز فعاليتها في الإدارة:

- القدرة على قيادة فرق الصيانة وتطبيق استراتيجيات إدارة الصيانة الحديثة.
- مهارة تصميم خطط صيانة فعالة وجدولة تشغيلية دقيقة باستخدام CMMS.
- القدرة على تحليل الأعطال واستخدام البيانات لاتخاذ القرارات الوقائية.
- مهارة إدارة المخزون وقطع الغيار بكفاءة وتخطيط الطلب عليها بفعالية.
- القدرة على تقييم واختيار وتنفيذ نظام CMMS ملائم لتطوير عمليات الصيانة.
- مهارة تطبيق التحديث التكنولوجي في الصيانة لتحقيق أعلى مستويات الأداء.
- القدرة على ربط الصيانة بزيادة الإنتاجية وتحقيق أهداف المؤسسة التشغيلية.
- إمكانية تعزيز جودة خدمات الصيانة وتطوير مهارات مسؤولي الصيانة والإدارة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: أساسيات وتوجهات الصيانة الحديثة:

- مفهوم الصيانة وأهميتها في تحسين جودة خدمات الصيانة في المنشآت.
- أهداف إدارة فعالة للصيانة داخل المؤسسة.
- أنواع الصيانة: وقائية، تصحيحية، تنبؤية.
- التوجهات الحديثة في إدارة الصيانة وتحسين أداء فرق الصيانة.
- التحديث التكنولوجي في الصيانة ودوره في تطوير منظومة الصيانة.
- العلاقة بين تحديث الصيانة ورفع الإنتاجية التشغيلية.
- التنظيم الإداري لمنظومة الصيانة لتحقيق الإدارة المتكاملة لتحديث وتطوير الصيانة.
- أسس التخطيط الإستراتيجي للتطوير والصيانة لضبط الأهداف.

الوحدة الثانية: التخطيط والجدولة لرفع الكفاءة:

- مبادئ التخطيط الإستراتيجي لتطوير عمليات الصيانة.
- تقدير عبء نشاطات الصيانة وتحديد الأولويات.
- تطوير الخطة التشغيلية باستخدام مؤشرات الأداء.
- مبادئ الجدولة الفعالة لتحسين الأداء.
- أدوات الجدولة اليدوية والإلكترونية.
- التنسيق مع مستخدمي المعدات لتحقيق الصيانة الفعالة.
- ورشة عمل على استخدام الحاسب الآلي في الجدولة بالصيانة.
- كيفية تعزيز الكفاءة اللوجستية من خلال الربط بين التخطيط وتنفيذ العمليات.

الوحدة الثالثة: تحليل الأعطال وأدوات الوقاية:

- تعريف عوامل الأعطال ومسبباتها الشائعة.
- الطرق الكمية لتحليل الأعطال والاحصاءات.
- الطرق الكيفية لتحليل الأعطال واستنباط الحلول.
- ورشة عمل تحليل الأعطال باستخدام برامج إكسل.
- تطبيقات تحديث أنظمة الصيانة الوقائية والتنبؤية.
- توثيق نتائج التحليل وربطها بخطط الصيانة.
- مؤشرات الأداء لقياس تحسين أداء فرق الصيانة بعد التحليل.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة: إدارة مخزون قطع الغيار بفعالية:

- أنواع قطع الغيار وتصنيفها وفق معايير التشغيل.
- تنظيم مستودعات قطع الغيار وفق أفضل طرق تطويرها.
- استراتيجيات تحديد احتياجات قطع الغيار وتقليل الهدر.
- سياسات مراقبة المخزون وتحسين إدارة مخزون قطع الغيار.
- دور CMMS في مراقبة المخزون وقطع الغيار.
- حالات دراسية لتطبيق أفضل استراتيجيات تحسين الصيانة.
- الربط بين مراقبة المخزون وتحديث أنظمة الصيانة.
- تقييم الأداء وتأثيره على كفاءة الصيانة في المؤسسات.

الوحدة الخامسة: نظم إدارة الصيانة الحاسوبية وتطبيقها:

- مفهوم CMMS ووظائف نظم إدارة الصيانة الحاسوبية.
- فوائد استخدام CMMS في تطوير مهارات مسؤولي الصيانة والإدارة.
- خطوات تقييم واختيار برنامج CMMS مناسب.
- ورشة عملية على أحد برامج CMMS.
- دمج CMMS في تخطيط وصيانة المعدات.
- توثيق الأعمال والصيانة الرقمية لتحقيق الإدارة المتكاملة.
- قياس الأداء من خلال سجلات ومؤشرات نظم CMMS.
- استراتيجيات التحول الرقمي لتعزيز كفاءة الصيانة في المؤسسات.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تلخص الدورة أهم أدوات التخطيط وتطبيق نظريات التحليل لتحسين أداء فرق الصيانة داخل المؤسسات. توصي بتبني نظم CMMS والتحديث التكنولوجي لتحقيق إدارة فعالة للصيانة وتعزيز جودة الخدمات. يُشجّع على ربط الصيانة بزيادة الإنتاجية من خلال متابعة دور العلاقة بين تحديث الصيانة ورفع الإنتاجية. ينصح بتدريب مسؤولي الصيانة والإدارة بشكل دوري لمواكبة أفضل طرق تطوير عمليات الصيانة في المؤسسات. يجب تطبيق استراتيجيات التحديث الإداري والتكامل بين التخطيط والتنفيذ لتحقيق نتائج مستدامة.