



الأساسيات في إعداد الفواتير والترميز الطبي

29 مارس – 2 أبريل 2027

الدار البيضاء (المغرب)



الأساسيات في إعداد الفواتير والترميز الطبي

المرجع: 98874_120307 التاريخ: 29 مارس - 2 أبريل 2027 المكان: الدار البيضاء (المغرب) الرسوم: Euro 4500

المقدمة

يشهد قطاع الرعاية الصحية توسعًا متسارعًا في الطلب على الكفاءات المتخصصة في إعداد الفواتير الطبية والترميز الطبي نظرًا لدورهما المحوري في استدامة المؤسسات الصحية. تهدف هذه الدورة التدريبية في الأساسيات في إعداد الفواتير والترميز الطبي، إلى بناء قاعدة معرفية راسخة في مبادئ الفوترة الطبية وأنظمة الترميز الطبي المعتمدة بما يواكب متطلبات العمل الحديثة. تركز المحتوى على الجوانب النظرية التي تضمن فهمًا عميقًا لدورة الإيرادات الطبية وإدارة المطالبات الطبية.

تعالج دورة الأساسيات في إعداد الفواتير والترميز الطبي، العلاقة بين دقة الترميز الطبي والامتثال في الفوترة الطبية. كما تتناول المتدربون الأساسيات المرتبطة بأنظمة ICD و CPT وتأثيرها على الفوترة الطبية للمستشفيات. وتسلط الضوء على أخطاء الفوترة الطبية الشائعة وآليات تجنبها. وتهدف إلى تعزيز ضبط جودة الفواتير الطبية وتحسين كفاءة تحليل مطالبات التأمين الطبي. وتوفر إطارًا مهنيًا منظمًا يدعم تطوير مهارات إعداد الفواتير الطبية في بيئات الرعاية الصحية المختلفة.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة الأساسيات في إعداد الفواتير والترميز الطبي، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- موظفو المستشفيات في المستويات الإدارية والتنفيذية.
- العاملون في إدارات إعداد الفواتير الطبية.
- مسؤولو إدارة الإيرادات الطبية.
- الإداريون في مراكز الرعاية الأولية.
- العاملون في شركات التأمين الصحي.
- مدراء الأقسام المالية في المستشفيات.
- العاملون في مكاتب المطالبات الطبية.
- المتخصصون الجدد في تدريب الترميز الطبي.
- المهتمون بتطوير مهارات الفوترة الطبية.
- الراغبون في فهم سياسات الفوترة في المستشفيات.

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في الأساسيات في إعداد الفواتير والترميز الطبي، سيكون المشاركون قادرين على:

- تعزيز الفهم النظري لمفاهيم إعداد الفواتير الطبية.
- توضيح مبادئ الفوترة الطبية ودورها في استدامة المؤسسات الصحية.
- تعريف المشاركين بأنظمة الترميز الطبي المعتمدة عالميًا.
- بناء معرفة شاملة بأساسيات ICD و CPT واستخدامها الصحيح.
- توضيح العلاقة بين دقة الترميز الطبي وإدارة المطالبات الطبية.
- تمكين المتدربين من فهم دورة إدارة الإيرادات الطبية.
- توضيح متطلبات الامتثال في الفوترة الطبية.
- رفع مستوى الوعي بأخطاء الفوترة الطبية الشائعة.
- تعزيز القدرة على تحليل مطالبات التأمين الطبي.
- دعم مهارات تدقيق الفواتير الطبية نظريًا.
- توضيح آليات ضبط جودة الفواتير الطبية.
- بناء أساس مهني في تدريب متخصص في الترميز الطبي.
- تحسين فهم سياسات الفوترة في المستشفيات.
- تمكين المتدربين من ربط الترميز بالتحصيل المالي.
- دعم اتخاذ القرارات المبنية على بيانات الفوترة.
- تعزيز الكفاءة النظرية في التعامل مع المطالبات.
- بناء تصور متكامل عن إدارة الفوترة الطبية للمستشفيات.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج الأساسيات في إعداد الفواتير والترميز الطبي:

- فهم شامل لإعداد الفواتير الطبية.
- استيعاب مبادئ الترميز الطبي التشخيصي والإجرائي.
- القدرة على تفسير أنظمة الترميز الطبي المعتمدة.
- التمييز بين أنواع المطالبات الطبية المختلفة.
- فهم دورة إدارة الإيرادات الطبية نظريًا.
- إدراك متطلبات الامتثال في الفوترة الطبية.
- التعرف على آليات تدقيق الفواتير الطبية.
- تحليل أخطاء الفوترة الطبية الشائعة.
- ربط الترميز الطبي بتحسين دقة المطالبات.
- فهم سياسات الفوترة في المستشفيات.
- إدراك دور ضبط جودة الفواتير الطبية.
- تعزيز القدرة على تحليل مطالبات التأمين الطبي.
- تطبيق أساسيات ICD و CPT بشكل نظري صحيح.

دراسة سيناريوهات

في تدريب الأساسيات في إعداد الفواتير والترميز الطبي، سيطور المشاركون قدراتهم عبر دراسة السيناريوهات:

- تحليل مطالبة طبية مرفوضة بسبب خطأ ترميز.
- دراسة تأثير دقة الترميز الطبي على التحصيل المالي.
- مراجعة سيناريوهات أخطاء الفوترة الطبية الشائعة.
- تحليل مطالبات التأمين الطبي ذات التعقيد العالي.
- دراسة حالات عدم الامتثال في الفوترة الطبية.
- مقارنة نتائج مطالبات صحيحة وأخرى غير مكتملة.
- تقييم دور تدقيق الفواتير الطبية في تقليل الخسائر.
- دراسة تطبيق سياسات الفوترة في المستشفيات.
- تحليل تأثير ضبط جودة الفواتير الطبية على الإيرادات.

محتوى الدورة التدريبية

الوحدة الأولى: التعرف على إعداد الفواتير الطبية والترميز

- مفهوم إعداد الفواتير الطبية في المؤسسات الصحية.
- أهمية الفوترة الطبية للمستشفيات.
- العلاقة بين الترميز الطبي وإدارة الإيرادات الطبية.
- تعريف أنظمة الترميز الطبي المعتمدة.
- دور تدريب الترميز الطبي في تحسين الأداء.
- الفرق بين الترميز التشخيصي والإجرائي.
- تأثير أخطاء الفوترة الطبية على المطالبات.
- أساسيات الامتثال في الفوترة الطبية.
- دور ضبط جودة الفواتير الطبية.

الوحدة الثانية: أساسيات المهنة الطبية والامتثال

- مفهوم الامتثال في الفوترة الطبية.
- القوانين المنظمة لإعداد الفواتير الطبية.
- أهمية حماية المعلومات الصحية.
- فهم الضرورة الطبية في المطالبات.
- دور السياسات الداخلية في الفوترة الطبية.
- التعرف على أنواع الدافعين.
- العلاقة بين الامتثال وتحديق الفواتير الطبية.
- أثر عدم الامتثال على إدارة المطالبات الطبية.
- ربط الامتثال بدقة الترميز الطبي.

الوحدة الثالثة: أنظمة الترميز الطبي ICD وCPT

- التعريف بأساسيات ICD وCPT.
- هيكلية أنظمة الترميز الطبي المعتمدة.
- استخدام ICD في الترميز التشخيصي.
- استخدام CPT في الترميز الإجرائي.
- تأثير اختيار الرمز الصحيح على المطالبات.
- دور تحسين دقة الترميز الطبي في تقليل الرفض.
- العلاقة بين الترميز وإدارة الإيرادات الطبية.
- أخطاء شائعة في تطبيق ICD وCPT.
- أهمية التدريب المتخصص في الترميز الطبي.

الوحدة الرابعة: إدارة المطالبات الطبية وتدقيق الفواتير

- مفهوم إدارة المطالبات الطبية.
- دورة المطالبة الطبية من البداية للنهاية.
- أسباب رفض مطالبات التأمين الطبي.
- تحليل مطالبات التأمين الطبي نظريًا.
- دور تدقيق الفواتير الطبية في التصحيح.
- تقنيات ضبط جودة الفواتير الطبية.
- العلاقة بين التدقيق والامتثال.
- أثر التدقيق على تحسين الإيرادات.
- معالجة أخطاء الفوترة الطبية الشائعة.

الوحدة الخامسة: السياسات المهنية والعمل مع أصحاب المصلحة

- سياسات الفوترة في المستشفيات.
- العلاقة مع شركات التأمين الصحي.
- أخلاقيات إعداد الفواتير الطبية.
- دور التواصل في إدارة المطالبات.
- التعامل مع النزاعات المالية.
- أثر السياسات على دقة الترميز الطبي.
- دور الإدارة في ضبط جودة الفواتير الطبية.
- تحسين العمليات لتحقيق كفاءة مالية.
- دعم الاستدامة عبر إدارة الإيرادات الطبية.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

توفر هذه الدورة إطارًا نظريًا متكاملًا لفهم الأساسيات في إعداد الفواتير والترميز الطبي. تساهم في تعزيز دقة الترميز الطبي وتحسين كفاءة إدارة المطالبات الطبية. كما تدعم الامتثال في الفوترة الطبية وضبط جودة الفواتير الطبية. وتعد أساسًا مهنيًا متينًا للراغبين في العمل أو التطور في مجال الفوترة الطبية للمستشفيات.