MERCURY

# القيادة الإدارية في الضيافة والخدمات الفندقية

23 – 27 نوفمبر 2026

باريس (فرنسا)

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

# القيادة الإدارية في الضيافة والخدمات الفندقية

**المرجع:** 98233_120535 **التاريخ:** 23 – 27 نوفمبر 2026 **المكان:** باريس (فرنسا) **الرسوم:** Euro 5900

## المقدمة:

تهدف هذه الدورة التدريبية الى تنمية المهارات القيادية لدى العاملين في مجال الضيافة والفنادق، وذلك للتعرف على اهمية القيادة الادارية في المنظمات المعاصرة وذلك عن طريق القاء الضوء على النظريات المختلفة للقيادة الادارية، ورفع اداء المديرين في مختلف المستويات التنظيمية.

## الفئات المستهدفة:

- العاملين في مجال المنشآت السياحية والفندقية.
- المرشحين لتولى الوظائف الإدارية بمستوى الإدارة العليا ومستوى الإدارة الوسطى في المنشآت السياحية والفندقية.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته في هذا المجال.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الأهداف التدريبية

## في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركين قادرين على:

- تنمية المهارات القيادية لدى العاملين في مجال الضيافة والفنادق.
- التعرف على أهمية القيادة الإدارية في المنظمات المعاصرة.
- إلقاء الضوء على النظريات المختلفة للقيادة الإدارية.
- التعريف بالمفهوم العلمي للقيادة الإدارية.
- رفع مستوى أداء المديرين في مختلف المستويات التنظيمية.
- تأهيل المشاركين على الأسلوب الاحترافي الأمثل لادارة الفنادق.
- الارتقاء بمهارات الكوادر البشرية حتى تصبح مؤهلة وقادرة على إدارة العمل والأنشطة في الفنادق.
- الالمام بماهية الادارة الفندقية وانواع وتصنيفات الفنادق ومعايير الخدمة الفندقية والمستويات الادارية في الفنادق.
- التعرف على اساسيات ادارة الفنادق ودور الضيافة.
- التعرف على الهيكل التنظيمي للفندق والمعايير الدولية التي تحكم علاقة الفندق بالنزلاء.
- فهم البرامج والتطبيقات المستخدمة في ادارة الفنادق.
- اكساب مهارة الدور الفعال في العمل وفهم منظومة الإدارة الحديثة في انجاز الأعمال.
- تعريف بالمفاهيم الإدارية واسقاطها على عمل الفنادق.
- اكساب مهارات إدارة العاملين وكيفية توجيههم وتحفيزهم نحو الإنجاز المطلوب.
- التعرف على الجديد في تجهيزات واحتياجات الفنادق والمرافق التابعة لها.
- اكتساب المهارات القيادية لدى العاملين في مجال الضيافة والفنادق.
- التعرف على أهمية القيادة الإدارية فى المنظمات المعاصرة.
- فهم النظريات المختلفة للقيادة الإدارية.
- التعريف على مفهوم العلمى للقيادة الإدارية.
- اكتساب أداء المديرين فى مختلف المستويات التنظيمية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الكفاءات المستهدفة:

- مفهوم القيادة الإدارية وأهميتها.
- نظرية الصفات فى القيادة.
- نظرية المواقف والظروف.
- نظرية الهدف فى القيادة.
- نظرية المجموعة.
- الأساس السيكولوجي للقيادة.
- أنماط القيادة الإدارية.
- مهام الرؤساء فى مجال القيادة الإدارية.
- عوامل الاهتمام بالجماعة.
- المهارات الأساسية للقيادة.
- مقومات نجاح القيادة الإدارية.
- الصفات الواجب توافرها فى القادة.
- القيادة المثلى وتعاقب القادة.
- نماذج لبعض مشكلات القيادة وعلاجها.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

# محتوى الدورة

## الوحدة الأولى، مفهوم القيادة الإدارية و أهميتها:

- ما هو مفهوم القيادة الادارية؟
- ما أهمية القيادة الادارية؟
- ما مفهوم القيادة وأهميتها؟
- ما هي مفهوم القيادة؟
- ما هو مفهوم الادارة؟
- نظرية المواقف والظروف.
- نظرية الهدف فى القيادة.
- نظرية المجموعة.

## الوحدة الثانية، نظرية الصفات فى القيادة:

- ما هي نظرية السمات في القيادة؟
- ما هي أهم النظريات القيادية التقليدية؟
- كيف ظهرت النظرية الموقفية؟
- ما هو الفرق بين نظريات السمات والنظريات السلوكية للقيادة؟

## الوحدة الثالثة، الأساس السيكولوجي للقيادة:

- التاثير في الناس في موقف معين
- العملية التي من خلالها يؤثر القائد في سلوك اعضاء الجماعة للوصول الى هدف معين
- القدرة على التاثير في الاخرين بواسطة الاتصال تحقيقا لهدف ما
- عملية تاثير متبادل يؤدي عن طريق تضافر الافراد رغم الفروق بينهم الى توجيه النشاط الانساني سعيا وراء تحقيق هدف مشترك
- القيادة ظاهرة تفاعلية تنبثق وتظهر حينما تتشكل او تتكون الجماعة

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الوحدة الرابعة، الصفات الواجب توافرها فى القادة:

- التواصل الجيد مع الغير
- القدرة على بناء فريق عمل
- الثقة بالنفس
- التحلي بروح الدعابة
- التواضع
- الإنسانية
- النشاط الدائم

## الوحدة الخامسة، القيادة المثلى وتعاقب القادة:

- ما الفرق بين القياده والقائد؟
- كيف يؤثر القائد على مرؤوسيه؟
- من يؤثر اولا القائد ام القيادة؟
- أهداف تخطيط التعاقب القيادي
- تخطيط التعاقب القيادي
- مراحل عملية التخطيط للتعاقب القيادي وتطوير نخبة الكفاءات