MERCURY

إدارة وتنظيم المستشفيات

18 – 22 يناير 2027

الدار البيضاء (المغرب)

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

إدارة وتنظيم المستشفيات

المرجع: 97166_120326 **التاريخ:** 18 – 22 يناير 2027 **المكان:** الدار البيضاء (المغرب) **الرسوم:** Euro 4500

مقدمة

تأتي دورة إدارة وتنظيم المستشفيات، استجابةً للحاجة المتزايدة إلى كوادر قادرة على قيادة المؤسسات الصحية بكفاءة واحترافية في بيئة طبية متغيرة ومتسارعة. كما تهدف إلى تمكين المشاركين من فهم شامل لمفاهيم الإدارة الصحية الحديثة وتطبيقاتها العملية داخل المرافق الطبية. وتركز على بناء مهارات اتخاذ القرار وتحسين جودة الخدمات الصحية بما يتوافق مع أفضل الممارسات العالمية. وتتناول أسس الإدارة التشغيلية للمستشفيات وآليات تنظيم العمل في المستشفيات لتحقيق الكفاءة والاستدامة.

تمنح هذه الدورة التدريبية في إدارة وتنظيم المستشفيات، المتدربين رؤية متكاملة حول نظم إدارة المستشفيات ودورها في دعم الأداء المؤسسي. كما تعزز قدرات المشاركين في القيادة الإدارية في المستشفيات وتطوير بيئة عمل محفزة. وكذلك، تركز على أدوات تخطيط المستشفيات وتحسين استخدام الموارد الصحية. وسيكون المشاركون أكثر جاهزية للمساهمة في تطوير إدارة المستشفيات وتحقيق التميز المؤسسي.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة إدارة وتنظيم المستشفيات، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- القيادات الإدارية في المستشفيات الحكومية والخاصة.
- مدراء المرافق الصحية والطبية.
- رؤساء الأقسام الطبية والإدارية.
- مشرفو التمريض والخدمات السريرية.
- العاملون في مجال الإدارة الصحية للمستشفيات.
- مسؤولو الجودة وسلامة المرضى.
- الكوادر المرشحة للعمل في إدارة الخدمات الطبية بالمستشفيات.
- المهتمون بتطوير مهارات إدارة المستشفيات.
- العاملون في التخطيط والتشغيل الصحي.
- كل من يسعى إلى فهم أساسيات إدارة المستشفيات وتطبيقها عملياً.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في إدارة وتنظيم المستشفيات، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم الإطار المتكامل لبيئة العمل الصحي الحديثة.
- تطبيق أساسيات إدارة المستشفيات في بيئات العمل المختلفة.
- تحليل الهيكل التنظيمي ودوره في تحسين الأداء المؤسسي.
- توظيف مبادئ الإدارة الصحية للمستشفيات بكفاءة عالية.
- تطوير مهارات التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي للمرافق الصحية.
- تعزيز قدرات القيادة الإدارية في المستشفيات لتحقيق نتائج أفضل.
- تطبيق منهجيات إدارة العمليات في المستشفيات بكفاءة.
- تحسين مستوى إدارة الجودة في المستشفيات وفق المعايير المعتمدة.
- استخدام أدوات تحسين أداء المستشفيات المبنية على البيانات.
- إدارة الموارد البشرية الصحية بفعالية واستدامة.
- دعم تطبيق مبادئ الحوكمة في المستشفيات وتعزيز الشفافية.
- تطوير نظم المتابعة والتقييم في المؤسسات الصحية.
- رفع كفاءة تنظيم العمل في المستشفيات وتقليل الهدر التشغيلي.
- بناء بيئة عمل محفزة قائمة على الأداء والجودة.
- مواءمة الممارسات الإدارية مع متطلبات الاعتماد الصحي.
- تعزيز التكامل بين الأقسام الطبية والإدارية.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج إدارة وتنظيم المستشفيات:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- كفاءة التخطيط والتنظيم الصحي المتقدم.
- مهارات القيادة واتخاذ القرار في البيئات الطبية.
- القدرة على تطبيق الإدارة المتقدمة للمستشفيات.
- مهارات تحليل الأداء التشغيلي للمرافق الصحية.
- كفاءة إدارة الموارد البشرية الصحية.
- مهارات إدارة الخدمات الطبية بالمستشفيات.
- القدرة على تصميم مؤشرات قياس الأداء.
- مهارات الاتصال المؤسسي في القطاع الصحي.
- كفاءة إدارة المخاطر وسلامة المرضى.
- مهارات التحسين المستمر في المؤسسات الصحية.
- القدرة على تطبيق نظم إدارة المستشفيات بفعالية.
- مهارات دعم التحول نحو إدارة المستشفيات الحديثة.

دراسة سيناريوهات

في تدريب إدارة وتنظيم المستشفيات، سيطوّر المشاركون قدراتهم عبر دراسة السيناريوهات:

- تحليل حالة ازدحام الطوارئ ووضع حلول تنظيمية فعالة.
- دراسة سيناريو تحسين رحلة المريض داخل المستشفى.
- تقييم نموذج حوكمة في المستشفيات وتحديد فجواته.
- معالجة تحديات التنسيق بين الأقسام السريرية والإدارية.
- تحليل مشكلة انخفاض جودة الخدمة ووضع خطة تحسين.
- دراسة سيناريو إدارة الموارد أثناء الأزمات الصحية.
- تطبيق نموذج تحسين أداء المستشفيات في بيئة واقعية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة

الوحدة الأولى: مفهوم الإدارة وأساسيات إدارة المستشفيات

- تعريف المنظمة والمؤسسة الصحية الحديثة.
- مفهوم الإدارة وتطور الفكر الإداري الصحي.
- تعريف المدير المحترف في القطاع الصحي.
- أدوار المديرين ضمن بيئة المستشفيات المعاصرة.
- أخلاقيات الممارسة الإدارية في المؤسسات الصحية.
- الإدارة كعلم وفن في إدارة المستشفيات الحديثة.
- العوامل المؤثرة في نجاح الإدارة الصحية.
- الوظائف الإدارية الأساسية في المستشفيات.
- مبادئ تخطيط المستشفيات الاستراتيجي والتشغيلي.
- مراحل بناء الهيكل التنظيمي الفعال.
- العلاقة بين التخطيط وتحسين الأداء المؤسسي.
- تطبيق مفاهيم الحوكمة في المستشفيات.
- مؤشرات قياس كفاءة الإدارة الصحية.
- دور البيانات في دعم القرار الإداري.
- تكامل الإدارة الطبية مع الإدارة التشغيلية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثانية: الإدارة والتحفيز في بيئة العمل الصحي

- مفهوم التحفيز في المؤسسات الصحية.
- أهمية التحفيز في تحسين أداء المستشفيات.
- نظريات التحفيز وتطبيقاتها العملية.
- دور القيادة في بناء بيئة عمل محفزة.
- تصميم الوظائف في القطاع الصحي.
- تحديد الأهداف التشغيلية بوضوح.
- أنظمة التغذية الراجعة للأداء.
- تصميم نظم المكافآت والحوافز.
- تحفيز الفرق متعددة التخصصات.
- إدارة التنوع الثقافي في المستشفيات.
- بناء ثقافة مؤسسية إيجابية.
- ربط التحفيز بمؤشرات الجودة.
- أثر التحفيز على سلامة المرضى.
- استراتيجيات الاحتفاظ بالكفاءات الصحية.
- دور التحفيز في تطوير إدارة المستشفيات.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة: القيادة الإدارية وإدارة العمليات في المستشفيات

- مفهوم القيادة في المؤسسات الصحية.
- الفرق بين الإدارة والقيادة في المستشفيات.
- أنماط القيادة المناسبة للقطاع الصحي.
- مستويات القيادة الإدارية في المستشفيات.
- مهارات القائد الصحي الفعال.
- إعداد خطة التطوير القيادي.
- اتخاذ القرار المبني على الأدلة.
- إدارة فرق العمل الطبية.
- تطبيق إدارة العمليات في المستشفيات بكفاءة.
- تحسين تدفق العمل داخل الأقسام.
- إدارة التغيير في بيئة الرعاية الصحية.
- معالجة مقاومة التغيير التنظيمي.
- القيادة في الأزمات الصحية.
- دعم التحول نحو الإدارة المتقدمة للمستشفيات.
- تعزيز التكامل بين القيادة والجودة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة: تحديات إدارة الوقت والتقييم في المستشفيات

- مفهوم إدارة الوقت في المؤسسات الصحية.
- أهمية الوقت في تحسين الخدمة الطبية.
- التحديات الشائعة في إدارة الوقت بالمستشفيات.
- الأساليب الحديثة لإدارة الوقت.
- تحليل مضيعات الوقت التنظيمية.
- مضيعات الوقت الشخصية للمديرين.
- مضيعات الوقت الخارجية في البيئة الصحية.
- أدوات قياس كفاءة استخدام الوقت.
- ربط إدارة الوقت بـ تنظيم العمل في المستشفيات.
- استخدام التكنولوجيا في تحسين الجدولة.
- إدارة الأولويات في الأقسام الحرجة.
- تقييم الأداء التشغيلي للمستشفى.
- مؤشرات قياس الإنتاجية الصحية.
- دور التقييم في تحسين الجودة.
- بناء ثقافة التحسين المستمر.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الخامسة: الإدارة التشغيلية وجودة الخدمات الطبية بالمستشفيات

- التحديات الحديثة في إدارة المستشفيات.
- مفهوم الإدارة التشغيلية للمستشفيات.
- إدارة خدمات المستشفى الداخلية.
- إدارة الخدمات الخارجية والعيادات.
- إدارة أقسام التمريض بكفاءة.
- تنظيم إدارة الأجنحة الطبية.
- إدارة غرف العمليات ومسارات المرضى.
- إدارة المواد الطبية والخدمات المساندة.
- إدارة السجلات الطبية ونظم المعلومات الصحية.
- تطبيق إدارة الجودة في المستشفيات عملياً.
- مراقبة الجودة وسلامة المرضى.
- العلاقة المهنية بين الطبيب والممرض والمريض.
- الامتثال للأنظمة وقوانين حماية المستفيد.
- تعزيز الصحة من خلال المستشفيات.
- إدارة المستشفى أثناء الكوارث والأزمات.
- تطبيق مبادئ الحوكمة في المستشفيات.
- استراتيجيات تحسين أداء المستشفيات المستدام.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تؤكد هذه الدورة أن التميز في إدارة وتنظيم المستشفيات يعتمد على التكامل بين القيادة الفعالة والأنظمة التشغيلية المتقدمة. كما أن تطبيق مفاهيم الجودة والحوكمة يسهم مباشرة في رفع كفاءة الخدمات الصحية. ويوصى بالاستمرار في تبني نماذج إدارة المستشفيات الحديثة القائمة على البيانات والتحسين المستمر. إن الاستثمار في تدريب إدارة المستشفيات يمثل خطوة استراتيجية نحو تحقيق مؤسسات صحية أكثر كفاءة واستدامة.