MERCURY

التخطيط الاستراتيجي الفعال لتطبيق الخطط الاستراتيجية والتميز بالاداء

5 – 16 يوليو 2027

مدريد (إسبانيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

التخطيط الاستراتيجي الفعال لتطبيق الخطط الاستراتيجية والتميز بالاداء

المرجع: 96514_120166 **التاريخ:** 5 – 16 يوليو 2027 **المكان:** مدريد (إسبانيا) **الرسوم:** 9500 Euro

مقدمة

تسعى هذه الدورة التدريبية في التخطيط الاستراتيجي الفعال لتطبيق الخطط الاستراتيجية والتميز بالاداء، إلى تمكين المشاركين من التخطيط الاستراتيجي الفعال الذي يحقق الأداء المؤسسي المتميز ويرتقي بمستوى المؤسسات نحو التميز المستدام. ستركز على فهم أساسيات التخطيط الاستراتيجي المؤسسي وتطبيقاته العملية في المؤسسات التعليمية والحكومية والخاصة. سيتم استعراض أساليب تحليل البيئة الاستراتيجية الداخلية والخارجية لتعزيز القرارات الاستراتيجية ودعم تطوير الرؤية الاستراتيجية.

تغطي دورة التخطيط الاستراتيجي الفعال لتطبيق الخطط الاستراتيجية والتميز بالاداء، أدوات مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لقياس فعالية الخطط الاستراتيجية. كما ستوضح كيفية تطبيق الخطط الاستراتيجية لتحقيق التميز المؤسسي وفق نموذج EFQM للتميز المؤسسي. سيتمكن المشاركون من فهم دور إدارة التغيير الاستراتيجي في تحسين الأداء المؤسسي. ستدمج بين النظرية والتطبيق العملي عبر دراسات حالة وتمارين واقعية. تهدف إلى تطوير مهارات المشاركين في صياغة وتنفيذ استراتيجيات فعالة تحقق النمو المؤسسي المستدام.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة التخطيط الاستراتيجي الفعال لتطبيق الخطط الاستراتيجية والتميز بالاداء، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- المديرون التنفيذيون في المؤسسات الحكومية والخاصة.
- رؤساء الأقسام والإدارات المختلفة.
- أعضاء فرق التخطيط الاستراتيجي المؤسسي.
- مسؤولو الجودة والتميز المؤسسي.
- مستشارو الإدارة وتطوير الأعمال.
- مدراء المشاريع الاستراتيجية.
- الراغبون في تحسين الأداء المؤسسي وتحقيق التميز.
- الأفراد المعنيون بإدارة التغيير الاستراتيجي.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في التخطيط الاستراتيجي الفعال لتطبيق الخطط الاستراتيجية والتميز بالاداء، سيكون المشاركون قادرين على:

- تمكين المشاركين من فهم مفهوم التخطيط الاستراتيجي وأهميته في المؤسسات.
- تدريب المشاركين على تحليل البيئة الداخلية والخارجية في التخطيط الاستراتيجي.
- تعزيز القدرة على تطوير الرؤية الاستراتيجية والمهمة المؤسسية.
- تمكين المشاركين من صياغة استراتيجيات الأداء المؤسسي باستخدام التخطيط الاستراتيجي.
- تدريب المشاركين على بناء مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لقياس نجاح الخطط.
- تطوير مهارات إدارة التغيير الاستراتيجي لتحقيق التميز المؤسسي.
- إكساب المشاركين القدرة على تطبيق نموذج التميز المؤسسي EFQM في المؤسسات.
- تدريب المشاركين على تنفيذ الخطط الاستراتيجية وتحقيق أهداف الأداء المؤسسي.
- تعزيز مهارات متابعة وتقويم وتحديث الاستراتيجية بفعالية.
- تزويد المشاركين بأساليب تطوير استراتيجيات التميز المؤسسي باستخدام نموذج EFQM.
- تمكين المشاركين من تجنب الممارسات الخاطئة في التخطيط الاستراتيجي.
- تدريب المشاركين على تصميم نظام التخطيط الفعال وفق أفضل الممارسات العالمية.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج التخطيط الاستراتيجي الفعال لتطبيق الخطط الاستراتيجية والتميز بالاداء:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- القدرة على صياغة خطة استراتيجية متكاملة.
- إتقان أساليب تحليل البيئة الاستراتيجية الداخلية والخارجية.
- مهارة تطوير الرؤية الاستراتيجية والتوجيهات المؤسسية.
- القدرة على تطبيق الخطط الاستراتيجية لتحقيق التميز المؤسسي.
- الكفاءة في بناء مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- القدرة على إدارة التغيير الاستراتيجي بشكل فعال.
- مهارة تطبيق نموذج التميز المؤسسي EFQM.
- القدرة على متابعة وتقويم الأداء المؤسسي وفق الخطط الاستراتيجية.
- إتقان أساليب تطوير استراتيجيات الأداء المؤسسي باستخدام التخطيط الاستراتيجي.
- القدرة على تعزيز ثقافة الجودة والتميز المؤسسي.

دراسة سيناريوهات

في تدريب التخطيط الاستراتيجي الفعال لتطبيق الخطط الاستراتيجية والتميز بالاداء، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- دراسة حالة تحليل بيئة مؤسسة تعليمية وتحديد التحديات.
- تصميم خطة استراتيجية لمؤسسة حكومية لتحقيق التميز المؤسسي.
- محاكاة تطبيق نموذج EFQM على شركة خاصة لتطوير الأداء.
- تحليل النتائج المؤسسية باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- وضع خطط إدارة التغيير الاستراتيجي وتطبيقها في بيئة عمل واقعية.
- دراسة تأثير تحليل البيئة الداخلية والخارجية على صياغة الاستراتيجية.
- تقييم فعالية الاستراتيجيات وتحديثها وفق نتائج الأداء.
- استخدام أدوات التخطيط الإبداعي لتطوير برامج استراتيجية مبتكرة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة التدريبية

الوحدة الأولى: أساسيات التخطيط الاستراتيجي

- مفهوم التخطيط الاستراتيجي وأهميته في المؤسسات.
- الفرق بين التخطيط اليومي والتخطيط الاستراتيجي المؤسسي.
- خصائص التخطيط الاستراتيجي الفعال.
- العلاقة بين الاستراتيجية ونموذج التميز المؤسسي EFQM.
- تحليل البيئة الاستراتيجية الداخلية والخارجية.
- مراحل تطوير الاستراتيجية: من الرؤية إلى التنفيذ.
- مزايا التخطيط الاستراتيجي المؤسسي.
- التحديات والممارسات الخاطئة في التخطيط الاستراتيجي.
- أدوات ووسائل التخطيط الاستراتيجي الإبداعي.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثانية: تطوير الرؤية والمهمة الاستراتيجية

- تطوير الرؤية الاستراتيجية في المؤسسات.
- صياغة مهمة المؤسسة وفق أهدافها التفصيلية.
- تحديد التوجيهات الاستراتيجية للأقسام المختلفة.
- الربط بين الرؤية والاستراتيجية لتحقيق الأداء المؤسسي.
- تحديد الأولويات الاستراتيجية والموارد المطلوبة.
- أساليب إشراك الفرق في تطوير الرؤية والمهمة.
- خطوات تطوير استراتيجيات الأداء المؤسسي باستخدام التخطيط الاستراتيجي.
- محاكاة عملية تصميم الرؤية والمهمة في مؤسسات مختلفة.

الوحدة الثالثة: تطبيق الخطط الاستراتيجية والتميز المؤسسي

- خطوات تطبيق الخطط الاستراتيجية لتحقيق التميز المؤسسي.
- استخدام نموذج EFQM لتحسين الأداء المؤسسي.
- إعداد وتنفيذ خطط العمل الاستراتيجية للأقسام.
- متابعة وتقييم نتائج الأداء باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- معالجة المعوقات والتحديات أثناء التنفيذ.
- تعزيز ثقافة الجودة والتميز في فرق العمل.
- تقييم الأداء المؤسسي وطرح تحسينات مستمرة.
- استخدام حالات عملية لتوضيح كيفية تطبيق نموذج التميز المؤسسي في المؤسسات الحكومية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة: إدارة التغيير الاستراتيجي

- مفهوم إدارة التغيير الاستراتيجي وأهميته.
- العلاقة بين التغيير والتحسين المؤسسي.
- استراتيجيات مواجهة مقاومة التغيير.
- بناء قدرات الأفراد للتكيف مع التغيير.
- أدوات تنفيذ التغيير الاستراتيجي.
- دمج إدارة التغيير الاستراتيجي مع التخطيط الاستراتيجي.
- متابعة أثر التغيير على الأداء المؤسسي.
- دراسات حالة ناجحة لإدارة التغيير في المؤسسات التعليمية والحكومية.

الوحدة الخامسة: متابعة الأداء والتطوير المستدام

- تطوير نظام مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لقياس نجاح الخطط.
- متابعة نتائج الأداء المؤسسي.
- تقويم الخطط الاستراتيجية وتحديثها بشكل دوري.
- أساليب تحسين الأداء المستمر وفق استراتيجيات التميز المؤسسي باستخدام نموذج EFQM.
- إعداد التقارير الاستراتيجية للإدارة العليا.
- استخدام التعلم من التجارب السابقة لتحسين التخطيط.
- أدوات التخطيط للطوارئ وحالات الأزمات.
- تعزيز مهارات القيادة الاستراتيجية في متابعة وتطوير الأداء.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

الوحدة السادسة: الابتكار في التخطيط الاستراتيجي

- تعزيز ثقافة الابتكار داخل المؤسسة لتحقيق التميز المؤسسي.
- تطوير أدوات التخطيط الاستراتيجي المؤسسي لدعم الابتكار.
- دمج الابتكار مع تطوير الرؤية الاستراتيجية.
- استخدام تحليل البيئة الاستراتيجية لاكتشاف فرص الابتكار.
- تصميم استراتيجيات مبتكرة لتحسين الأداء المؤسسي.
- ربط الابتكار بـ تطبيق الخطط الاستراتيجية لضمان نتائج ملموسة.
- استعراض حالات عملية للابتكار في المؤسسات التعليمية والحكومية.
- تطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لقياس نجاح استراتيجيات الابتكار.
- تطوير مبادرات مبتكرة ضمن نموذج EFQM للتميز المؤسسي.
- تدريب المشاركين على تصميم حلول مبتكرة قابلة للتنفيذ.

الوحدة السابعة: القيادة الاستراتيجية والتأثير المؤسسي

- فهم دور القيادة في نجاح التخطيط الاستراتيجي.
- تطوير مهارات قيادة فرق الأداء المؤسسي نحو التميز.
- تعزيز قدرة القادة على إدارة التغيير الاستراتيجي.
- تطبيق استراتيجيات التميز المؤسسي باستخدام نموذج EFQM.
- ربط اتخاذ القرار الاستراتيجي بـ تحقيق الأداء المؤسسي المتميز.
- بناء مهارات التواصل المؤسسي لتحقيق التوافق على الاستراتيجية.
- تحفيز فرق العمل لتحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- دراسة نماذج القيادة الفعالة في المؤسسات العالمية.
- تصميم خطط تطوير قيادات المستقبل وفق خطوات تطوير الرؤية الاستراتيجية.
- تقييم تأثير القيادة على تنفيذ الخطط الاستراتيجية بنجاح.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثامنة: إدارة المخاطر الاستراتيجية

- تحديد المخاطر الاستراتيجية التي تؤثر على الأداء المؤسسي.
- تطوير أساليب تحليل البيئة الداخلية والخارجية لتوقع المخاطر.
- دمج إدارة المخاطر مع التخطيط الاستراتيجي المؤسسي.
- تصميم خطط للتعامل مع المخاطر المحتملة في المؤسسات التعليمية والحكومية.
- استخدام أدوات مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لرصد المخاطر.
- تقييم تأثير المخاطر على تحقيق التميز المؤسسي.
- تطوير استراتيجيات للحد من المخاطر وتحقيق استدامة الأداء.
- دراسة حالات عملية لإدارة المخاطر في المؤسسات المختلفة.
- تعزيز مهارات اتخاذ القرار في الظروف غير المؤكدة.
- تطبيق معايير نموذج EFQM في مواجهة التحديات الاستراتيجية.

الوحدة التاسعة: استراتيجيات التحسين المستمر والجودة الشاملة

- مفهوم التحسين المستمر في التخطيط الاستراتيجي.
- ربط إدارة الجودة الشاملة بالتميز المؤسسي.
- تطوير استراتيجيات لتعزيز الأداء المؤسسي باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- دمج تحسين العمليات مع تطبيق الخطط الاستراتيجية.
- استخدام نموذج التميز المؤسسي EFQM لتقييم وتحسين الأداء.
- تصميم برامج تدريبية لتعزيز ثقافة الجودة.
- متابعة النتائج وإجراء التعديلات اللازمة بشكل دوري.
- تحسين مستوى الخدمات والمنتجات وفق معايير التميز.
- تطوير خطط عمل لتحسين الكفاءة المؤسسية.
- دراسة حالات تطبيق التحسين المستمر في مؤسسات عالمية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة العاشرة: التقييم والتقويم الاستراتيجي

- إعداد أدوات تقييم فعالية الخطط الاستراتيجية.
- قياس نتائج الأداء باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- تقويم استراتيجيات الأداء المؤسسي وفق نموذج EFQM.
- متابعة التقدم في تحقيق أهداف التخطيط الاستراتيجي المؤسسي.
- تحديد الفجوات بين الأداء الحالي والمستهدف.
- تحديث الخطط الاستراتيجية لضمان تحقيق التميز المؤسسي.
- استخدام البيانات والتحليلات لاتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- تعزيز مهارات المراجعة والتقويم لدى فرق العمل.
- تطبيق أفضل الممارسات العالمية في التقييم الاستراتيجي.
- إعداد تقارير دورية للإدارة العليا لمتابعة تطبيق الخطط الاستراتيجية وتحسين الأداء.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تمكن المشاركون من إتقان التخطيط الاستراتيجي المؤسسي وتطبيقه بشكل عملي. استفادوا من أدوات تحليل البيئة الاستراتيجية ومؤشرات الأداء KPIs لتقييم النتائج. تعرفوا على كيفية إدارة التغيير الاستراتيجي وتحقيق التميز المؤسسي باستخدام نموذج EFQM. ينصح بتطبيق المعارف المكتسبة في تطوير استراتيجيات الأداء المؤسسي المستدامة.