MERCURY

إدارة التغييرات والمطالبات العقدية

4 – 8 أبريل 2027

كوالا لامبور (ماليزيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

إدارة التغييرات والمطالبات العقدية

المرجع: 95953_974 **التاريخ:** 4 – 8 أبريل 2027 **المكان:** كوالا لامبور (ماليزيا) **الرسوم:** Euro 4600

المقدمة:

تزود هذه الدورة التدريبية المتخصصة المشاركين بفهم عميق وشامل لمفاهيم إدارة التغييرات في العقود والمطالبات العقدية بكافة أنواعها، بدءًا من تحليل أسبابها وصولاً إلى إيجاد الحلول المناسبة لها. تم تصميم المحتوى ليُمكّن المتدربين من التعامل بكفاءة مع تغيير شروط العقود والتغييرات التعاقدية في بيئات العمل المعقدة، خاصة في المشاريع الكبرى.

تركز دورة إدارة التغييرات والمطالبات العقدية، على تطوير مهارات صياغة المطالبات في العقود وتوثيقها وفق أفضل الممارسات العالمية، بما في ذلك مطالبات التأخير في المشاريع والتعامل مع تغييرات العقود في المشاريع الإنشائية. كما توفر إطارًا منهجيًا لتطبيق استراتيجيات فعّالة في إدارة النزاعات العقدية وفض الخلافات بأسلوب احترافي. يتعرف المشاركون على كيفية إدارة المخاطر العقدية والتقليل من آثارها السلبية على المشروع.

كما تدمج الدورة التدريبية في إدارة التغييرات والمطالبات العقدية، أحدث أساليب إدارة التغييرات في المشاريع لضمان مرونة التنفيذ وتحقيق أهداف العقود. وتتناول أيضًا أفضل استراتيجيات إدارة المشاريع والعقود لتفادي النزاعات قبل حدوثها. هذه الدورة تمثل فرصة مثالية لتعزيز مهارات مهارات التفاوض في العقود وحل النزاعات عبر وسائل متعددة.

الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة إدارة التغييرات والمطالبات العقدية، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مدراء المشاريع في القطاعات الإنشائية والصناعية.
- مسؤولو العقود والمشتريات في الشركات الكبرى.
- المستشارون القانونيون والمختصون في إدارة العقود في المشاريع الإنشائية.
- مهندسو المشاريع ومراقبو التنفيذ.
- فرق إدارة المخاطر في المؤسسات.
- خبراء إدارة المطالبات العقدية والمطالبات التأخيرية.
- المهنيون العاملون في إدارة التغييرات في العقود.
- مسؤولو المشتريات والتوريد.
- المحامون المتخصصون في النزاعات التعاقدية.
- كل من يسعى لتطوير خبراته في التغييرات التعاقدية وحل النزاعات.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية في إدارة التغييرات والمطالبات العقدية، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل أسباب نشوء المطالبات العقدية وتحديد مؤشرات الخطر المبكرة.
- التمييز بين أنواع التغييرات التعاقدية وتأثيراتها على نطاق المشروع وزمنه وتكلفته.
- صياغة أوامر التغيير وإعداد الإشعارات بدقة ووضوح.
- تطبيق أساليب متقدمة في تحليل المطالبات العقدية وتقييم جدواها.
- إعداد خطط فعّالة لإدارة التغييرات في المشاريع الإنشائية.
- التعامل مع مطالبات التأخير في المشاريع وفقًا للمعايير القانونية والفنية.
- وضع استراتيجيات للتقليل من النزاعات وضمان استمرارية التنفيذ.
- اختيار أفضل أساليب حل النزاعات العقدية بما يناسب كل حالة.
- تعزيز مهارات التفاوض للوصول إلى تسويات عادلة للطرفين.
- دمج إدارة المخاطر العقدية ضمن سياسات العمل المؤسسي.
- توثيق المطالبات والأدلة اللازمة لدعم المواقف التعاقدية.
- استخدام منهجيات معتمدة في إدارة المشاريع والعقود لضمان الامتثال الكامل للشروط.

الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج إدارة التغييرات والمطالبات العقدية:

- إتقان مبادئ إدارة التغييرات في العقود.
- القدرة على صياغة المطالبات في العقود بدقة مهنية.
- مهارات متقدمة في تحليل المطالبات العقدية.
- احترافية في إدارة النزاعات العقدية.
- كفاءة عالية في مهارات التفاوض في العقود.
- فهم شامل لاستراتيجيات إدارة المخاطر العقدية.
- التمكن من التعامل مع التغييرات التعاقدية في المشاريع الكبرى.
- تطوير القدرة على إعداد وثائق المطالبات القانونية والفنية.
- بناء خطط استجابة للتغييرات غير المتوقعة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: الأساسيات في العقود والمطالبات:

- تعريف العقد وأهميته في المشاريع.
- شروط وأحكام العقد وأثرها على التنفيذ.
- المبادئ الأساسية للقوانين التعاقدية.
- مفهوم المطالبات العقدية وأسبابها.
- الظروف القاهرة وأثرها على الالتزامات التعاقدية.
- خرق العقد وطرق المعالجة.
- البنود المهملة وأهميتها في النزاعات.
- طلبات التغيير وأثرها على الجدول الزمني للمشروع.
- الإشارات التحذيرية لحدوث نزاعات.
- الإجراءات الأولية عند نشوء مطالبة.
- حق الأطراف في التظلم.
- إنهاء العقد والحالات الموجبة لذلك.

الوحدة الثانية: إدارة التغييرات في العقود:

- مفهوم إدارة التغييرات في المشاريع وأهميته.
- خطوات عملية إدارة التغييرات في العقود.
- أنواع أوامر التغيير مباشرة، ضمنية، كبيرة.
- تأثير التغييرات التعاقدية على تكلفة المشروع.
- صياغة أمر التغيير ومكوناته الأساسية.
- الاتفاق على آلية تقدير التغييرات.
- إدارة التواصل مع الأطراف عند حدوث تغييرات.
- تقييم المخاطر الناتجة عن التعديلات.
- دمج التغيير في خطة المشروع.
- توثيق التغييرات وأرشفتها.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة: المطالبات التعاقدية - الأنواع والإجراءات:

- أنواع المطالبات مالك المشروع، المقاول، الموردين.
- إجراءات تحليل المطالبات العقدية.
- كتابة الإشعارات الرسمية للمطالبة.
- مطالبات التأخير في المشاريع وأسبابها.
- ظروف غير متوقعة وتأثيرها على العقد.
- المطالبات الناشئة عن أخطاء التصميم.
- مطالبات توقف العمل المؤقت.
- مطالبات الوصول المتأخر إلى الموقع.
- صياغة المطالبة وفقًا لـFIDIC.
- تقييم المطالبة من منظور قانوني وفني.
- الوصول إلى تسويات ودية.

الوحدة الرابعة: حل النزاعات العقدية:

- أسباب النزاعات العقدية في المشاريع.
- أساليب حل النزاعات التفاوض، الوساطة، التحكيم.
- دور المحكمين والخبراء الفنيين.
- إدارة النزاعات العقدية لتقليل الأضرار.
- إعداد ملفات النزاع وإثبات المطالبات.
- التوصل لاتفاقيات تسوية مستدامة.
- التفاوض على الحلول الوسط.
- استخدام الوسائل القانونية عند الحاجة.
- تطبيق تجارب سابقة في حل النزاعات.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الخامسة: مهارات التفاوض في العقود:

- أهمية مهارات التفاوض في العقود.
- تحديد أهداف التفاوض بوضوح.
- استراتيجيات التفاوض الناجح.
- التواصل الفعال أثناء التفاوض.
- التعامل مع المواقف المعقدة.
- إقناع الأطراف بالحلول البديلة.
- بناء علاقات مهنية مع الأطراف الأخرى.
- إنهاء التفاوض باتفاق مكتوب وواضح.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تمنح هذه الدورة للمشاركين خبرة عملية وعلمية في التعامل مع كافة أنواع المطالبات العقدية وإدارة التغييرات في المشاريع. يتمكن المتدرب من صياغة المطالبات وتحليلها وحل النزاعات بكفاءة عالية. توفر المعرفة المكتسبة قدرة على التنبؤ بالمشكلات قبل وقوعها. تساعد استراتيجيات إدارة المخاطر العقدية على ضمان نجاح المشاريع. تساهم مهارات التفاوض المتقدمة في تحقيق تسويات عادلة لجميع الأطراف.