MERCURY

تنمية وتطوير الكفاءات الوظيفية وتنفيذها

30 مايو – 3 يونيو 2027

اسطنبول (تركيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

تنمية وتطوير الكفاءات الوظيفية وتنفيذها

المرجع: 95840_321 **التاريخ:** 30 مايو – 3 يونيو 2027 **المكان:** اسطنبول (تركيا) **الرسوم:** 4900 Euro

المقدمة:

في ظل التحولات المستمرة في بيئات العمل، تبرز أهمية الكفاءات الوظيفية كعنصر حيوي لتحقيق التميز المؤسسي. فتبني المؤسسات لهذا النهج يمكن أن يرفع من كفاءة الأفراد ويوائم أدائهم مع الأهداف الاستراتيجية. تمثل تنمية وتطوير الكفاءات خطوة جوهرية في تعزيز قدرات الموارد البشرية وتحقيق التكامل بين الأداء الفردي والجماعي. كما يسهم تطبيق الكفاءات الوظيفية في خلق بيئة عمل قائمة على الشفافية والفعالية.

سيتعرف المشاركون خلال دورة تنمية وتطوير الكفاءات الوظيفية وتنفيذها، على ما هي الكفاءات الوظيفية، وكيفية توظيفها ضمن أطر إدارية ومهنية قابلة للقياس والتنفيذ. يتم التركيز على تطوير الكفاءات وتنمية الموارد البشرية من خلال أدوات عملية واستراتيجيات معاصرة.

كما تغطي الدورة التدريبية في تنمية وتطوير الكفاءات الوظيفية وتنفيذها، جوانب تصميم وتطبيق دليل الكفاءات الوظيفية وربطه بالتقييم والتطوير. وتهدف الدورة إلى إعداد المشاركين لتوظيف الكفاءات السلوكية الوظيفية في مجالات التوظيف، التدريب، والتقييم المستمر.

الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة تنمية وتطوير الكفاءات الوظيفية وتنفيذها، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- المدراء في إدارات الموارد البشرية والتطوير المؤسسي.
- مسؤولو التدريب والتطوير في المؤسسات العامة والخاصة.
- أخصائيو الموارد البشرية والتخطيط الوظيفي.
- قادة الفرق والمشرفون على الأداء الوظيفي.
- الشركاء التجاريون في الموارد البشرية.
- المديرون التنفيذيون الراغبون في تطوير البنية المؤسسية.
- مسؤولو التوظيف وبناء القدرات.
- العاملون في تصميم دليل الكفاءات الوظيفية.
- المتخصصون في تقييم الأداء وإعداد خطط التعاقب.
- كل من يسعى إلى فهم ما هي الكفاءات الوظيفية وتطبيقاتها العملية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في تنمية وتطوير الكفاءات الوظيفية وتنفيذها، سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على مفهوم الكفاءات الوظيفية ودورها في رفع كفاءة الأداء المؤسسي.
- توضيح العلاقة بين الكفاءات والسلوكيات الوظيفية المطلوبة للنجاح المهني.
- التمييز بين المعرفة، المهارات، والقدرات ضمن مكونات الكفاءة.
- بناء نماذج للكفاءة تتوافق مع أهداف المؤسسة الاستراتيجية.
- تطبيق الكفاءات في أنظمة الاستقطاب، التوظيف، والتعيين الفعّال.
- استخدام الكفاءات في تحليل وتحديد الاحتياجات التدريبية المتخصصة.
- إعداد خطط التعاقب بناءً على معايير كفاءة دقيقة وواضحة.
- دمج الكفاءات في أنظمة تقييم الأداء لتحقيق نتائج قابلة للقياس.
- تعزيز القدرة على تصميم مقابلات مبنية على الكفاءة لتوظيف أفضل العناصر.
- تطوير آليات اختبار الكفاءات الوظيفية لقياس فعالية الأداء الحالي والمستقبلي.
- إعداد أدوات تقييم وتحليل الفجوات المهارية للكفاءات المستهدفة.
- صياغة خطط تطوير فردية وجماعية تستند إلى نتائج تقييم الكفاءة.
- تعزيز مهارات اتخاذ القرار باستخدام البيانات المستخرجة من نماذج الكفاءة.
- ترسيخ ثقافة مؤسسية قائمة على الأداء الفعلي والمعايير المهنية المتخصصة.
- دمج أدوات تطبيق الكفاءات الوظيفية ضمن نظم التدريب والتطوير المؤسسي.

الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج تنمية وتطوير الكفاءات الوظيفية وتنفيذها:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- التفكير التحليلي وحل المشكلات.
- القدرة على بناء العلاقات المهنية.
- مهارات التخطيط والتنظيم المتقدم.
- القيادة المؤثرة والإقناع.
- القدرة على تطبيق التكنولوجيا في العمل.
- الالتزام بالإجراءات والتعليمات المؤسسية.
- العمل ضمن فرق متعددة التخصصات.
- إدارة الوقت وتحقيق النتائج.
- المرونة والتكيف مع التغيير.
- تصميم حلول مبنية على دليل الكفاءات الوظيفية.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: إدارة الموارد البشرية وتكامل الكفاءات:

- مقدمة حول إدارة الموارد البشرية وأهدافها الاستراتيجية.
- مراحل تطور وظائف الموارد البشرية.
- تصميم الهياكل التنظيمية الفعالة.
- الربط بين الكفاءات والمهام الوظيفية.
- تعريف دورة الاستقطاب والاختيار المعتمدة على الكفاءة.
- علاقة تنمية الكفاءات بعمليات التقييم الوظيفي.
- دورة تطوير الأداء باستخدام معايير قابلة للقياس.
- الاستفادة من تطوير الكفاءات الوظيفية في رسم المسارات الوظيفية.
- توظيف التكنولوجيا في إدارة الكفاءات.
- التحليل الدوري لنتائج تطبيق الكفاءات الوظيفية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثانية: مفاهيم الكفاءة وتاريخها:

- نبذة تاريخية حول تطور مفهوم الكفاءة.
- الفرق بين الكفاءة والمعرفة والمهارة.
- نموذج الجبل الجليدي لتحليل الكفاءات.
- العلاقة بين الكفاءات السلوكية الوظيفية والسلوكيات الظاهرة.
- أنواع الكفاءات وتصنيفاتها العامة والمتخصصة.
- تعريف الأهلية الوظيفية ومقارنتها بالكفاءة.
- استخدام الكفاءات كأساس للاختيار والتعيين.
- نماذج مرجعية لـ تطبيق الكفاءات الوظيفية في بيئات مختلفة.
- أمثلة عملية على استخدام الكفاءات في التقييم.
- الممارسات الخاطئة في تطبيق الكفاءات وكيفية تجنبها.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة: إعداد أطر الكفاءة ونماذجها:

- تعريف دليل الكفاءات الوظيفية وأهميته.
- مستويات الكفاءة الأساسية والمتقدمة.
- المؤشرات السلوكية واستخدامها في تحليل الأداء.
- الفرق بين المؤشرات السلوكية ومؤشرات الأداء الوظيفي.
- آليات تخصيص مستويات الكفاءة بحسب الدور الوظيفي.
- صياغة ملفات الكفاءة المهنية.
- الفرق بين ملف الكفاءة والوصف الوظيفي.
- تصميم الملف الشخصي للوظيفة بناءً على الكفاءات.
- استخدام تحليل التباين للكشف عن فجوات الكفاءة.
- ربط نموذج الكفاءة بالاستراتيجية المؤسسية.

الوحدة الرابعة: تحليل الكفاءات من الخطط الاستراتيجية:

- كيفية استخراج الكفاءات من الخطة الاستراتيجية للمؤسسة.
- تحديد الرؤية والرسالة وربطها بالكفاءات.
- تحليل عوامل النجاح الحرجة CSFs.
- تعريف مجالات النتائج الرئيسية KRAs.
- صياغة الكفاءات الأساسية المتسقة مع أهداف العمل.
- تضمين القيم المؤسسية في ملف الكفاءة.
- تحليل التوافق بين الموارد البشرية والخطة الاستراتيجية.
- تقييم مدى ملاءمة الكفاءات الحالية للخطط المستقبلية.
- بناء نموذج كفاءة موجه بالأهداف المؤسسية.
- مواءمة نتائج تحليل الكفاءة مع برامج التطوير المهني.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الخامسة: التطبيق العملي للكفاءات في الاستقطاب والتدريب:

- تحديد متطلبات الوظيفة بدقة من خلال الكفاءات.
- تصميم مقابلات سلوكية مبنية على مؤشرات الكفاءة.
- أدوات تقييم المرشحين بناءً على الكفاءات.
- إعداد نظام اختيار قائم على مؤشرات الأداء.
- تطبيق نتائج الكفاءة في تطوير البرامج التدريبية.
- إعداد خطط تعاقب وظيفي قائمة على بيانات الكفاءة.
- تصميم تقييمات تفاعلية للكفاءات ضمن برامج التطوير.
- استخدام نتائج اختبار الكفاءات الوظيفية لتحسين الأداء.
- مراجعة الخطط التدريبية بناءً على الفجوات المهارية.
- دمج الكفاءات ضمن سياسة الموارد البشرية العامة.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تشكل الكفاءات حجر الزاوية في إدارة الموارد البشرية الحديثة، حيث تساهم في تعزيز فعالية الأداء وتحقيق الأهداف المؤسسية. أوصى المشاركون بالاستمرار في تطوير مهاراتهم باستخدام نماذج الكفاءة التخصصية. يجب دمج الكفاءات ضمن كل مراحل التوظيف والتطوير لضمان انسجام الأداء مع متطلبات المؤسسة. وأخيرًا، فإن تبني دليل كفاءة واضح يعد من أهم عوامل النجاح في بناء رأس مال بشري مستدام.