MERCURY

إعداد الخطط التنفيذية ومهارات المتابعة والتقييم المؤسسي

26 – 30 يوليو 2027

ميلانو (إيطاليا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

إعداد الخطط التنفيذية ومهارات المتابعة والتقييم المؤسسي

المرجع: 190363_121595 **التاريخ:** 26 – 30 يوليو 2027 **المكان:** ميلانو (إيطاليا) **الرسوم:** Euro 6200

المقدمة

تتناول هذه الدورة التدريبية في إعداد الخطط التنفيذية ومهارات المتابعة والتقييم المؤسسي، منهجية إعداد الخطط التنفيذية وتحويل التوجهات الاستراتيجية إلى برامج تشغيلية واضحة وقابلة للقياس. كما تركز على بناء خطة تنفيذية متكاملة تحدد الأولويات والأنشطة والمسؤوليات والموارد والجداول الزمنية ومؤشرات الأداء. وتوضح أساليب ربط الأهداف الاستراتيجية بالأهداف التشغيلية بما يضمن اتساق الجهود المؤسسية مع النتائج المستهدفة. وتتناول آليات المتابعة الدورية وتحليل الانحرافات ورصد مؤشرات الأداء واتخاذ الإجراءات التصحيحية في الوقت المناسب. وتعزز مهارات التقييم الذاتي والمؤسسي وقياس مستوى الإنجاز وتحليل فعالية الخطط التنفيذية في بيئات العمل الصحية. وتوفر للمشاركين نماذج عمل عملية تساعدهم على بناء خطط قابلة للتطبيق وتحسين المتابعة والتقييم ودعم التحسين المؤسسي المستمر.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة إعداد الخطط التنفيذية ومهارات المتابعة والتقييم المؤسسي، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مدراء الإدارات والوحدات التنظيمية.
- مسؤولو التخطيط والتطوير المؤسسي.
- أخصائيو الأداء والمتابعة والتقييم.
- قادة فرق تنفيذ الخطط والبرامج.
- مسؤولو الجودة والاعتماد في المنشآت الصحية.
- العاملون في إدارات الاستراتيجية والتخطيط التشغيلي.
- مسؤولو البرامج والمشروعات المؤسسية.
- المشرفون على إعداد التقارير وقياس النتائج.
- المختصون بتحليل مؤشرات الأداء المؤسسي.
- العاملون في بيئات العمل الصحية الراغبون في تطوير مهارات التخطيط والتنفيذ والتقييم المؤسسي بفاعلية وبكفاءة عالية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في إعداد الخطط التنفيذية ومهارات المتابعة والتقييم المؤسسي، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أسس إعداد الخطط التنفيذية وفق منهجية منظمة.
- تحديد الأولويات المؤسسية وتحويلها إلى مبادرات قابلة للتنفيذ.
- صياغة أهداف تشغيلية واضحة ومحددة وقابلة للقياس.
- ربط الخطة التنفيذية بالأهداف الاستراتيجية والاتجاهات المؤسسية.
- تحديد الأنشطة والمهام والمسؤوليات والجداول الزمنية بدقة.
- بناء مؤشرات أداء رئيسية تعكس مستوى الإنجاز والنتائج.
- تطوير آليات متابعة تنفيذ الخطط بصورة دورية ومنهجية.
- تحليل الفجوات والانحرافات بين المستهدف والفعلي.
- إعداد تقارير متابعة تدعم اتخاذ القرارات الإدارية.
- تطبيق أساليب التقييم المؤسسي لقياس فعالية الخطط.
- تعزيز التقييم الذاتي وتحديد نقاط القوة ومجالات التحسين.
- استخدام البيانات والأدلة في الحكم على مستوى الأداء.
- تحديد الإجراءات التصحيحية والوقائية لمعالجة التعثر.
- تطوير نماذج متابعة وتقييم قابلة للتطبيق في المنشآت الصحية.
- تحسين التكامل بين التخطيط والتنفيذ والرقابة والتحسين المستمر.
- تحديد أساليب عرض النتائج لدعم المتابعة واتخاذ القرارات.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج إعداد الخطط التنفيذية ومهارات المتابعة والتقييم المؤسسي:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تحليل الأهداف الاستراتيجية وتحويلها إلى أهداف تشغيلية.
- بناء الخطة التنفيذية وفق أولويات واضحة.
- تحديد المبادرات والأنشطة ومخرجاتها المتوقعة.
- توزيع المسؤوليات وربطها بالجدول الزمني.
- تصميم مؤشرات أداء مناسبة وقابلة للقياس.
- متابعة الإنجاز وتوثيق النتائج والانحرافات.
- تحليل أسباب التأخر وضعف التنفيذ.
- إعداد تقارير الأداء والمتابعة المؤسسية.
- تنفيذ التقييم الذاتي بصورة موضوعية.
- تقييم فاعلية الخطط وفق الأدلة والبيانات.
- اقتراح إجراءات تصحيحية واقعية.
- دعم التحسين المستمر في بيئات العمل الصحية.

دراسات حالة من الواقع العملي

في تدريب إعداد الخطط التنفيذية ومهارات المتابعة والتقييم المؤسسي، سيطوّر المشاركين قدراتهم عبر دراسة الحالات:

- دراسة خطة تشغيلية لمنشأة صحية تعاني ضعفاً في تحقيق المستهدفات.
- تحليل الفجوة بين الأهداف الاستراتيجية والأنشطة المنفذة.
- مراجعة مؤشرات أداء لقسم صحي وتحديد أسباب الانحراف.
- تقييم تقرير متابعة دوري واكتشاف نواقص البيانات.
- مقارنة نتائج التقييم الذاتي بالمؤشرات المؤسسية المعتمدة.
- بناء تصور لإجراء تصحيحي يعالج تأخر تنفيذ مبادرة صحية بصورة منهجية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة

الوحدة الأولى: أسس التخطيط التنفيذي وتحويل الاستراتيجية إلى تنفيذ

- مفهوم الخطط التنفيذية ودورها في تحقيق التوجهات المؤسسية وربطها بالنتائج المطلوبة.
- الفرق بين التخطيط الاستراتيجي والتخطيط التشغيلي والتنفيذي وتكامل الأدوار بينها.
- تحليل الأهداف الاستراتيجية وتحديد النتائج المطلوبة وفق الأولويات المؤسسية المعتمدة.
- تحويل الأهداف العامة إلى أهداف تشغيلية واضحة وقابلة للقياس والمتابعة الدورية.
- تحديد الأولويات والمبادرات وفق الاحتياجات المؤسسية والقدرات المتاحة.
- ربط الخطط التنفيذية بالسياسات والبرامج والمشروعات الصحية ذات الأولوية.
- تحديد افتراضات التنفيذ والمخاطر والعوامل المؤثرة في تحقيق النتائج المستهدفة.
- تحديد معايير أولوية التنفيذ وربطها بالأثر المتوقع والقدرة المؤسسية.

الوحدة الثانية: إعداد الخطة التنفيذية وبناء إطار العمل

- تحديد نطاق الخطة ومخرجاتها الرئيسية وحدود التنفيذ والمسؤوليات المرتبطة بها.
- بناء هيكل الأنشطة والمهام وتسلسلها المنطقي من البداية إلى الإنجاز.
- تحديد المسؤوليات والأدوار ونقاط التنسيق بين الإدارات والفرق التنفيذية.
- تقدير الموارد البشرية والمالية والتقنية اللازمة للتنفيذ وفق الاحتياجات الفعلية.
- إعداد الجداول الزمنية ومراحل الإنجاز ونقاط التحكم ومواعيد المراجعة.
- تحديد المتطلبات السابقة والعلاقات بين الأنشطة وتبعيات التنفيذ الأساسية.
- توثيق الخطة التنفيذية في نموذج واضح وقابل للمتابعة والتحديث المستمر.
- مراجعة ترابط الأنشطة مع النتائج ومراحل التنفيذ قبل اعتماد الخطة.

الوحدة الثالثة: مؤشرات الأداء وآليات متابعة التنفيذ

- مفهوم مؤشرات الأداء الرئيسية ودورها في قياس التقدم نحو الأهداف المحددة.
- اختيار مؤشرات مرتبطة بالأهداف والنتائج المستهدفة وقابلة للرصد المنتظم.
- تحديد خط الأساس والمستهدفات ومصادر البيانات ومسؤوليات جمعها وتحليلها.
- بناء مؤشرات كمية ونوعية مناسبة للبرامج الصحية والخدمات المؤسسية.
- تصميم آلية متابعة دورية للأنشطة والمخرجات والنتائج ومستويات الإنجاز.
- إعداد لوحات متابعة تعكس حالة التنفيذ ومستوى الإنجاز والانحرافات الرئيسية.
- تحليل الانحرافات وتحديد أسباب التأخر أو ضعف الأداء وتقدير أثرها المؤسسي.
- توثيق المسؤوليات ومواعيد الإنجاز في سجل موحد يسهل المتابعة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة: التقييم المؤسسي والتقييم الذاتي للخطط

- مفهوم التقييم المؤسسي وعلاقته بجودة التنفيذ وفاعلية الخطط التشغيلية.
- تحديد معايير الحكم على فاعلية الخطط التنفيذية ومدى تحقيق أهدافها.
- جمع الأدلة والبيانات اللازمة لعمليات التقييم بطريقة منظمة وموثوقة.
- تطبيق التقييم الذاتي بصورة موضوعية ومنظمة وفق معايير واضحة.
- مقارنة النتائج الفعلية بالمستهدفات والخطط المعتمدة وتحليل الفروقات.
- تحليل نقاط القوة والفجوات ومجالات التحسين ذات الأولوية.
- إعداد نتائج تقييم تدعم القرارات والتطوير المؤسسي وتحسين الأداء.
- اعتماد آليات واضحة لتصعيد التعثرات ومراجعة القرارات التصحيحية.

الوحدة الخامسة: الإجراءات التصحيحية والتحسين المستمر في بيئات العمل الصحية

- تحديد الإجراءات التصحيحية وفق أسباب الانحراف الفعلية ونتائج التحليل.
- ترتيب الإجراءات حسب الأولوية والأثر والموارد المتاحة وقابلية التنفيذ.
- متابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية والتحقق من فعاليتها واستدامة نتائجها.
- تحديث الخطط التنفيذية وفق نتائج المتابعة والتقييم والمتغيرات المؤسسية.
- تعزيز التكامل بين التخطيط والتنفيذ والرقابة المؤسسية والتحسين المستمر.
- تطوير نماذج جاهزة لمتابعة الخطط ومؤشرات الأداء والتقارير الدورية.
- بناء دورة تحسين مستمر تدعم استدامة النتائج وجودة الخدمات الصحية ورفع كفاءة الأداء.
- قياس استدامة التحسينات وربطها بمستوى جودة الخدمات الصحية.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تقدم الدورة إطاراً متكاملاً لإعداد الخطط التنفيذية وربطها بالأهداف الاستراتيجية، مع تطوير آليات المتابعة وقياس الأداء والتقييم المؤسسي بصورة منهجية. وتمكن المشاركين من توظيف نماذج عملية لتحسين التنفيذ ومعالجة الانحرافات ودعم التحسين المستمر وجودة الأداء في بيئات العمل الصحية.