MERCURY

إعداد خطط الطوارئ وتخطيط الاستجابة السريع

28 يونيو – 2 يوليو 2027

مدريد (إسبانيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

إعداد خطط الطوارئ وتخطيط الاستجابة السريع

المرجع: 190320_121457 **التاريخ:** 28 يونيو – 2 يوليو 2027 **المكان:** مدريد (إسبانيا) **الرسوم:** Euro 5600

مقدمة

تهدف هذه الدورة التدريبية في إعداد خطط الطوارئ وتخطيط الاستجابة السريع، إلى تمكين المشاركين من بناء فهم منهجي ومتقدم لمفهوم إعداد خطط الطوارئ وتخطيط الاستجابة السريع في البيئات المؤسسية المختلفة. كما تركز على تعزيز القدرة على التنبؤ بالمخاطر المحتملة والاستعداد لها بأسلوب منظم وقابل للتنفيذ. وتوضح العلاقة بين التخطيط المسبق وسرعة الاستجابة في تقليل الخسائر البشرية والمادية. وتغطي الأطر النظرية التي تحكم إدارة الطوارئ والاستجابة للأزمات بمختلف أنواعها. وتقدم المحتوى بأسلوب تدريجي يراعي احتياجات المتدربين من المستويات الإدارية والفنية. كما تؤكد على أهمية التكامل بين التخطيط، التنسيق، والاتصال الفعال أثناء حالات الطوارئ.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة إعداد خطط الطوارئ وتخطيط الاستجابة السريع، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- القيادات الإدارية في المؤسسات العامة والخاصة.
- مسؤولو السلامة وإدارة المخاطر.
- فرق الطوارئ والاستجابة السريعة.
- مدراء العمليات واستمرارية الأعمال.
- مسؤولو الأمن الصناعي والمهني.
- العاملون في إدارة الأزمات والكوارث.
- مشرفو المواقع الحيوية والبنية التحتية.
- العاملون في التخطيط الاستراتيجي.

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في إعداد خطط الطوارئ وتخطيط الاستجابة السريع، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- توضيح المفاهيم الأساسية لإعداد خطط الطوارئ المؤسسية.
- تعزيز القدرة على تحليل المخاطر والتهديدات المحتملة.
- تمكين المتدربين من تصميم خطط استجابة سريعة وفعالة.
- تطوير مهارات تحديد الأدوار والمسؤوليات أثناء الطوارئ.
- تحسين كفاءة اتخاذ القرار في الظروف الحرجة.
- دعم فهم آليات التنسيق بين الجهات الداخلية والخارجية.
- تعزيز الجاهزية المؤسسية لمواجهة الأزمات غير المتوقعة.
- توضيح أهمية الاتصال وإدارة المعلومات أثناء الطوارئ.
- تمكين المشاركين من تقييم فعالية خطط الطوارئ.
- دعم استمرارية الأعمال وتقليل فترات التعطل.
- رفع مستوى الوعي بثقافة السلامة والاستعداد المسبق.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج إعداد خطط الطوارئ وتخطيط الاستجابة السريع:

- القدرة على إعداد خطط طوارئ شاملة ومتكاملة.
- مهارة تحليل السيناريوهات الطارئة المختلفة.
- الكفاءة في تخطيط الاستجابة السريع.
- القدرة على التنسيق بين فرق العمل أثناء الأزمات.
- مهارة تقييم المخاطر التشغيلية.
- القدرة على إدارة الموارد أثناء الطوارئ.
- مهارة التواصل الفعّال في الحالات الحرجة.
- القدرة على مراجعة وتحسين خطط الطوارئ.

دراسة سيناريوهات

في تدريب إعداد خطط الطوارئ وتخطيط الاستجابة السريع، سيطوّر المشاركون قدراتهم عبر دراسة السيناريوهات:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- انقطاع مفاجئ في العمليات التشغيلية الحيوية.
- حوادث صناعية تتطلب استجابة فورية.
- كوارث طبيعية تؤثر على استمرارية العمل.
- أزمات صحية مفاجئة داخل المنشآت.
- تهديدات أمنية تتطلب تنسيقاً سريعاً.
- أعطال تقنية شاملة تؤثر على الأنظمة.
- حوادث بيئية ذات أثر تشغيلي مباشر.

محتوى الدورة التدريبية

الوحدة الأولى: مفاهيم إعداد خطط الطوارئ

- تعريف خطط الطوارئ وأهميتها المؤسسية.
- أنواع الطوارئ المحتملة في بيئات العمل.
- الفرق بين التخطيط الوقائي والاستجابة السريعة.
- مبادئ الجاهزية والاستعداد المسبق.
- دور الإدارة العليا في خطط الطوارئ.
- العلاقة بين إدارة المخاطر وخطط الطوارئ.

الوحدة الثانية: تحليل المخاطر وتحديد السيناريوهات

- منهجيات تحديد المخاطر المحتملة.
- تصنيف المخاطر حسب التأثير والاحتمالية.
- تحليل نقاط الضعف التشغيلية.
- بناء سيناريوهات طوارئ واقعية.
- ربط السيناريوهات بخطط الاستجابة السريعة.
- توثيق نتائج تحليل المخاطر.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة: تخطيط الاستجابة السريع

- مفهوم الاستجابة السريعة في إدارة الطوارئ.
- مراحل الاستجابة خلال الدقائق الأولى.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات بوضوح.
- إدارة الوقت أثناء حالات الطوارئ.
- التنسيق بين فرق الطوارئ المختلفة.
- استخدام الموارد بكفاءة عالية.
- تقليل الخسائر أثناء الاستجابة.

الوحدة الرابعة: الاتصال والتنسيق أثناء الطوارئ

- أهمية الاتصال الفعّال في الطوارئ.
- قنوات الاتصال الداخلية والخارجية.
- إدارة المعلومات أثناء الأزمات.
- التواصل مع الجهات المعنية.
- توثيق الأحداث أثناء الطوارئ.
- تقليل الإشاعات وسوء الفهم.
- دعم اتخاذ القرار السريع.

الوحدة الخامسة: تقييم وتحسين خطط الطوارئ

- مراجعة خطط الطوارئ بعد التطبيق.
- قياس فعالية الاستجابة السريعة.
- تحليل نقاط القوة والقصور.
- تحديث الخطط وفق المتغيرات.
- دمج الدروس المستفادة.
- تعزيز ثقافة التحسين المستمر.
- دعم الجاهزية المستقبلية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

توفر هذه الدورة إطاراً متكاملاً لإعداد خطط الطوارئ وتخطيط الاستجابة السريع بما يدعم جاهزية المؤسسات وقدرتها على مواجهة الأزمات. ويوصى بتطبيق المفاهيم النظرية بشكل دوري لضمان فعالية الخطط واستدامة الاستجابة السريعة في مختلف الظروف.