MERCURY

التحسين اللوجستي المتقدم وإدارة تدفق العمليات

28 ديسمبر 2026 – 1 يناير 2027

مدريد (إسبانيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

التحسين اللوجستي المتقدم وإدارة تدفق العمليات

المرجع: 190300_121358 **التاريخ:** 28 ديسمبر 2026 – 1 يناير 2027 **المكان:** مدريد (إسبانيا) **الرسوم:** Euro 5600

مقدمة

تهدف دورة التحسين اللوجستي المتقدم وإدارة تدفق العمليات، إلى تزويد المشاركين بفهم متقدم لمفاهيم التحسين اللوجستي وإدارة تدفق العمليات في بيئات الأعمال الحديثة. تركز على تحليل الأنظمة اللوجستية المعقدة وربطها بسلاسة تدفق العمليات التشغيلية عبر سلاسل الإمداد. تسلط الضوء على التكامل بين التخطيط اللوجستي وإدارة العمليات لتحقيق الكفاءة والاستدامة. تعالج الدورة التحديات التشغيلية المرتبطة بالتقلب في الطلب، والقيود التشغيلية، وتعقيد الشبكات اللوجستية. كما تقدم أطرًا فكرية منهجية لتحسين الأداء وتقليل الهدر وتعزيز القيمة. تغطي تطبيقات نظرية متقدمة تناسب القطاعات الصناعية والخدمية المختلفة.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة التحسين اللوجستي المتقدم وإدارة تدفق العمليات، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مدراء اللوجستيات وسلاسل الإمداد.
- مسؤولو التخطيط والتشغيل.
- مشرفو المستودعات والنقل.
- محللو العمليات والأداء.
- قادة الفرق التشغيلية.
- العاملون في إدارة الإنتاج.
- المتخصصون في تحسين العمليات.
- المهتمون بتطوير الكفاءة التشغيلية.

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في التحسين اللوجستي المتقدم وإدارة تدفق العمليات، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تعزيز الفهم المتقدم للتحسين اللوجستي.
- توضيح العلاقة بين اللوجستيات وتدفق العمليات.
- تحليل سلاسل الإمداد المعقدة بشكل منهجي.
- تمكين المشاركين من تقييم الأداء التشغيلي.
- تطوير القدرة على اكتشاف نقاط الاختناق.
- تحسين كفاءة تدفق المواد والمعلومات.
- دعم اتخاذ القرار القائم على التحليل.
- تقليل التكاليف التشغيلية غير الضرورية.
- تحسين مستوى الخدمة والموثوقية.
- رفع مرونة العمليات أمام التغيرات.
- تعزيز التكامل بين الوحدات التشغيلية.
- دعم الاستدامة في الأنشطة اللوجستية.
- تحسين استخدام الموارد المتاحة.
- تطوير رؤية شمولية لإدارة العمليات.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج التحسين اللوجستي المتقدم وإدارة تدفق العمليات:

- تحليل النظم اللوجستية المتقدمة.
- تقييم تدفق العمليات التشغيلية.
- تشخيص مشكلات الأداء اللوجستي.
- تصميم حلول تحسين مستدامة.
- الربط بين التخطيط والتنفيذ.
- قراءة مؤشرات الأداء التشغيلية.
- تحسين التنسيق بين الأطراف المعنية.
- إدارة التعقيد في سلاسل الإمداد.
- تعزيز التفكير التحليلي المنهجي.
- دعم التحسين المستمر للعمليات.

دراسة سيناريوهات

في تدريب التحسين اللوجستي المتقدم وإدارة تدفق العمليات، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تحليل تدفق العمليات في شركة تصنيع متعددة المواقع.
- تقييم اختناقات النقل في شبكة توزيع إقليمية.
- دراسة تأثير تقلب الطلب على الأداء اللوجستي.
- تحليل تكامل المستودعات مع الإنتاج.
- تقييم قرارات المخزون في بيئة عالية المخاطر.
- دراسة تحسين زمن الدورة التشغيلية.

محتوى الدورة التدريبية

الوحدة الأولى: مفاهيم التحسين اللوجستي المتقدم

- تعريف التحسين اللوجستي في البيئات المعقدة.
- تطور إدارة اللوجستيات وسلاسل الإمداد.
- دور التحسين اللوجستي في الميزة التنافسية.
- العلاقة بين اللوجستيات وإدارة العمليات.
- خصائص الأنظمة اللوجستية عالية الأداء.
- فهم تدفق المواد والمعلومات.
- مبادئ تقليل الهدر في العمليات.

الوحدة الثانية: إدارة تدفق العمليات التشغيلية

- مفهوم تدفق العمليات وأهميته الاستراتيجية.
- أنواع تدفقات العمليات في المؤسسات.
- تحديد نقاط الاختناق التشغيلية.
- قياس زمن الدورة التشغيلية.
- تحليل التباين في العمليات.
- مواءمة التدفق مع الطلب الفعلي.
- تحسين التنسيق بين العمليات المتتابعة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة: التحليل المتقدم لسلاسل الإمداد

- هيكل سلاسل الإمداد الحديثة.
- تحليل الشبكات اللوجستية المتقدمة.
- إدارة التعقيد في سلاسل الإمداد.
- تقييم مخاطر التدفق التشغيلي.
- تأثير القرارات اللوجستية على الأداء.
- التكامل بين الموردين والعملاء.
- تحسين الرؤية عبر سلسلة الإمداد.

الوحدة الرابعة: قياس الأداء والتحسين المستمر

- مؤشرات الأداء اللوجستي الرئيسية.
- قياس كفاءة تدفق العمليات.
- تحليل الانحرافات التشغيلية.
- استخدام البيانات في دعم التحسين.
- ربط الأداء بالأهداف الاستراتيجية.
- تحسين الجودة في العمليات اللوجستية.
- بناء ثقافة التحسين المستمر.

الوحدة الخامسة: نماذج التحسين والتكامل التشغيلي

- نماذج التحسين اللوجستي المتقدمة.
- تكامل التخطيط والتنفيذ التشغيلي.
- تحسين التنسيق بين النقل والتخزين.
- إدارة التوازن بين التكلفة والخدمة.
- دعم الاستدامة في العمليات اللوجستية.
- تعزيز المرونة التشغيلية.
- مواءمة التحسين مع استراتيجية المؤسسة.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تقدم هذه الدورة إطارًا نظريًا متكاملاً لفهم التحسين اللوجستي المتقدم وإدارة تدفق العمليات بكفاءة عالية. يوصى بتطبيق المفاهيم التحليلية المكتسبة لدعم التحسين المستمر وتعزيز الأداء التشغيلي المستدام.