MERCURY

دورة إدارة المستودعات وفق المعايير الحديثة

7 – 11 ديسمبر 2026

لندن (المملكة المتحدة)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

دورة إدارة المستودعات وفق المعايير الحديثة

المرجع: 190296_121350 **التاريخ:** 7 – 11 ديسمبر 2026 **المكان:** لندن (المملكة المتحدة) **الرسوم:** Euro 5800

مقدمة

تهدف دورة إدارة المستودعات وفق المعايير الحديثة، إلى تزويد المشاركين بفهم متكامل لمفاهيم إدارة المستودعات المعاصرة ودورها الحيوي في تحسين كفاءة سلاسل الإمداد. تركز على استعراض الأساليب الحديثة التي تواكب التحول الرقمي وتدعم تحقيق الانضباط التشغيلي وتقليل الفاقد. تتناول الأطر التنظيمية والإجرائية التي تضمن سلامة التخزين ودقة العمليات. تسلط هذه الدورة التدريبية، الضوء على العلاقة بين إدارة المستودعات ورفع مستوى خدمة العملاء وتحسين سرعة الاستجابة. تعتمد على بناء المعرفة النظرية المتدرجة وربطها بالواقع العملي للمؤسسات. تم تصميم المحتوى بما ينسجم مع احتياجات المؤسسات الباحثة عن التميز التشغيلي والاستدامة.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة إدارة المستودعات وفق المعايير الحديثة، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مسؤولو إدارة المستودعات في القطاعات المختلفة.
- العاملون في إدارة المخزون وسلاسل الإمداد.
- مشرفو العمليات اللوجستية والتخزين.
- موظفو المشتريات والتوريد.
- العاملون في التخطيط التشغيلي.
- حديثو التخرج في الإدارة واللوجستيات.
- الراغبون في تطوير مهارات إدارة المستودعات.
- المهتمون بتطبيق المعايير الحديثة في التخزين.

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في إدارة المستودعات وفق المعايير الحديثة، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- توضيح المفاهيم الأساسية لإدارة المستودعات الحديثة.
- تعزيز فهم دور المستودعات في سلاسل الإمداد المتكاملة.
- تمكين المشاركين من تحليل العمليات التخزينية المختلفة.
- تطوير القدرة على تخطيط مساحات المستودعات بكفاءة.
- تحسين مهارات تنظيم وتدفق المواد داخل المستودعات.
- رفع مستوى الوعي بالمعايير الحديثة في التخزين الآمن.
- دعم اتخاذ القرارات التشغيلية المبنية على التحليل.
- تحسين دقة عمليات الاستلام والصرف والتخزين.
- تقليل الهدر والخسائر الناتجة عن سوء الإدارة.
- تعزيز الرقابة على المخزون وتحقيق الانضباط.
- فهم أساليب قياس أداء المستودعات.
- تحسين التنسيق بين المستودعات والأقسام الأخرى.
- دعم تحقيق الكفاءة التشغيلية المستدامة.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج إدارة المستودعات وفق المعايير الحديثة:

- القدرة على فهم هيكلية إدارة المستودعات الحديثة.
- مهارة تحليل تدفقات المواد والمعلومات.
- كفاءة تخطيط وتنظيم مساحات التخزين.
- القدرة على تطبيق سياسات التخزين السليم.
- مهارة متابعة حركة المخزون بدقة.
- كفاءة إعداد التقارير التشغيلية للمستودعات.
- القدرة على تقييم أداء العمليات التخزينية.
- مهارة اكتشاف نقاط الضعف التشغيلية.
- كفاءة الالتزام بالمعايير المهنية للتخزين.
- القدرة على دعم التحسين المستمر في المستودعات.

دراسة سيناريوهات

في تدريب إدارة المستودعات وفق المعايير الحديثة، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تحليل سيناريو ازدحام عمليات الاستلام وتأثيره على الكفاءة.
- دراسة حالة سوء توزيع المساحات التخزينية.
- تقييم سيناريو ارتفاع نسبة الفاقد في المخزون.
- تحليل تأخر عمليات الصرف وانعكاسه على الإنتاج.
- دراسة تأثير غياب المعايير الحديثة على الأداء.
- تحليل سيناريو ضعف التنسيق بين المستودعات والإدارات.
- تقييم قرارات تشغيلية غير مدعومة بالبيانات.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى: مفاهيم وأسس إدارة المستودعات الحديثة

- تعريف إدارة المستودعات وأهميتها الاستراتيجية.
- دور المستودعات في دعم سلاسل الإمداد الحديثة.
- تطور أنظمة التخزين عبر المراحل الزمنية.
- الفرق بين الإدارة التقليدية والإدارة الحديثة للمستودعات.
- أهداف إدارة المستودعات وفق المعايير الحديثة.
- العلاقة بين التخزين والكفاءة التشغيلية.
- تأثير إدارة المستودعات على رضا العملاء.

الوحدة الثانية: تخطيط وتصميم المستودعات وفق المعايير الحديثة

- أسس تخطيط مواقع المستودعات داخل المنشآت.
- معايير تصميم المستودعات الحديثة.
- توزيع المساحات التخزينية بكفاءة.
- تخطيط مسارات الحركة داخل المستودع.
- استغلال المساحات الرأسية بشكل فعال.
- تأثير التصميم على سرعة العمليات.
- الاعتبارات التشغيلية في تصميم المستودعات.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة: إدارة العمليات التشغيلية داخل المستودعات

- تنظيم عمليات الاستلام وفق إجراءات واضحة.
- أساليب الفحص والتأكد من مطابقة المواد.
- إدارة عمليات التخزين الآمن والمنظم.
- تنظيم عمليات الصرف وتقليل الأخطاء.
- توثيق الحركات التخزينية بدقة.
- ضبط تدفق المواد داخل المستودع.
- التنسيق بين العمليات المختلفة.
- الحد من الاختناقات التشغيلية.

الوحدة الرابعة: إدارة المخزون والرقابة وفق المعايير الحديثة

- مفهوم الرقابة على المخزون.
- أساليب تصنيف المخزون الحديثة.
- تحقيق التوازن بين التوفر والتكلفة.
- تقليل الفاقد والتالف في المستودعات.
- متابعة مستويات المخزون بشكل دوري.
- دعم دقة الجرد الدوري والمفاجئ.
- تحليل أسباب الانحرافات في المخزون.
- تحسين موثوقية بيانات المخزون.

الوحدة الخامسة: تقييم الأداء والتحسين المستمر في إدارة المستودعات

- أهمية قياس أداء المستودعات.
- مؤشرات الأداء الرئيسية في التخزين.
- تحليل نتائج الأداء التشغيلي.
- تحديد فجوات الأداء في العمليات.
- ربط نتائج التقييم بخطط التحسين.
- دعم ثقافة التحسين المستمر.
- توحيد الإجراءات وفق المعايير الحديثة.
- تحقيق الاستدامة التشغيلية للمستودعات.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تقدم دورة إدارة المستودعات وفق المعايير الحديثة، إطارًا متكاملاً لفهم وتطوير العمليات التخزينية بما يحقق الكفاءة والانضباط التشغيلي. يوصى بتطبيق المفاهيم والمعايير الواردة في الدورة بشكل منهجي لضمان تحسين الأداء وتحقيق الاستدامة في إدارة المستودعات.