MERCURY

القيادة وبناء وإدارة شبكات العمل الجماعي والتميز التنظيمي

15 – 19 مارس 2027

أمستردام (هولندا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

القيادة وبناء وإدارة شبكات العمل الجماعي والتميز التنظيمي

المرجع: 190264_121258 **التاريخ:** 15 – 19 مارس 2027 **المكان:** أمستردام (هولندا) **الرسوم:** Euro 5600

مقدمة

تهدف هذه الدورة التدريبية في القيادة وبناء وإدارة شبكات العمل الجماعي والتميز التنظيمي، إلى تمكين المشاركين من فهم أعمق لمفهوم القيادة التنظيمية وكيفية بناء وإدارة شبكات العمل الجماعي بفعالية، بحيث تحقق التميز التنظيمي المستدام. سنتناول أنماط القيادة الحديثة والتفاعل بين القائد والأعضاء داخل فرق العمل الشبكية، وكذلك تأثيرها في الثقافة التنظيمية والأداء المؤسسي. سيتم التركيز على تنمية قدرات القادة على التنسيق، التواصل، وتحفيز التعاون داخل الشبكات الإدارية والجماعية. كما سنسلط الضوء على أدوات وأساليب الإدارة الجماعية لتحقيق التميز المؤسسي والابتكار. سيكون لدى المشاركين خطة عمل تطبيقية لبناء شبكات عالية الأداء في مؤسساتهم. هذه الدورة مناسبة للقادة الذين يسعون لتعزيز التميز التنظيمي عبر فرق قوية ومترابطة.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة القيادة وبناء وإدارة شبكات العمل الجماعي والتميز التنظيمي، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- المديرون والقادة في المنظمات والمؤسسات.
- مشرفو الفرق وإدارة المشاريع.
- مدراء التنسيق والتواصل الداخلي.
- العاملون في فرق متعددة التخصصات والراغبون بتطوير التعاون الجماعي.
- الموظفون الطامحون لتولي أدوار قيادية شبكية.
- أصحاب المبادرات التنظيمية والطموح نحو التغيير التنظيمي والتميز المؤسسي.

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في القيادة وبناء وإدارة شبكات العمل الجماعي والتميز التنظيمي، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- فهم مبادئ القيادة الشبكية ودورها في تعزيز التعاون بين فرق العمل.
- تحليل الأساليب القيادية التي تحقق التميز التنظيمي والمشاركة الفعالة.
- تطوير مهارات التواصل الفعال داخل شبكات العمل الجماعي.
- بناء استراتيجيات لتأسيس شبكات عمل قوية تدعم الابتكار التنظيمي.
- تمكين القادة من تصميم وتطبيق آليات إدارة الأداء داخل فرق شبكية.
- تعزيز ثقافة التمكين، الثقة والمسؤولية المشتركة داخل المنظمة.
- تعزيز القدرة على اتخاذ قرارات قيادية تعزز من الكفاءة التنظيمية والمرونة.
- تقديم نموذج عمل لتقييم الأداء التنظيمي والتميز داخل الشبكات الجماعية.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج القيادة وبناء وإدارة شبكات العمل الجماعي والتميز التنظيمي:

- القدرة على تطبيق أنماط القيادة الشبكية داخل فرق العمل.
- مهارة بناء شبكة علاقات عمل قوية ومستدامة داخل المؤسسة.
- كفاءة في تنسيق العمل الجماعي وتعزيز التعاون بين الأعضاء.
- إتقان أدوات التواصل التنظيمي للتحفيز، التشجيع والتوجيه.
- مهارة تحليل الأداء الجمعي وتحديد نقاط القوة والضعف في الشبكة.
- القدرة على تصميم استراتيجيات تمكين الأعضاء وتحسين التفاعل الداخلي.
- القدرة على إدارة التغيير التنظيمي من خلال فرق شبكية.
- مهارة قياس وتحقيق التميز التنظيمي عبر الأداء والتعلم الجماعي.

دراسة سيناريوهات

في تدريب القيادة وبناء وإدارة شبكات العمل الجماعي والتميز التنظيمي، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- قائد شبكة إدارية يحاول دمج فريق من الأقسام المتفرقة لتعزيز الابتكار التنظيمي.
- مشكلة تواصل بين أعضاء فريق عمل جماعي تؤثر في الأداء، وتتطلب تدخل قيادي لبناء الثقة.
- فريق شبكي يواجه مقاومة داخلية عند تطبيق سياسة الأداء المشترك.
- شبكة عمل جماعي تحتاج إلى إعادة هيكلة لتحقيق التميز التنظيمي في الأداء.
- قائد يسعى لتوزيع أدوار القيادة غير الرسمية داخل فريق لإشراك الجميع في اتخاذ القرار.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة

الوحدة الأولى: مفاهيم القيادة وشبكات العمل الجماعي

- تعريف القيادة التنظيمية وشبكات العمل الجماعي.
- الفرق بين القيادة التقليدية والقيادة الشبكية.
- خصائص الشبكات الفعالة في المنظمات.
- أهمية التمكين والمسؤولية المشتركة داخل الشبكات.
- القيادة الرسمية وغير الرسمية داخل الفرق الشبكية.
- دور الثقافة التنظيمية في دعم التعاون الجماعي.
- العلاقة بين القيادة الشبكية والتألق التنظيمي.

الوحدة الثانية: أنماط القيادة وممارساتها في التميز التنظيمي

- القيادة التحويلية وأثرها في الرشاقة التنظيمية.
- القيادة الاستراتيجية ودورها في إدارة الأزمات التنظيمية.
- القيادة الابتكارية والتنظيمية لتعزيز ثقافة التغيير.
- مهارات اتخاذ القرار والتفويض داخل الشبكات.
- القيادة 360 درجة في الفرق الجماعية.
- القيادة غير الرسمية وتأثيرها في عمليات التوجيه والتنمية.

الوحدة الثالثة: بناء شبكات العمل الجماعي والتعاون

- تصميم هيكل شبكي فعال لدعم الاتصال والتنسيق.
- بناء الثقة بين أعضاء الشبكة وتعزيز الانخراط.
- استراتيجيات التمكين وتوزيع الأدوار داخل الفريق.
- أدوات لتعزيز التواصل الداخلي والتبادل المعرفي.
- الاستفادة من القيادة عبر الأقران peer leadership داخل الشبكة.
- تعزيز الذكاء الجماعي والتعلم التشاركي.
- إدارة الصراع وبناء توافق في وجهات النظر المختلفة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة: إدارة الأداء والتميز التنظيمي

- مؤشرات الأداء في الشبكات الجماعية.
- تصميم آليات تقييم الأداء الجماعي والفردي.
- رصد تأثير القيادة الشبكية على النتائج التنظيمية.
- بناء خطة تحسين الأداء داخل الشبكة.
- التواصل من أجل التحفيز والمكافأة الجماعية.
- أدوات لقياس التميز التنظيمي والتطوير المستمر.
- إدارة المعرفة داخل الشبكة لتحقيق استدامة الأداء.

الوحدة الخامسة: تطبيقات القيادة الشبكية وتعزيز الاستدامة

- صياغة استراتيجية للتغيير باستخدام القيادة الشبكية.
- تنفيذ مشاريع عمل جماعي ذات أثر تنظيمي.
- إدارة التغيير داخل الشبكات والتغلب على مقاومة التغيير.
- خلق ثقافة الابتكار المستمر في فرق العمل الجماعي.
- تنظيم الاجتماعات الشبكية والتنسيق للقرارات الاستراتيجية.
- بناء خطة عمل لغرس التميز التنظيمي في الممارسات اليومية.
- استدامة وتحسين شبكة العمل: مراجعة وتطوير الأداء باستمرار.

خلاصة وتوصيات

في ختام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على قيادة فرق شبكية بكفاءة وتحقيق تميز مؤسسي مستدام. أوصي بالاستمرار في تطبيق المفاهيم المكتسبة ومشاركتها ضمن ممارسات المؤسسات لضمان أثر طويل المدى.