MERCURY

قيادة وتمكين فرق العمل عالية الأداء لتحقيق التميز المؤسسي

1 – 5 مارس 2027

لندن (المملكة المتحدة)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

قيادة وتمكين فرق العمل عالية الأداء لتحقيق التميز المؤسسي

المرجع: 190250_121226 **التاريخ:** 1 – 5 مارس 2027 **المكان:** لندن (المملكة المتحدة) **الرسوم:** Euro 5800

مقدمة:

تقدّم دورة قيادة وتمكين فرق العمل عالية الأداء لتحقيق التميز المؤسسي، إطاراً متكاملاً لبناء وتمكين فرق العمل عالية الأداء ودعم قدرتها على تحقيق التميز المؤسسي. وتستعرض أحدث المفاهيم في القيادة التفاعلية التي تسهم في تطوير بيئة عمل فعّالة قائمة على التعاون والمسؤولية المشتركة. كما توضح كيفية تعزيز الأداء الجماعي من خلال تحسين التواصل الداخلي واستخدام الأدوات الحديثة لرفع الإنتاجية.

وتركز هذه الدورة التدريبية في قيادة وتمكين فرق العمل عالية الأداء لتحقيق التميز المؤسسي، على الأساليب العملية لتمكين الأفراد وبناء ثقافة تنظيمية محفّزة على الابتكار والالتزام. كما توضح دور القيادة في رفع الكفاءة التشغيلية وضمان استدامة النتائج المؤسسية. وفي النهاية، تساعد هذه الدورة المتدربين على تطبيق نماذج قيادية تدعم التحوّل نحو فرق عمل متميزة وقادرة على مواجهة التحديات.

الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة قيادة وتمكين فرق العمل عالية الأداء لتحقيق التميز المؤسسي، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- القادة الجدد والراغبون في تحسين مهاراتهم القيادية.
- مدراء الفرق والإدارات في المؤسسات المختلفة.
- مسؤولو التطوير التنظيمي وتحسين الأداء.
- رؤساء الأقسام الساعون لتعزيز كفاءة فرقهم.
- المهتمون بتطبيق أفضل ممارسات القيادة الحديثة.
- العاملون في بيئات تتطلب فرق عمل عالية الأداء.

أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في قيادة وتمكين فرق العمل عالية الأداء لتحقيق التميز المؤسسي، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- فهم أسس قيادة وتمكين فرق العمل عالية الأداء.
- تطبيق استراتيجيات القيادة المؤسسية التي تعزز التميز.
- تطوير أساليب فعّالة لتحفيز الفرق وتحسين إنتاجيتها.
- بناء ثقافة تنظيمية داعمة للتمكين والمساءلة المشتركة.
- تحسين مهارات التواصل والعمل الجماعي داخل الفرق.
- تعزيز القدرة على إدارة النزاعات بطرق احترافية.
- تطبيق أدوات تحليل الأداء لدعم فرق العمل المتقدمة.
- توظيف الأساليب الحديثة في تعزيز التفاعل والتكامل المؤسسي.
- تمكين القادة من تطوير فرق مرنة قادرة على التعامل مع التغيير.
- دعم التحول نحو بيئة عمل مستدامة ومبنية على النتائج.

الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج قيادة وتمكين فرق العمل عالية الأداء لتحقيق التميز المؤسسي:

- القدرة على قيادة فرق عمل متقدمة بكفاءة عالية.
- مهارات التواصل المؤثر ضمن بيئات العمل الديناميكية.
- التفكير الاستراتيجي في إدارة الفرق والمؤسسات.
- التعامل الاحترافي مع المشكلات وسرعة اتخاذ القرار.
- تطبيق أساليب التمكين وبناء الثقة بين أعضاء الفريق.
- استخدام أدوات تحليل الأداء لتحسين النتائج.
- مهارات بناء ثقافة تنظيمية محفزة للتميز.
- تطوير مهارات تحفيز الأفراد وتعزيز الالتزام الجماعي.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

دراسة سيناريوهات:

في تدريب قيادة وتمكين فرق العمل عالية الأداء لتحقيق التميز المؤسسي، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- تحليل مواقف واقعية حول ضعف أداء الفرق وكيفية تمكينها.
- دراسة حالات تتعلق بقيادة فرق تمر بمرحلة تغيير مؤسسي.
- تقييم سيناريوهات حول سوء التواصل وتأثيره على النتائج.
- مراجعة أمثلة ميدانية لفرق عالية الأداء وكيفية بنائها.
- تطبيق مواقف عملية حول تمكين الأفراد وتعزيز المسؤولية.

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: أساسيات قيادة فرق العمل عالية الأداء:

- فهم خصائص الفرق عالية الأداء ضمن بيئات العمل.
- دور القيادة في بناء فرق قوية وفعالة.
- مبادئ القيادة التي تدعم التميز المؤسسي.
- كيفية تطوير رؤية مشتركة داخل الفريق.
- أساليب تعزيز الالتزام والمسؤولية الجماعية.
- دور التمكين في رفع كفاءة الفريق.
- تحسين أساليب التواصل داخل الفرق.
- بناء بيئة تشجع التعاون والثقة.

الوحدة الثانية: تمكين الفرق وتحفيز الأداء:

- مدخل شامل لأساليب التمكين المؤسسي.
- استراتيجيات تحفيز الأفراد ورفع الإنتاجية.
- بناء ثقافة تنظيمية تعزز المشاركة والتفاعل.
- تمكين أعضاء الفريق من اتخاذ القرارات.
- استخدام التمكين في تحسين جودة الأداء.
- الأدوات العملية لرفع مستوى جاهزية الفريق.
- دعم المبادرة الذاتية وبناء الثقة التنظيمية.
- إدارة مستويات التوقعات والأدوار بوضوح.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة: التواصل الفعّال وبناء بيئة متماسكة:

- مبادئ التواصل الاحترافي داخل الفرق.
- أساليب تجنب سوء الفهم وتحسين التدفق المعلوماتي.
- بناء قنوات تواصل تدعم التميز المؤسسي.
- تحسين العلاقات بين أعضاء الفريق.
- التعامل مع النزاعات بطريقة بناءة.
- تشجيع الحوار المفتوح وتعزيز الشفافية.
- دور القيادة في إدارة التواصل الفعّال.
- تطوير مهارات الاستماع الفعال بين القادة.

الوحدة الرابعة: إدارة الأداء وتعزيز النتائج المؤسسية:

- منهجيات تقييم أداء الفرق والمؤسسات.
- مؤشرات الأداء الأساسية لفرق العمل العالية الأداء.
- استخدام البيانات في تحسين الأداء الجماعي.
- تطوير خطط تحسين الأداء المستدام.
- استراتيجيات دعم فرق العمل لتحقيق النتائج.
- ربط أداء الأفراد بالأداء المؤسسي العام.
- دور القيادة في متابعة وتطوير الأداء.
- أساليب التحسين المستمر داخل الفرق.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الخامسة: قيادة التغيير والتحول نحو التميز:

- فهم تأثير التحول المؤسسي على الفرق.
- دور القيادة في قيادة التغيير بنجاح.
- بناء فرق مرنة قادرة على مواكبة التغيير.
- تطوير مهارات التعامل مع مقاومة التغيير.
- دعم الفرق خلال مراحل التحول المختلفة.
- تعزيز الابتكار كجزء من التميز المؤسسي.
- تطبيق أدوات تساعد في نجاح إدارة التغيير.
- بناء ثقافة تنظيمية تدعم التغيير المستدام.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تهدف هذه الدورة إلى تمكين القادة من بناء فرق عمل متميزة تحقق نتائج مؤسسية عالية وتستجيب للتغيير بمرونة واحترافية. وتؤكد أهمية تطبيق ممارسات قيادية تدعم التمكين، الابتكار، والتميز في البيئة المؤسسية.