MERCURY

مهارات القيادة في القطاع الصناعي

23 – 27 أغسطس 2027

ميلانو (إيطاليا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

مهارات القيادة في القطاع الصناعي

المرجع: 190236_121175 **التاريخ:** 23 – 27 أغسطس 2027 **المكان:** ميلانو (إيطاليا) **الرسوم:** Euro 6200

مقدّمة:

تهدف دورة مهارات القيادة في القطاع الصناعي، إلى تمكين القادة والمشرفين التنفيذيين في البيئات الصناعية من تطوير قدراتهم القيادية وإحداث تأثير إيجابي في فرق العمل وعمليات الإنتاج. تستعرض التحديات والممارسات الحديثة للقيادة ضمن سياقات صناعية متنوعة، بحيث يصبح المتدرب قادراً على توجيه الفرق نحو تحقيق الجودة والكفاءة والابتكار. سنركز على مهارات القيادة الصناعية التي تشمل التواصل الاستراتيجي، إدارة التغيير، تحفيز الأداء، وإدارة الأزمات ضمن بيئة الإنتاج.

سيتم تناول هذه الدورة التدريبية في مهارات القيادة في القطاع الصناعي، كيفية بناء رؤية قيادية واضحة وخارطة طريق لتحسين الأداء التشغيلي والارتقاء بثقافة السلامة والجودة. سيتعلّم المشاركون كيف يعزّزون تأثيرهم القيادي عبر تنفيذ ممارسات مبتكرة والتكيف مع متطلبات الثورة الصناعية وتحولات السوق. وفي نهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قادراً على اتخاذ قرارات مدروسة وتطبيق أفضل «مهارات القيادة في القطاع الصناعي» في الواقع العملي.

الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة مهارات القيادة في القطاع الصناعي، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مشرفو الإنتاج أو رؤساء فرق العمليات في المنشآت الصناعية.
- مدراء الورش والمصانع والمسؤولون عن تحسين الأداء التشغيلي.
- موظفو السلامة والجودة الذين يسعون لتولي أدوار قيادية.
- المهندسون الذين يتحولون إلى وظائف إدارية أو قيادية صناعية.
- أصحاب المنشآت الصغيرة والمتوسطة في قطاع التصنيع الذين يرغبون بتعزيز ثقافة القيادة.

أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في مهارات القيادة في القطاع الصناعي، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تطوير فهم دقيق لمفهوم القيادة الصناعية وتطبيقه داخل بيئة الإنتاج.
- تمكين المشاركين من تحديد أولوياتهم القيادية ووضع أهداف واضحة وقابلة للقياس ضمن فرقهم.
- تمكينهم من تحليل التحديات والتغييرات في قطاع التصنيع واتخاذ قرارات استراتيجية فعالة.
- إعداد المشاركين لتصميم وتنفيذ مبادرات تحسين مستمر في العمليات الصناعية لتحقيق نتائج ملموسة.
- تمكين المشاركين من استخدام أدوات التواصل وتحفيز الفريق لتعزيز أداء الموظفين وتحسين النتائج.
- تجهيزهم لقيادة فرق متعددة التخصصات والتعامل مع مشكلات السلامة والجودة والتكنولوجيا في القطاع الصناعي.

الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج مهارات القيادة في القطاع الصناعي:

- القدرة على صياغة رؤية قيادية صناعية واضحة وربطها باستراتيجية المؤسسة.
- القدرة على تقييم أداء الفريق والعمليات وتحليل بيانات التشغيل لتحديد فرص التحسين.
- إتقان أساليب اتخاذ القرار والتخطيط ضمن بيئة صناعية ديناميكية ومتغيرّة.
- تنمية مهارات التواصل والتأثير والتحفيز داخل فريق العمل الصناعي.
- توظيف مؤشرات قياس الأداء لتتبع التغييرات وتحقيق الأهداف المرسومة.
- القدرة على قيادة التغيير وإدارة المخاطر التشغيلية والابتكار في السياق الصناعي.

دراسة سيناريوهات:

في تدريب مهارات القيادة في القطاع الصناعي، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- قائد مصنع يواجه مقاومة من فريق الإنتاج عند تطبيق نظام تحسين جودة جديد وكيف يتعامل معها.
- مدير ورشة ينتقل من دور فني إلى دور قيادي ويتوجب عليه تحفيز مهندسيه لتحقيق الأهداف التشغيلية.
- قائد مشروع تركيب خط إنتاج حديث وكيف يقود هذا التغيير ويُقنع الموظفين بتبنّيه.
- مدير صيانة يتلقى إشعاراً بانقطاع غير متوقّع ويجب أن يقود الفريق نحو اتخاذ قرار سريع واستئناف الإنتاج.
- قائد الجودة يستعد لمراجعة خارجية ويحتاج أن يُجهّز فريقه لمعالجة الملاحظات وتحسين الأداء.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: مقدّمة في القيادة الصناعية:

- تعريف القيادة في سياق بيئة التصنيع وتحليل دور القائد داخل المصنع.
- استكشاف الفروق بين الإدارة والقيادة في القطاع الصناعي.
- مراجعة الاتجاهات الرئيسية في «مهارات القيادة في القطاع الصناعي» وتأثيرها على أداء المنشأة.
- نظرة على التغيرات الصناعية والتكنولوجية وكيف تؤثر على القيادة في المصانع.
- مناقشة تحديات التغيير والتحول التشغيلي وأهمية الثقافة القيادية في التصنيع.
- تحليل الحالات التي فشلت فيها القيادة داخل المنشآت الصناعية والدروس المستفادة.

الوحدة الثانية: بناء الرؤية الاستراتيجية والقيادة التحولية:

- صياغة رؤية قيادية للمنشأة وربطها بالأهداف التشغيلية والجودة والسلامة.
- تحديد القيم والمؤشرات التي يستهدفها القائد الصناعي وكيفية ترسيخها في ثقافة العمل.
- استخدام التفكير الاستراتيجي لتحديد الفرص والمخاطر في التصنيع.
- قيادة فرق التغيير والتحوّل إلى الإنتاج الذكي وأثرها على القيادة الصناعية.
- تحفيز الابتكار داخل بيئة الإنتاج وتحويل الأفكار إلى تنفيذ عملي.
- إشراك الموظفين في تحقيق التغييرات وبناء الإلتزام المؤسسي.

الوحدة الثالثة: التواصل والتحفيز وإدارة الأداء في السياق الصناعي:

- مهارات التواصل الفعّال مع الفرق الهندسية والفنية والتشغيلية.
- تقنيات التحفيز والتأثير وإدارة الفرق متعددة التخصصات في بيئة التصنيع.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs وكيفية استخدامها لتعزيز القيادة في القطاع الصناعي.
- بناء فريق عالي الأداء ضمن مصنع أو ورشة وكيفية معالجة الخلافات والصراعات التشغيلية.
- كيفية التفويض الفعّال وإدارة وقت القائد الصناعي ضد ضغوط الإنتاج وجودة المنتج.
- مراقبة وتحليل أداء الفريق وتحفيزهم نحو تحقيق أهداف القيادة والتصنيع.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة: اتخاذ القرار وإدارة المخاطر والتغيير:

- منهجيات تحليل المشكلات التشغيلية واتخاذ القرار داخل القاعات الصناعية.
- إدارة المخاطر في قطاع التصنيع: سلامة، جودة، توقف الإنتاج، تنويع الموردين.
- تنفيذ خطط التغيير وكيف يقود القائد الصناعي فريقه عبر مراحل التغيير.
- التعامل مع الضغوط والتغيرات المفاجئة في بيئة التصنيع واتخاذ القرارات السريعة.
- قياس النتائج وتعديل الاستراتيجية القيادية بناءً على البيانات التشغيلية والتغذية الراجعة.
- دراسات حالة عن قرارات صناعية ناجحة وغير ناجحة وتحليل أسباب النجاح أو الفشل.

الوحدة الخامسة: القيادة المستدامة والتحسين المستمر في التصنيع:

- مفهوم القيادة المستدامة في القطاع الصناعي وربطها بالأداء البيئي والاجتماعي.
- أدوات ومنهجيات التحسين المستمر مثل Lean، Six Sigma ودور القائد في تطبيقها.
- بناء ثقافة الجودة والابتكار ضمن فرق التشغيل والصيانة وتحفيز المشاركة الجماعية.
- دمج التقنيات الحديثة مثل الأتمتة، البيانات الضخمة، إنترنت الأشياء في منظومة القيادة الصناعية.
- قياس تأثير القيادة والتحسين المستمر على إنتاجية المصنع وكفاءة التشغيل.
- خطة عمل فردية لكل قائد صناعي لتطبيق «مهارات القيادة في القطاع الصناعي» وتحقيق نتائج قابلة للقياس.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

في نهاية هذه الدورة، يكون المشاركون قد اكتسبوا إطاراً متكاملاً لتطبيق مهارات القيادة في القطاع الصناعي بفعالية داخل منشآتهم. نوصي بأن يواصل القائد تطوير ممارساته القيادية ومشاركة رؤيته مع فريقه لتحقيق نتائج مستدامة وتحسين أداء المصنع.