MERCURY

دورة مهارات القيادة الفعّالة

15 – 19 نوفمبر 2027

برشلونة (إسبانيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

دورة مهارات القيادة الفعّالة

المرجع: 190235_121174 **التاريخ:** 15 – 19 نوفمبر 2027 **المكان:** برشلونة (إسبانيا) **الرسوم:** Euro 5600

المقدمة:

أهلاً بكم في دورة مهارات القيادة الفعّالة، التي صُمّمت بعناية لتعزيز قدراتكم القيادية ضمن سياق مؤسّسي احترافي. تهدف هذه الدورة إلى تمكين المشاركين من اكتساب أدوات ووسائل القيادة التي تُمكنهم من التأثير وإحداث فرق حقيقي في فرقهم ومنظماتهم. ستتعرفون على مفاهيم القيادة الفعّالة، وتُطوّرون مهاراتكم في التواصل وبُنية اتخاذ القرار، وفي بناء فرق عمل متعاونة ومنتجة.

تتناول هذه الدورة التدريبية في مهارات القيادة الفعّالة، التحدّيات المعاصرة التي تواجه القائد الفعّال في بيئة العمل المتغيّرة، وتقدّم استراتيجيات لتجاوزها بثقة. سنعمل معاً على استكشاف أساليب القيادة المختلفة، وتطبيقها من خلال سيناريوهات محاكاة، مما يجعل التعلم نظرياً وعملياً في آن واحد. المشاركين سيكونون أكثر قدرة على قيادة فرقكم وتحفيزهم نحو تحقيق أهداف واضحة ومستدامة.

الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة مهارات القيادة الفعّالة، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- المشرفون الجدد الذين يسعون لتطوير أسلوب قيادتهم.
- القادة الوسطى الراغبون في تحسين تفاعل الفريق وتحقيق نتائج أعلى.
- المدراء التنفيذيون الذين يريدون بناء رؤية قيادية حديثة.
- أعضاء الفرق التعاونية الذين يسعون لتولي أدوار قيادية مستقبلاً.
- محترفو التدريب والتطوير الراغبون في نقل مهارات القيادة الفعّالة.

أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في مهارات القيادة الفعّالة، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- يحدد المشاركون بوضوح مفهوم القيادة الفعّالة ودورها في النجاح المؤسسي.
- يُطوّروا القدرة على صياغة رؤية قيادية واضحة، وقابلة للقياس والوقت، لتحقيق أداء فريق أفضل.
- يستخدموا أدوات التواصل والتأثير بشكل فعّال لبناء فرق عمل ملتزمة ومتحفّزة.
- يطوّروا مهارات اتخاذ القرار الاستراتيجي وحل المشكلات في بيئة عمل دينامية.
- يكيّفوا أنماط القيادة المناسبة مع التنوع والثقافة التنظيمية لتحسين بيئة العمل.
- يضعوا خطة عمل واضحة قابلة للتنفيذ خلال الستة أشهر التالية لتعزيز قدرتهم القيادية.

الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج مهارات القيادة الفعّالة:

- إتقان تحديد الأهداف القيادية بشكل واضح ومحدد، وتقويم التقدم نحو تحقيقها.
- تطوير أسلوب تواصل قيادي قادر على تحفيز الأفراد وخلق بيئة عمل تفاعليّة.
- القدرة على تحليل المواقف القيادية، واختيار أسلوب القيادة الأنسب حسب الظروف والثقافة.
- استخدام أدوات التفويض والمتابعة بطريقة تدعم بناء قدرات الفريق واستقلاليته.
- إدارة التغيير والمخاطر التنظيمية بمرونة وثقة، وإيجاد حلول مبتكرة في الحالات الطارئة.
- بناء علاقات ثقة ضمن فريق العمل وتحفيز الأداء الجماعي نحو تحقيق رؤية مشتركة.

دراسة سيناريوهات:

في تدريب مهارات القيادة الفعّالة، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- تحويل فريق يقلّ أداؤه إلى فريق مبدع ومنتج بعد تطبيق أساليب القيادة التحفيزية.
- قيام القائد بمواءمة أسلوبه مع أعضاء فريق متنوعين ثقافياً لتحقيق تكامل فعّال.
- اتخاذ قرار قيادي سريع في ظل أزمة مؤسسية، وتقييم النتائج ومتابعتها.
- تفويض المهام بطريقة تعزز استباقية الفريق وتقلّل الاعتماد المباشر على القائد.
- قيادة التغيير التنظيمي في بيئة مقاومة، واستخدام أدوات التأثير لبناء قبول وتعاون.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: أساسيات القيادة الفعّالة:

- تعريف مفهوم القيادة الفعّالة، والتمييز بين القيادة والإدارة.
- استكشاف النظريات والاتجاهات الحديثة في القيادة، ولماذا أصبح دور القائد أكثر تعقيداً.
- مكونات القيادة الفعّالة: الرؤية والقدرة على التأثير وبناء العلاقات.
- العوامل المؤثرة في سلوك القائد، والبيئة التنظيمية والثقافية وتأثيرها.
- الصفات الشخصية والسلوكية للقائد الفعّال، مثل النزاهة والمرونة والابتكار.
- التحديات التي يواجهها القائد اليوم، مثل التغيير التكنولوجي والتنوّع الثقافي.

الوحدة الثانية: التواصل القيادي وبناء فرق العمل:

- أهمية التواصل ضمن القيادة الفعّالة: الأسلوب، صيغ الرسالة، الاستماع النشط.
- بناء فرق عمل موثوقة ومتعاونة: اختيار الأعضاء، تحديد الأدوار، إيجاد هوية جماعية.
- تحفيز الأفراد على المشاركة الفاعلة: أساليب تحفيز مختلفة ومتنوّعة.
- إدارة التنوع داخل الفريق: ثقافات مختلفة، توقعات متباينة، أساليب تواصل متنوعة.
- التعامل مع النزاعات والصراعات داخل الفريق بطرق بنّاءة تحافظ على العلاقات.
- خلق بيئة عمل إيجابية تشجّع المبادرة والابتكار وتقلّل من التوتر.

الوحدة الثالثة: اتخاذ القرار وحل المشكلات القيادية:

- مراحل اتخاذ القرار القيادي: تعريف المشكلة، جمع المعلومات، تقييم البدائل، التنفيذ والمتابعة.
- أدوات تحليل المشكلات في القيادة الفعّالة: تحليل السبب الجذري، العصف الذهني، SWOT فردي وجماعي.
- أسلوب القائد في اختيار البدائل واتخاذ القرار بسرعة وفعالية ضمن ضغوط زمنية.
- تفويض القرار ضمن الفريق والتوازن بين السلطة والمسؤولية، مع الرقابة المناسبة.
- تقييم أثر القرارات وتعلّم الدروس: كيف يجعل القائد الفريق يتعلّم من نجاحات وإخفاقات.
- دراسة حالات قيادية واقعية تُبرز قرارات مصيرية، ونقاش تطبيقاتها في بيئات مختلفة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة: التغيير والقيادة الاستراتيجية:

- مفهوم القيادة الاستراتيجية وربط القيادة برؤية مؤسسية واضحة.
- مهارات القائد في رسم وتوصيل رؤية استراتيجية واضحة للفريق والمنظمة.
- إدارة التغيير: فهم التغيير التنظيمي، مقاومة التغيير، استراتيجيات القبول والدمج.
- قيادة التغيير في العصر الرقمي: كيف يستجيب القائد للابتكار والتكنولوجيا وتحول الأعمال.
- مواءمة أسلوب القيادة مع الأهداف الاستراتيجية: القيادة بالتمكين بدلاً من القيادة المسيطرة.
- قياس الأداء الاستراتيجي وتقييم نجاح التغيير، وتصحيح المسار عند الحاجة.

الوحدة الخامسة: تنمية الذات وبناء القيادة المستدامة:

- رحلة القائد نحو الذات: الوعي الذاتي، تطوير المهارات، بناء هوية قيادية مستدامة.
- القيادة الأخلاقية والمسؤولة: القيم، النزاهة، الشفافية، ومسؤولية القائد تجاه الآخرين.
- تنمية قدرات القائد على التفكير الابتكاري والاستباقي في بيئة سريعة التغيّر.
- إدارة الطاقة والوقت للقائد: كيف يحافظ القائد على توازنه الذاتي ويمنح فريقه القدوة.
- خطة تطوير قيادي شخصي قابلة للتطبيق: تحديد أهداف، مراحل تنفيذ، مؤشرات قياس، مراجعة دورية.
- تعزيز شبكة العلاقات القيادية: بناء التحالفات، التواصل مع القادة الآخرين، نقل المعرفة.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

نشكر لكم مشاركتكم الفاعلة في هذه الدورة، وندعوكم إلى تطبيق ما اكتسبتموه من مهارات قيادة فعّالة في بيئتكم العملية فوراً. للاستدامة، نوصي بمتابعة مراجعة ذاتية دورية والتفاعل مع فرقكم لتطوير أسلوبكم القيادي ومواكبة التحديات المتغيّرة.