MERCURY

مؤتمر الجودة الشاملة المتعلقة بالتحسين والتطوير

شهادات الايزو وضمان الجودة

1 – 5 مارس 2027

جنيف (سويسرا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

مؤتمر الجودة الشاملة المتعلقة بالتحسين والتطوير شهادات الايزو وضمان الجودة

المرجع: 190204_121058 **التاريخ:** 1 – 5 مارس 2027 **المكان:** جنيف (سويسرا) **الرسوم:** Euro 6500

مقدمة المؤتمر:

يهدف هذا المؤتمر التدريبي في الجودة الشاملة المتعلقة بالتحسين والتطوير، إلى تقديم رؤية متكاملة حول مبادئ وأسس الجودة الشاملة ودورها الحيوي في تطوير الأداء المؤسسي. يناقش المؤتمر أحدث المفاهيم في مجال التحسين المستمر وضمان الجودة، ويُسلط الضوء على أهمية تطبيق معايير الأيزو في تعزيز الكفاءة والشفافية. كما يركز على استراتيجيات التقييم الذاتي والتدقيق الداخلي لتحسين مخرجات العمليات الإدارية والخدمية.

يسعى مؤتمر الجودة الشاملة المتعلقة بالتحسين والتطوير، إلى تزويد المشاركين بأدوات عملية ومنهجيات علمية لتطبيق الجودة المستدامة في بيئات العمل المختلفة. يتناول طرق دمج نظم الجودة في الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات بطريقة ممنهجة. سيتيح للمشاركين مناقشة تجارب دولية ناجحة في هذا المجال وتبادل الخبرات مع خبراء الجودة والتحسين المؤسسي. يُعتبر فرصة متميزة لتعزيز مفاهيم الجودة وتطبيقاتها لتحقيق التميز المؤسسي.

الفئات المستهدفة:

يستهدف مؤتمر الجودة الشاملة المتعلقة بالتحسين والتطوير، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- المدراء التنفيذيون في المؤسسات العامة والخاصة.
- رؤساء أقسام الجودة والتطوير المؤسسي.
- المهنيون العاملون في التقييم والرقابة الداخلية.
- مسؤولو اعتماد نظم الأيزو وضمان الجودة.
- مستشارو التطوير المؤسسي والتحول الإداري.
- العاملون في مجال إدارة العمليات وتحسين الأداء.
- الأكاديميون والباحثون المهتمون بإدارة الجودة.
- مدراء وحدات التدريب والتطوير المهني.
- فرق التدقيق الداخلي والخارجي.
- الموظفون المرشحون لتولي مناصب إشرافية وتنفيذية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

أهداف المؤتمر التدريبي:

في نهاية هذا المؤتمر التدريبي في الجودة الشاملة المتعلقة بالتحسين والتطوير، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل أهمية الجودة الشاملة في تحسين العمليات التنظيمية.
- تطبيق استراتيجيات فعالة لتحسين الأداء المؤسسي المستدام.
- صياغة خطط تطوير متوافقة مع معايير الجودة الدولية.
- تفسير المعايير الأساسية لشهادات ISO المختلفة وتطبيقها.
- تنفيذ خطوات التدقيق الداخلي لضمان فاعلية الأنظمة الإدارية.
- تقييم ممارسات العمل باستخدام أدوات القياس والتحسين المستمر.
- تطوير القدرة على ربط أهداف الجودة بالخطط الاستراتيجية للمؤسسة.
- تعزيز التفكير التحليلي لحل المشكلات المرتبطة بالجودة.
- تدريب المشاركين على إعداد التقارير وتحليل مؤشرات الأداء.
- استخدام الأساليب الحديثة لتحديد فجوات الأداء والتحسين.
- تبني أفضل الممارسات العالمية في إدارة الجودة.
- إعداد كوادر قادرة على قيادة التغيير المؤسسي المستدام.
- تنمية مهارات التواصل المهني في بيئة الجودة والتطوير.
- تصميم مبادرات تطويرية تستند إلى التحليل والبيانات.
- دعم المؤسسات في تحقيق التميز المؤسسي عبر أدوات الجودة.

الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال المؤتمر في الجودة الشاملة المتعلقة بالتحسين والتطوير:

- التفكير التحليلي وتفسير البيانات التشغيلية.
- مهارات القيادة في تطبيق الجودة الشاملة.
- الفهم العميق لمعايير الأيزو وأنظمتها.
- القدرة على التدقيق والتقييم الداخلي.
- استخدام أدوات التحسين المستمر بفعالية.
- تصميم خطط التطوير المؤسسي.
- إدارة المخاطر المرتبطة بأنظمة الجودة.
- مهارات كتابة التقارير وتقديم العروض.
- التفكير الاستراتيجي وربط النتائج بالأهداف.
- حل المشكلات وتحليل الفجوات المؤسسية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى المؤتمر التدريبي:

الوحدة الأولى: مفاهيم الجودة الشاملة وأسس التحسين:

- تعريف الجودة الشاملة وأهميتها في بيئة العمل الحديثة.
- الفرق بين إدارة الجودة والتحسين المستمر.
- المبادئ الأساسية لتطبيق الجودة الشاملة.
- دور القيادة الفعالة في إدارة الجودة.
- منهجيات التحسين المؤسسي المستندة إلى البيانات.
- مراحل تنفيذ نظام الجودة في المؤسسات.
- مؤشرات قياس الأداء المرتبطة بالجودة.
- التحديات التي تواجه تطبيق الجودة في المؤسسات.
- أمثلة عملية من منظمات ناجحة عالمياً.

الوحدة الثانية: معايير الأيزو ونظم الاعتماد الدولية:

- نظرة شاملة على شهادات ISO 9001 و ISO 14001 و ISO 45001.
- خطوات الحصول على شهادات الأيزو.
- علاقة الأيزو بجودة المنتج والخدمة.
- التوثيق والتقارير ضمن نظام ISO.
- أدوار مسؤولي الجودة في إدارة الاعتماد.
- التكامل بين نظم الأيزو والمواصفات الأخرى.
- حالات دراسية لتطبيقات الأيزو الناجحة.
- فهم عمليات المراجعة الخارجية والاعتماد.
- تطوير السياسات والإجراءات المرتبطة بالأيزو.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة: التدقيق الداخلي وتحليل الفجوات:

- مراحل عملية التدقيق الداخلي الفعّال.
- أدوات ومنهجيات تحليل الفجوات المؤسسية.
- كيفية إعداد خطة التدقيق الداخلي السنوية.
- تقييم كفاءة العمليات بناءً على مؤشرات الجودة.
- تطبيق أدوات الجودة مثل Fishboneg Pareto.
- رصد المشكلات النظامية ومعالجتها.
- إعداد تقارير التدقيق والتوصيات التحسينية.
- إدارة متابعة نتائج التدقيق وإجراءات التحسين.
- العلاقة بين التدقيق الداخلي والتحسين المستدام.

الوحدة الرابعة: استراتيجيات التحسين المستمر:

- مفهوم التحسين المستمر وأهميته للمؤسسات.
- أدوات التحسين مثل Six Sigmag Kaizen.
- تصميم مبادرات تطويرية موجهة بالبيانات.
- تحليل الأسباب الجذرية للمشاكل التشغيلية.
- إدارة التغيير المؤسسي ضمن مشاريع التحسين.
- دمج ثقافة التحسين في بيئة العمل.
- قياس فاعلية التحسينات المطبقة.
- حالات ناجحة في تبني استراتيجيات التحسين.
- التحديات المتعلقة بالتحسين المؤسسي المستمر.

الوحدة الخامسة: ضمان الجودة وربطها بالأهداف الاستراتيجية:

- ضمان الجودة كمكوّن أساسي في الإدارة الحديثة.
- دور وحدة ضمان الجودة في تحقيق أهداف المؤسسة.
- بناء مؤشرات أداء رئيسية مرتبطة بالجودة.
- تقييم نتائج الأداء مقابل معايير الجودة.
- دمج الجودة في السياسات والاستراتيجيات العامة.
- إعداد تقارير ضمان الجودة وعرضها على أصحاب القرار.
- أساليب التقييم الذاتي المؤسسي.
- إدارة التميز المؤسسي استناداً إلى الجودة الشاملة.
- الربط بين ضمان الجودة واستدامة المؤسسات.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

خلاصة وتوصيات المؤتمر التدريبي:

أبرز المؤتمر أهمية الجودة الشاملة كأداة استراتيجية لتحسين الأداء المؤسسي. تناولنا المعايير الدولية مثل الأيزو وأثرها في تطوير بيئات العمل. أوصى المؤتمر بضرورة تكوين فرق داخلية متخصصة في ضمان الجودة والتدقيق المستمر. وأكد على تبني ثقافة التحسين المؤسسي لتحقيق التميز والابتكار.