MERCURY

إستشراف المستقبل وإدارة الأزمات والكوارث والطوارئ

9 – 13 أغسطس 2027

برشلونة (إسبانيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

إستشراف المستقبل وإدارة الأزمات والكوارث والطوارئ

المرجع: 190171_120937 **التاريخ:** 9 – 13 أغسطس 2027 **المكان:** برشلونة (إسبانيا) **الرسوم:** Euro 5600

المقدمة:

في ظل تسارع التغيرات العالمية وتزايد الأزمات والكوارث، أصبحت القدرة على استشراف المستقبل والتخطيط الاستراتيجي الفعال لإدارة الأزمات والكوارث والطوارئ من أهم مقومات نجاح المؤسسات واستدامتها. تهدف هذه الدورة المتقدمة إلى تمكين المشاركين من أدوات التفكير الاستراتيجي وصياغة الرؤى المستقبلية، وتزويدهم بالمهارات العملية لتخطيط وتنظيم وتنفيذ خطط إدارة الأزمات الأمنية والطبيعية والإنسانية بكفاءة وفعالية، للحد من المخاطر وتحقيق أعلى درجات الاستعداد والجاهزية.

الفئات المستهدفة:

- القيادات العليا والمديرون التنفيذيون.
- مسؤولو التخطيط الاستراتيجي بالمؤسسات الحكومية والخاصة.
- ضباط الأمن والسلامة والطوارئ.
- العاملون في إدارات الأزمات والكوارث والطوارئ.
- مسؤولو مراكز القيادة والسيطرة والتنسيق.
- فرق التدخل السريع والدعم اللوجستي.
- خبراء الدراسات المستقبلية والمخاطر.

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تنمية مهارات التفكير الاستراتيجي وصياغة الرؤية المستقبلية.
- تعزيز قدرة المشاركين على تحليل البيئة الداخلية والخارجية لاكتشاف المخاطر والفرص.
- تمكين المشاركين من إعداد خطط إدارة الأزمات والكوارث بكفاءة واحترافية.
- التدريب على قيادة فرق الأزمات والتنسيق بين الوحدات والجهات ذات العلاقة.
- اكتساب مهارات التفاوض الأمني والتعامل مع الأطراف المختلفة في الأزمات.
- تعلم بناء السيناريوهات الأمنية ووضع خطط بديلة لمواجهة التهديدات المحتملة.
- تعزيز استخدام الإعلام الأمني كوسيلة فعالة لإدارة الأزمات وتقليل آثارها.
- تطوير القدرة على تقييم الأداء واستخلاص الدروس المستفادة بعد الأزمات.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الكفاءات المستهدفة:

- القدرة على استشراف المستقبل وتحليل المخاطر.
- التفكير والتخطيط الاستراتيجي للأزمات.
- قيادة فرق إدارة الأزمات واتخاذ القرار السريع.
- مهارات التفاوض وإدارة المواقف الحرجة.
- بناء سيناريوهات أمنية لمواجهة الأزمات.
- توظيف الإعلام الأمني في إدارة الأزمات.
- إعداد وتقييم خطط الطوارئ والاستجابة الفورية.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: التفكير الإستراتيجي ودور الرؤية في إدارة الأزمات:

- مفهوم التفكير الإستراتيجي: فهم كيفية تحديد الأهداف بعيدة المدى.
- مواصفات القائد الإستراتيجي: التفكير بعيد المدى، اتخاذ قرارات استراتيجية.
- التفكير الإستراتيجي والتخطيط الإستراتيجي: العلاقة بينهما.
- دور الرؤية في التفكير الإستراتيجي: كيف تؤثر الرؤية في اتخاذ القرارات.
- أغراض التفكير الإستراتيجي: تحديد الأهداف، تعزيز القدرة التنافسية.
- الخطوات العشرة للتفكير الإستراتيجي: وضع خطة مدروسة على المدى الطويل.

الوحدة الثانية: أساسيات التفكير والتخطيط الإستراتيجي في مواجهة الأزمات:

- تحليل البيئة الداخلية والخارجية: لتحديد الفرص والتهديدات.
- التغيرات البيئية وأثرها على التخطيط: التكيف مع الظروف المتغيرة.
- التخطيط الإستراتيجي لمواجهة المستقبل: وضع خطط تأخذ في اعتبارها التحديات المستقبلية.
- تحليل الأداء والمعايير: قياس الفاعلية والتأثير.
- تحليل SWOT: تحديد القوة والضعف والفرص والتهديدات.
- التخطيط العام للمؤسسة: بناء استراتيجية لتوجيه المستقبل.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة: القيادة في إدارة الأزمات والكوارث:

- خصائص القائد الأمني المعاصر: الحنكة والقدرة على اتخاذ القرارات السريعة.
- التخطيط والتنظيم في إدارة الكارثة: وضع خطط استجابة للأزمات.
- تطبيقات الجودة الشاملة في الإدارة الأمنية: ضمان استجابة فعالة.
- المهارات الذهنية للقائد الأمني: التحليل السريع واتخاذ القرار الفوري.
- مفهوم الأمن وحراسة المواقع الحساسة: حماية المنشآت الهامة.
- التخطيط الاستراتيجي الأمني للمواقع الحساسة: تأمين النقاط الحرجة.

الوحدة الرابعة: تنظيم وإدارة الأزمات والكوارث الأمنية:

- السلطات والمسؤوليات الأمنية العليا: تحديد دور القيادة في الأزمات.
- منظومة المعلومات وتحليل الموقف: جمع وتحليل البيانات في الأزمات.
- خطة إدارة الأزمات الأمنية: وضع خطط استجابة للحالات الطارئة.
- فرق إدارة الأزمات: تحديد المهام والمسؤوليات.
- التنسيق بين الفرق المختلفة: التعاون بين مختلف الوحدات.
- التحليل والتقويم بعد الأزمات: دراسة الدروس المستفادة من الأزمات السابقة.

الوحدة الخامسة: إدارة عمليات الأزمة الأمنية والتفاوض:

- إدارة الوقاية من الأزمات: وضع استراتيجيات لمنع الأزمات قبل حدوثها.
- استراتيجيات التفاوض الأمني: مهارات التفاوض مع الأطراف المختلفة.
- المفاوضات الأمنية: كيف تؤثر المفاوضات في حل الأزمات.
- الإعلام الأمني في الأزمات: دور الإعلام في تخفيف حدة الأزمات.
- تسجيل وقائع الأزمة: توثيق الأحداث لتحليلها لاحقًا.
- المهارات اللازمة لفريق التفاوض الأمني: التدريب على اتخاذ القرارات تحت الضغط.