MERCURY

مؤتمر إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية، معايير و تطبيقات ونماذج

14 – 18 ديسمبر 2026

جنيف (سويسرا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

مؤتمر إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية، معايير و تطبيقات ونماذج

المرجع: 190136_120818 **التاريخ:** 14 – 18 ديسمبر 2026 **المكان:** جنيف (سويسرا) **الرسوم:** Euro 6500

المقدمة:

تشكل إدارة الجودة الشاملة قيمة حقيقية لمؤسسات التعليم العالي اذ تسعى إدارة الجودة الشاملة إلى تحقيق رضا الزبون والارتقاء بمستوى المؤسسة ونجاحها من خلال انتهاج فلسفة التحسين المستمر وجعل الجودة مسؤولية جميع العاملين والكادر الذي يتواجد داخل المؤسسة التعليمية.

الفئات المستهدفة:

- مدراء المؤسسات التعليمية العامة والخاصة بمختلف مستوياتها.
- موظفو الهيئة الإدارية للمؤسسات التعليمية.
- الاساتذة التربويون.
- أعضاء الهيئة الإدارية والتعليمية في الجامعات.
- رؤساء وموظفو المراكز التدريبية الدولية.
- الأكاديميون المهتمون بمسألة الجودة في مجال التعليم.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية للمؤتمر:

في نهاية هذا المؤتمر، سيكون المشاركين قادرين على:

- بناء أسس جديدة ومتينة ومتطورة في مجال التعليم بمختلف قطاعاته في العالم العربي.
- الاستفادة من الخبرات والتجارب الحديثة في إعادة بناء منظومة التعليم الأكاديمي والمهني.
- تحقيق الجدوى المطلوبة منها لصالح المتعلمين والمشاركين في تطويرها ومتعهديها من خلال تطبيق نظام الجودة الشاملة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الكفاءات المستهدفة:

- إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
- مبادئ وابعاد إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
- تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
- المعايير والنماذج العالمية لإدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
- التكامل بين إدارة الجودة الشاملة وإدارة المعرفة.

محتوى المؤتمر:

الوحدة الأولى، إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية:

- نشأة ومفهوم إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
- اهمية وفوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
- أهداف إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.

الوحدة الثانية، مبادئ وابعاد إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية:

- مبادئ وابعاد الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
- ابعاد إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.

الوحدة الثالثة، تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية:

- مبررات ومتطلبات إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
- معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
- خطوات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.

الوحدة الرابعة، المعايير والنماذج العالمية لإدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية:

- معايير إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
- النماذج العالمية لإدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

الوحدة الخامسة، التكامل بين إدارة الجودة الشاملة وإدارة المعرفة:

- التشابه والاختلاف بين إدارة الجودة الشاملة وإدارة المعرفة.
- نماذج التكامل بين إدارة الجودة الشاملة وإدارة المعرفة.