MERCURY

المعاملات المالية وسير العمل في البنوك

22 – 26 فبراير 2027

أمستردام (هولندا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

المعاملات المالية وسير العمل في البنوك

المرجع: 190101_120642 **التاريخ:** 22 – 26 فبراير 2027 **المكان:** أمستردام (هولندا) **الرسوم:** Euro 5600

المقدمة:

هذه الدورة ستأخذك في رحلة تعليمية مكثفة تهدف إلى توجيهك في عالم الخدمات المصرفية وفهم كيفية تنفيذ المعاملات المالية بسهولة وأمان.
سنقدم لك خلال هذه الدورة معلومات قيمة حول أنواع البنوك، وكيفية فتح حساب بنكي، وأنواع المعاملات المصرفية، وأمور الأمان في العمليات المصرفية، بالإضافة إلى استعراض للتكنولوجيا المالية وسير العمل داخل البنوك.
سنعمل سويًا على تزويدك بالمعرفة والمهارات الضرورية للتعامل مع البنوك بثقة وفهم أفضل. نأمل أن تستفيدوا إلى أقصى حد من هذه الدورة وتجدوها مفيدة وملهمة.

الفئات المستهدفة:

- الموظفين الجدد في البنوك.
- طلاب الاقتصاد والتمويل.
- أصحاب الأعمال ورواد الأعمال.
- الأفراد الراغبين في فهم عمليات البنوك وإدارة أمورهم المالية بشكل أفضل.
- المهتمين بمجال الخدمات المصرفية والتكنولوجيا المالية.
- موظفي البنوك الحاليين الذين يرغبون في تطوير مهاراتهم ومعرفتهم في المجال.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركين قادرين على:

- فهم مفاهيم وأنواع البنوك وأهميتها في الاقتصاد.
- التعرف على أنواع الحسابات المصرفية وكيفية فتحها وإدارتها.
- تعلم كيفية إجراء المعاملات البنكية الأساسية مثل الإيداعات والسحب والتحويلات.
- فهم أنواع الشيكات وكيفية استخدامها في المعاملات المصرفية.
- تعرف على أهمية الأمان في العمليات المصرفية وكيفية حماية المعلومات الشخصية والمالية.
- التعرف على الخدمات المصرفية الإلكترونية واستخدام التكنولوجيا في البنوك.
- فهم سير العمل داخل البنك والأدوار المختلفة للموظفين.
- تعلم أهمية خدمة العملاء وكيفية تقديم الاستشارات المصرفية.
- التحكم في المخاطر في العمليات المصرفية والامتثال للقوانين واللوائح المالية.
- تنمية مهارات التفكير النقدي واتخاذ القرارات المالية السليمة.

الكفاءات المستهدفة:

- سير العمل في البنوك والاعتماد على العملاء.
- الأمان والحماية في العمليات المصرفية.
- الخدمات المصرفية الإلكترونية والتكنولوجيا المصرفية.
- المعاملات البنكية الأساسية.
- البنوك والخدمات المصرفية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى، المقدمة إلى البنوك والخدمات المصرفية:

- مفهوم البنوك وأهميتها في الاقتصاد
- أنواع البنوك وأدوارها في النظام المصرفي
- خدمات البنوك والمنتجات المصرفية الأساسية

الوحدة الثانية، المعاملات البنكية الأساسية:

- فتح حساب بنكي وأنواع الحسابات المصرفية
- عمليات الإيداع والسحب والتحويلات المصرفية
- الشيكات وأنواعها وكيفية استخدامها

الوحدة الثالثة، الأمان والحماية في العمليات المصرفية:

- مفهوم الأمان في البنوك وأهميته
- الاحتيال المصرفي وكيفية التعرف عليه والوقاية منه
- الأمان الشخصي وكيفية حماية المعلومات المصرفية الحساسة

الوحدة الرابعة، الخدمات المصرفية الإلكترونية والتكنولوجيا المصرفية:

- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والجوال
- التحولات التكنولوجية في البنوك والابتكارات الحديثة
- التحديات والفرص في البنوك الرقمية والعمليات المصرفية عبر الإنترنت

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الخامسة، سير العمل في البنوك والاعتماد على العملاء:

- هيكل وسير العمل داخل البنك
- أهمية خدمة العملاء وتقديم الاستشارات المصرفية
- التحكم في المخاطر في العمليات المصرفية