MERCURY

دور التحول الرقمي في إدارة الموارد البشرية

7 – 11 ديسمبر 2026

مدريد (إسبانيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

دور التحول الرقمي في إدارة الموارد البشرية

المرجع: 120568_190084 **التاريخ:** 7 – 11 ديسمبر 2026 **المكان:** مدريد (إسبانيا) **الرسوم:** Euro 5600

المقدمة:

التحول الرقمي للموارد البشرية من المواضيع الهامة لدى العديد من المتخصصين في الموارد البشرية لما للتكنولوجيا من قدرة وإمكانية على تغيير صورة عمليات الموارد البشرية التي تعرفها جميع الشركات والمؤسسات بشكلها التقليدي. اليوم. التحول الرقمي للموارد البشرية ببساطة هو عملية تغيير عمليات الموارد البشرية التشغيلية ووظائفها لتصبح آلية قائمة على التكنولوجيا وإدارة البيانات. وتتعلق عملية التحول الرقمي من ناحية بتحول عمليات الموارد البشرية ومن ناحية أخرى تحول فرق العمل وطريقة العمل، فعملية التحول تشمل المؤسسة أو الشركة ككل وليس مجرد عملية تحول في إدارة الموارد البشرية فقط، وهذا إذا ما كنا نسعى لعملية تحول رقمي ناجحة. إن التحول الرقمي للموارد البشرية هو التحول في عمليات ووظائف إدارة الموارد البشرية، وذلك باستخدام البيانات لتوجيه جميع مجالات الموارد البشرية مثل كشوف المرتبات، والمزايا، وإدارة الأداء، والتعلم والتطوير، والمكافآت والتقدير، والتوظيف.

الفئات المستهدفة:

- جميع العاملين بإدارات الموارد البشرية.
- مدراء ومسؤولي إدارات الموارد البشرية.
- مسؤولي التدريب والتنظيم والتطوير الإداري والوظيفي.
- جميع العاملين والمديرين المهتمين بتلك الموضوعات الحيوية.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركين قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- إدراك مفهوم التحول الرقمي في إدارة الموارد البشرية.
- فهم أهمية التحول الرقمي في إدارة الموارد البشرية.
- معرفة أركان التغيير للتحول الرقمي في إدارة الموارد البشرية على مستوى الأعمال.
- أدراك المفاهيم والأبعاد الحديثة لإدارة الموارد البشرية في ظل التحول الرقمي.
- فهم الدعائم الأساسية التي يجب توافرها في مدراء إدارة الموارد البشرية.
- أدراك دور الفرق الخاصة بإدارة الموارد البشرية في التحول الرقمي للموارد البشرية.
- القدرة على استخدام الأفضل للأدوات الرقمية في إدارة الموارد البشرية.
- فهم كيف تتجاوز أقسام الموارد البشرية في العصر الرقمي.
- إدراك تحديات إدارة الموارد البشرية وسبل المواجهة في عصر التحول الرقمي لإدارة الموارد البشرية.
- القدرة على الابتكار وإدارة المواهب.
- إدراك مفهوم التدريب الرقمي.
- فهم ارتباط التنمية الرقمية بتنمية الموارد البشرية.
- إتقان اساليب تنمية الموارد البشرية بواسطة التكنولوجية الرقمية.
- إتقان أدوات التكنولوجية الرقمية المستخدمة في تدريب الموارد البشرية.
- القدرة على فهم خصائص الموهوبين.
- تأثير التحول الرقمي على تقويم الأداء الوظيفي أدراك.

الكفاءات المستهدفة:

- التحول الرقمي في إدارة الموارد البشرية.
- المراحل المختلفة للتحوّل الرقمي.
- الرقمة والتحوّل الرقمي في الموارد البشرية.
- انعكاسات التكنولوجية الرقمية على التدريب والتنمية وتقويم الأداء الوظيفي في الموارد البشرية.
- التوظيف الإلكتروني - الابتكار وإدارة المواهب.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة

الوحدة الأولى، التحول الرقمي في إدارة الموارد البشرية:

- المفهوم والأهداف
- دور فرق الموارد البشرية في التحول الرقمي للموارد البشرية
- الاستخدام الأفضل للأدوات الرقمية في إدارة الموارد البشرية
- كيف تتجاوز أقسام الموارد البشرية في العصر الرقمي
- أركان التغيير للتحول الرقمي للموارد البشرية
- كيف تتجاوز أقسام الموارد البشرية تحديات التحول الرقمي

الوحدة الثانية، المراحل المختلفة للتحوّل الرقمي:

- الوضع الراهن
- الوضع النشط
- الإستراتيجية
- مرحلة العزم
- مرحلة الاستهداف
- مرحلة التكيف
- مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs التي تقيس عائد الاستثمار ROI
- الأدوات والعمليات التي تدعم التحول
- الموارد الخارجية وخبراء من جهات خارجية

الوحدة الثالثة، الرقمة والتحوّل الرقمي في الموارد البشرية:

- تحديث الأنظمة القديمة
- أتمتة العمليات الورقية أو اليدوية الحالية
- نقل النظام ليكون متاحًا عبر الإنترنت
- التغيير
- الابتكار
- القيادة

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة، انعكاسات التكنولوجية الرقمية على التدريب والتنمية وتقويم الأداء الوظيفي في الموارد البشرية:

- اسلوب T.I.M.A لتحديد الاحتياجات التدريبية
- مفهوم التدريب الرقمي
- ارتباط التنمية الرقمية بتنمية الموارد البشرية
- اساليب تنمية الموارد البشرية بواسطة التكنولوجية الرقمية
- أدوات التكنولوجية الرقمية المستخدمة في تدريب الموارد البشرية
- فوائد استخدامات تقويم الأداء الوظيفي
- اخطاء تقويم الأداء الوظيفي
- مقابلات تقويم الداء الوظيفي
- تأثير التحول الرقمي على تقويم الأداء الوظيفي
- كيف يمكن الاستفادة من التحول الرقمي على تقويم الأداء الوظيفي

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الخامسة، التوظيف الإلكتروني - الابتكار وإدارة المواهب:

- مفهوم التوظيف الإلكتروني
- أهمية وأهداف التوظيف الإلكتروني
- طريقة استقطاب وتوظيف الكفاءات البشرية على مستوى المؤسسة
- مزايا وعيوب التوظيف الإلكتروني
- إهداف الاختبارات
- العوامل التي تساعد على فعالية التوظيف الإلكتروني
- معوقات التوظيف الإلكتروني
- أهمية الابتكار
- طرق تنمية التفكير الابتكاري
- خصائص الموهوبين
- مفهوم إدارة المواهب
- دور إدارة الموارد البشرية في تنمية المواهب بالمنظمات
- استراتيجيات إدارة المواهب في ظل التحول الرقمي في إدارة الموارد البشرية