MERCURY

مدير المخاطر ISO 31000

16 – 20 نوفمبر 2026

مدريد (إسبانيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

مدير المخاطر ISO 31000

المرجع: 190075_120533 **التاريخ:** 16 – 20 نوفمبر 2026 **المكان:** مدريد (إسبانيا) **الرسوم:** Euro 5600

المقدمة:

تقدّم دورة مدير المخاطر ISO 31000 من مركز ميركوري للتدريب إطاراً معرفياً متكاملاً لفهم إدارة المخاطر في المؤسسات وفق أحدث الإرشادات الدولية. تشرح الدورة مبادئ المعيار وإطار عمله وعمليته، وتوضح كيف يدعم تطبيق معيار ISO 31000 لإدارة المخاطر جودة القرار على جميع المستويات. يتناول البرنامج العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي وإدارة المخاطر، ودور القيادة في ترسيخ ثقافة الوعي بالمخاطر. يتعرف المشاركون على منهجيات تقييم وتحليل المخاطر المؤسسية، ومعايير تحديد أولويات المعالجة. يغطي المحتوى إعداد سجلات المخاطر وخطط المعالجة، وآليات المراقبة والمراجعة والإبلاغ. يمتد نطاق الدورة إلى تطوير أنظمة إدارة المخاطر المؤسسية وربطها بالحوكمة والامتثال والأداء. يشكّل هذا البرنامج مساراً نظرياً منظماً نحو تأهيل مدير مخاطر معتمد يمتلك مهارات مدير المخاطر المحترف.

الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة مدير المخاطر ISO 31000، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مديرو المخاطر ومسؤولو إدارة المخاطر في المؤسسات.
- مديرو الامتثال والحوكمة والرقابة الداخلية.
- المدققون الداخليون ورؤساء فرق التدقيق.
- مديرو الإدارات والمشاريع والعمليات التشغيلية.
- مسؤولو التخطيط الاستراتيجي وتطوير الأداء المؤسسي.
- مديرو الجودة والسلامة واستمرارية الأعمال.
- المحللون الماليون ومسؤولو الائتمان والتأمين.
- المستشارون العاملون في تدريب إدارة المخاطر المؤسسية.
- أعضاء اللجان المعنية بالمخاطر والمراجعة.
- الراغبون في الاستعداد لنيل شهادة مدير المخاطر ISO 31000.
- الطامحون إلى احتراف إدارة المخاطر والامتثال.
- القادة المسؤولون عن اتخاذ القرارات المؤسسية المهمة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي مدير المخاطر ISO 31000، سيكون المشاركون قادرين على:

- تعريف المفاهيم والمصطلحات الأساسية في إدارة المخاطر ISO 31000.
- شرح مبادئ المعيار الثمانية ودورها في خلق القيمة وحمايتها.
- وصف مكونات إطار العمل وعلاقتها بالحوكمة والقيادة المؤسسية.
- تحديد النطاق والسياق ومعايير المخاطر الملائمة لطبيعة المؤسسة.
- تمييز أساليب تحديد المخاطر وتصنيفها بحسب مصادرها وآثارها.
- تحليل احتمالية المخاطر وتأثيرها باستخدام مقاييس نوعية وكمية.
- مقارنة نتائج تقييم وتحليل المخاطر المؤسسية بمعايير القبول المعتمدة.
- اختيار خيارات المعالجة المناسبة وفق التكلفة والمنفعة.
- صياغة مكونات سجل المخاطر وخطة المعالجة بصورة منهجية.
- ربط إدارة المخاطر الاستراتيجية بأهداف المؤسسة وخططها بعيدة المدى.
- تفسير متطلبات المراقبة والمراجعة والتسجيل والإبلاغ الدوري المنتظم.
- توضيح دور التواصل والتشاور مع أصحاب المصلحة.
- تقويم نضج نظام إدارة المخاطر واقتراح مسارات تحسينه.
- استنتاج العلاقة بين الامتثال والرقابة الداخلية وإدارة المخاطر.
- تلخيص خطوات دمج إدارة المخاطر في العمليات والقرارات اليومية.
- بناء تصور متكامل لدور مدير المخاطر ومسؤولياته المهنية.

الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج مدير المخاطر ISO 31000:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

- فهم مبادئ ISO 31000 وإطاره وعمليته.
- تحديد سياق المؤسسة الداخلي والخارجي.
- صياغة معايير المخاطر ومستويات القبول.
- تحديد المخاطر وتصنيفها ووصفها بدقة.
- تحليل الاحتمالية والأثر وتقدير مستوى الخطر.
- المفاضلة بين خيارات معالجة المخاطر.
- إعداد سجلات المخاطر وخطط المعالجة.
- قراءة مؤشرات المخاطر الرئيسية وتفسيرها.
- كتابة تقارير المخاطر للإدارة العليا.
- التواصل والتشاور مع أصحاب المصلحة.
- دعم التخطيط الاستراتيجي وإدارة المخاطر.
- ربط المخاطر بالحوكمة والامتثال والرقابة.
- تطوير أنظمة إدارة المخاطر المؤسسية.
- ترسيخ ثقافة الوعي بالمخاطر.
- التفكير النقدي واتخاذ القرار المستنير.
- مهارات مدير المخاطر المحترف في القيادة.

دراسات حالة من الواقع العملي:

في تدريب مدير المخاطر ISO 31000، سيطوّر المشاركون قدراتهم عبر دراسة الحالات:

- مؤسسة مالية تعيد بناء إطار المخاطر بعد خسائر تشغيلية.
- شركة صناعية تواجه انقطاعاً مفاجئاً في سلاسل الإمداد.
- جهة حكومية تدمج المخاطر في خطتها الاستراتيجية.
- مستشفى يقيّم مخاطر سلامة المرضى واستمرارية الخدمة.
- شركة طاقة تراجع سجل المخاطر لمشروع رأسمالي كبير.
- مصرف يحدد شهية المخاطر ومستويات التحمل.
- شركة تقنية تعالج مخاطر الأمن السيبراني والسمعة.
- مجموعة قابضة توحّد تقارير المخاطر بين شركاتها التابعة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى، أسس إدارة المخاطر ومبادئ معيار ISO 31000:

- مفهوم الخطر وعدم اليقين وأثره على تحقيق الأهداف.
- تطور إدارة المخاطر من الممارسة التقليدية إلى المنظور المؤسسي.
- نظرة عامة على بنية معيار ISO 31000 ومصطلحاته.
- مبادئ المعيار: التكامل، الشمول، التخصيص، والتحسين المستمر.
- خلق القيمة وحمايتها كغاية رئيسية لإدارة المخاطر.
- الفرق بين إدارة المخاطر، إدارة الأزمات، واستمرارية الأعمال.
- علاقة ISO 31000 بالمعايير والأطر الأخرى مثل COSO.
- أنواع المخاطر: استراتيجية، تشغيلية، مالية، وامتثال.
- العوامل البشرية والثقافية المؤثرة في إدراك المخاطر.
- دور مدير المخاطر ISO 31000 ومسؤولياته داخل المؤسسة.

الوحدة الثانية، إطار العمل والحوكمة والقيادة:

- القيادة والالتزام بوصفهما محور إطار إدارة المخاطر.
- دمج إدارة المخاطر في الحوكمة والاستراتيجية والعمليات.
- تصميم الإطار: فهم المؤسسة وسياقها الداخلي والخارجي.
- صياغة سياسة إدارة المخاطر وبيان الالتزام من الإدارة العليا.
- تحديد الأدوار والصلاحيات والمسؤوليات والمساءلة على جميع المستويات.
- نموذج خطوط الدفاع الثلاثة ودور كل خط.
- شهية المخاطر ومستويات التحمل وحدود القبول.
- تخصيص الموارد وبناء قنوات التواصل والتشاور.
- تنفيذ الإطار وتقييم فعاليته وتحسينه بصورة دورية.
- التخطيط الاستراتيجي وإدارة المخاطر: نقاط الالتقاء والتكامل.
- متطلبات تطوير أنظمة إدارة المخاطر المؤسسية ونضجها.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة، تحديد المخاطر وتقييم وتحليل المخاطر المؤسسية:

- تحديد النطاق والسياق ومعايير المخاطر قبل بدء التقييم.
- أساليب تحديد المخاطر: العصف الذهني، المقابلات، وقوائم المراجعة.
- وصف الخطر: المصدر، الحدث، السبب، والنتيجة.
- تحليل المخاطر النوعي والكمي وشبه الكمي.
- مقاييس الاحتمالية والأثر وبناء مصفوفة المخاطر.
- تقنيات التحليل وفق ISO 31010: ربطة العنق وشجرة الأخطاء.
- تحليل السيناريوهات واختبارات الضغط للأحداث عالية التأثير.
- تقدير المخاطر الكامنة والمتبقية وفعالية الضوابط.
- تقييم المخاطر ومقارنتها بمعايير القبول المعتمدة في المؤسسة.
- ترتيب الأولويات وتحديد المخاطر الحرجة التي تتطلب معالجة عاجلة.
- الأخطاء الشائعة والتحيزات في تقييم المخاطر.

الوحدة الرابعة، معالجة المخاطر وإعداد سجلات المخاطر وخطط المعالجة:

- خيارات المعالجة: التجنب، التخفيف، المشاركة، والقبول.
- اغتنام الفرص وزيادة المخاطر المحسوبة لتحقيق الأهداف.
- تحليل التكلفة والمنفعة عند اختيار المعالجة.
- تصميم الضوابط الوقائية والكاشفة والتصحيحية وتقدير فعاليتها.
- مكونات خطة معالجة المخاطر والجدول الزمني.
- تحديد مالك الخطر ومسؤول الإجراء وتواريخ الإنجاز.
- بنية سجل المخاطر وحقوله الأساسية ومستويات التفصيل المناسبة.
- تحديث السجل دورياً وضمان جودة بياناته واتساقها.
- إدارة المخاطر المتبقية والمخاطر الثانوية الناتجة عن المعالجة.
- ربط خطط المعالجة بالموازنات وخطط العمل.
- توثيق القرارات ومبرراتها لأغراض المساءلة والمراجعة اللاحقة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الخامسة، المراقبة والإبلاغ وإدارة المخاطر الاستراتيجية:

- المراقبة والمراجعة كعملية مستمرة ومخططة في جميع المراحل.
- مؤشرات المخاطر الرئيسية وعتبات الإنذار المبكر.
- التسجيل والإبلاغ: المحتوى، التوقيت، والجمهور المستهدف.
- تقارير المخاطر لمجلس الإدارة واللجان المختصة.
- التواصل والتشاور مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.
- إدارة المخاطر الاستراتيجية والمخاطر الناشئة في بيئة متغيرة.
- التكامل مع التدقيق الداخلي ووظيفة الامتثال.
- احتراف إدارة المخاطر والامتثال وأخلاقيات المهنة.
- نماذج نضج إدارة المخاطر وقياس التقدم عبر الزمن.
- التحسين المستمر والتعلم من الحوادث والدروس المستفادة.
- خارطة طريق تأهيل مدير مخاطر معتمد وتطوره المهني.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تؤكد دورة مدير المخاطر ISO 31000 أن إدارة المخاطر ليست وظيفة منفصلة، بل منهج متكامل يدعم القرار ويحمي قيمة المؤسسة. يوصي مركز ميركوري للتدريب بالنظر إلى المعيار كإطار مرن يُكيّف مع سياق كل مؤسسة ويُراجع باستمرار. يبقى الالتزام القيادي وثقافة الوعي بالمخاطر الأساس الذي يضمن استدامة أي نظام لإدارة المخاطر.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي أحتاج إلى معرفته قبل دورة مدير المخاطر ISO 31000؟

لا تشترط الدورة خبرة متخصصة سابقة في المعايير الدولية. يكفي إلمام عام ببيئة العمل المؤسسي وأهدافها وعملياتها. تفيد المعرفة الأولية بمفاهيم الحوكمة والرقابة الداخلية في استيعاب المحتوى بصورة أسرع.

بم تختلف دورة مدير المخاطر ISO 31000 عن تدريب إدارة المخاطر المؤسسية العام؟

يتناول تدريب إدارة المخاطر المؤسسية العام المفاهيم والممارسات بصورة واسعة دون التقيد بمرجع محدد. أما هذه الدورة فتبني محتواها على مبادئ المعيار وإطاره وعمليته بنداً بنداً. تركز كذلك على دور مدير المخاطر ومسؤولياته في قيادة النظام داخل المؤسسة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

كيف تساعد دورة مدير المخاطر ISO 31000 في تطوير أنظمة إدارة المخاطر المؤسسية؟

توفر الدورة لغة مشتركة ومنهجية موحدة لتحديد المخاطر وتحليلها ومعالجتها. توضح كيفية ربط إدارة المخاطر الاستراتيجية بالحوكمة والتخطيط والأداء. تساعد المشاركين على قراءة مستوى نضج النظام القائم وتحديد أولويات تطويره.

ما الذي أكتسبه من تدريب مدير المخاطر ISO 31000؟

يكتسب المشارك فهماً منظماً لمبادئ المعيار وإطار عمله وخطوات عمليته. يتعلم أسس تقييم وتحليل المخاطر المؤسسية وإعداد سجلات المخاطر وخطط المعالجة. يطوّر كذلك مهارات مدير المخاطر المحترف في الإبلاغ والتواصل ودعم القرار.

لمديرك

تمنح دورة مدير المخاطر ISO 31000 من مركز ميركوري للتدريب المؤسسة كادراً قادراً على تنظيم إدارة المخاطر وفق مرجع دولي معتمد. ينعكس ذلك على وضوح الأولويات، وجودة التقارير المرفوعة للإدارة العليا، وتماسك قرارات المعالجة. تدعم المعرفة المكتسبة أهداف المؤسسة في الحوكمة والامتثال وحماية القيمة على المدى البعيد.