MERCURY

إدارة العلاقات العامة

7 – 18 يونيو 2027

جنيف (سويسرا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

المرجع: 190064_120499 التاريخ: 7 – 18 يونيو 2027 المكان: جنيف (سويسرا) الرسوم: Euro 9500

دورة إدارة العلاقات العامة - مركز ميركوري للتدريب

تُعد إدارة العلاقات العامة ركيزة أساسية لبناء الثقة بين المؤسسة وجمهورها، وتقدّم هذه الدورة إطارًا متكاملاً يشمل أساسيات العلاقات العامة، والتخطيط الاستراتيجي للعلاقات العامة، وإدارة الاتصال المؤسسي، وإدارة الإعلام والعلاقات العامة، وإدارة الصورة الذهنية للمؤسسات، وإدارة الأزمات والعلاقات العامة، بهدف تطوير مهارات أخصائي العلاقات العامة وتحقيق نتائج قابلة للقياس.

محتوى الدورة:

- الوحدة الأولى: أساسيات العلاقات العامة في بيئة متغيرة.
- الوحدة الثانية: وظائف إدارة العلاقات العامة وهيكلها التنظيمي.
- الوحدة الثالثة: التخطيط الاستراتيجي للعلاقات العامة.
- الوحدة الرابعة: إدارة الاتصال المؤسسي.
- الوحدة الخامسة: إدارة الصورة الذهنية للمؤسسات.
- الوحدة السادسة: مهارات التواصل والعلاقات العامة مع الجمهور.
- الوحدة السابعة: الكتابة الاحترافية في العلاقات العامة.
- الوحدة الثامنة: إدارة الإعلام والعلاقات العامة.
- الوحدة التاسعة: إدارة الأزمات والعلاقات العامة.
- الوحدة العاشرة: التخطيط وإدارة أنشطة العلاقات العامة وقياس أثرها.