MERCURY

# إدارة الطوارئ والسلامة العامة والبحث والإنقاذ

4 – 8 يناير 2027

أمستردام (هولندا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

# إدارة الطوارئ والسلامة العامة والبحث والإنقاذ

**المرجع:** 190036_120423 **التاريخ:** 4 – 8 يناير 2027 **المكان:** أمستردام (هولندا) **الرسوم:** Euro 5600

## المقدمة

تمثل هذه الدورة التدريبية في إدارة الطوارئ والسلامة العامة والبحث والإنقاذ، منظومة متكاملة لحماية الأرواح والممتلكات وتقليل آثار الحوادث والكوارث. كما تتناول أسس الاستعداد للطوارئ، وسرعة الاستجابة، والإخلاء، ومكافحة الحرائق، وعمليات البحث والإنقاذ. وتركز على تطوير القدرة على تحديد المخاطر وتحليل التهديدات واختيار الإجراءات المناسبة للتعامل معها. وتوضح مبادئ السلامة العامة وإدارة المخاطر وتطبيقاتها في بيئات العمل والمنشآت الحيوية.

تستعرض دورة إدارة الطوارئ والسلامة العامة والبحث والإنقاذ، أساليب إدارة الطوارئ والاستجابة للحوادث المختلفة، بما يشمل الحرائق والانفجارات وتسرب المواد الخطرة والكوارث الطبيعية. كما تعزز مهارات التنسيق في حالات الطوارئ وتوزيع الأدوار والمسؤوليات بين فرق الأمن والسلامة والإخلاء والإنقاذ. وتهتم بتطوير خطط فعالة للطوارئ ورفع جاهزية العاملين ودعم ثقافة السلامة والوعي بالمخاطر. وتهدف إلى بناء قدرات عملية ونظرية تساعد المؤسسات على إدارة الحوادث الكبرى والأزمات بكفاءة وسرعة ومرونة.

## الفئات المستهدفة

تستهدف دورة إدارة الطوارئ والسلامة العامة والبحث والإنقاذ، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- مسؤولو السلامة في المنشآت الحيوية والحساسة.
- متخصصو السلامة والصحة المهنية والبيئية.
- مشرفو السلامة ومراقبو المواقع.
- أفراد الإطفاء وفرق مكافحة الحرائق.
- منسقو الإخلاء والطوارئ.
- المسعفون وفرق الإسعاف الأولي.
- أعضاء فرق البحث والإنقاذ.
- مشرفو الأمن وإدارة الحوادث.
- المختصون بإدارة المخاطر الميدانية.
- المهتمون بإدارة الأزمات والكوارث.
- العاملون في عمليات الإنقاذ والسلامة.
- المسؤولون عن استمرارية الأعمال.
- المشرفون على إدارة السلامة المجتمعية.
- العاملون في إدارة الاستجابة الإنسانية.
- مسؤولو خطط الطوارئ والاستجابة.
- العاملون في المنشآت الصناعية والخدمية.
- كل من يسعى لتطوير قدراته في الطوارئ والإنقاذ.

## أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في إدارة الطوارئ والسلامة العامة والبحث والإنقاذ، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- فهم المبادئ الأساسية لإدارة الطوارئ والسلامة العامة والإنقاذ.
- تحديد مصادر المخاطر والتهديدات المحتملة في بيئات العمل.
- تحليل مخاطر العمل وتحديد مستويات الأولوية والاستجابة.
- تطبيق أساليب التخطيط للطوارئ والسلامة داخل المنشآت.
- إعداد خطط واضحة للإخلاء والإنقاذ ومكافحة الحرائق.
- التمييز بين أنواع الحرائق ووسائل الوقاية والسيطرة المناسبة.
- فهم أنظمة الإنذار والإطفاء ومبادئ تشغيلها الآمن.
- تقييم جاهزية المنشآت لمواجهة الحوادث والطوارئ المختلفة.
- تطبيق استراتيجيات الاستجابة للطوارئ وفق طبيعة الحادث.
- تحديد أولويات الإنقاذ وحماية الأرواح أثناء الحوادث.
- فهم مبادئ البحث والإنقاذ المتقدم في البيئات الخطرة.
- استخدام تقنيات البحث والإنقاذ وفق السيناريو والموارد المتاحة.
- تطوير أساليب الاستجابة السريعة للحوادث وتقليل زمن التدخل.
- إدارة الموارد والاتصالات أثناء حالات الطوارئ.
- تعزيز التنسيق بين فرق الأمن والإطفاء والإخلاء والإنقاذ.
- التعامل مع الحوادث الكبرى وفق هيكل واضح للقيادة والسيطرة.
- فهم متطلبات إدارة الكوارث الطبيعية والاستجابة لآثارها.
- تطبيق مبادئ الإسعافات الأولية والتعامل مع الإصابات الخطيرة.
- تعزيز الوعي الفردي والجماعي بمسؤوليات السلامة.
- تقييم فعالية خطط الطوارئ من خلال التمارين والمحاكاة النظرية.

## الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج إدارة الطوارئ والسلامة العامة والبحث والإنقاذ:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تحديد المخاطر في بيئات العمل المختلفة.
- تحليل مخاطر العمل وتحديد مستوياتها.
- تطبيق مبادئ السلامة العامة وإدارة المخاطر.
- إعداد خطط الطوارئ والإخلاء.
- تحديد أولويات الإنقاذ وحماية الأرواح.
- فهم تقنيات مكافحة الحرائق والوقاية منها.
- تشغيل أنظمة الإنذار والإطفاء وفق الإجراءات المعتمدة.
- إدارة الاتصالات أثناء الطوارئ.
- تنسيق أدوار فرق الاستجابة والإنقاذ.
- تطبيق مبادئ إدارة المخاطر الميدانية.
- التعامل مع الحوادث الكبرى بكفاءة.
- دعم عمليات البحث والإنقاذ.
- تطبيق أساليب الاستجابة السريعة للحوادث.
- تعزيز الوعي بالسلامة المجتمعية.
- دعم إدارة الاستجابة الإنسانية.
- تقييم جاهزية فرق الطوارئ.
- تطوير قدرات الإنقاذ والإخلاء.
- تحسين إجراءات الإبلاغ عن الحوادث.
- تعزيز ثقافة السلامة داخل المنشآت.

## دراسة سيناريوهات

في تدريب إدارة الطوارئ والسلامة العامة والبحث والإنقاذ، سيطوّر المشاركين قدراتهم عبر دراسة الحالات:

- تحليل حريق مفاجئ داخل منشأة صناعية وتحديد أولويات الإخلاء.
- دراسة تسرب غاز قابل للاشتعال وتحديد إجراءات العزل والاستجابة.
- تقييم سيناريو انهيار مبنى وتحديد مراحل البحث والإنقاذ.
- محاكاة زلزال يؤثر في الخدمات الأساسية ومسارات الإخلاء.
- دراسة حادث كبير يتطلب تنسيق فرق الإطفاء والإسعاف والأمن.
- تحليل استجابة المنشأة لحادث إصابة جماعية.
- تقييم الاتصالات وتوزيع المسؤوليات أثناء حالة طوارئ ممتدة.
- مراجعة إجراءات إنهاء الحادث واستعادة العمليات بصورة آمنة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

# محتوى الدورة

## الوحدة الأولى: أسس السلامة العامة وإدارة المخاطر

- مفهوم إدارة الطوارئ والسلامة العامة والبحث والإنقاذ وأهميتها.
- مبادئ السلامة الوقائية داخل المنشآت.
- مفهوم السلامة أولاً ودوره في بيئة العمل.
- مصادر المخاطر الصناعية والتشغيلية والبيئية.
- تصنيف المخاطر وتحديد مستويات الخطورة.
- تحليل مخاطر العمل وتحديد مسببات الحوادث.
- إدارة المخاطر الميدانية في البيئات التشغيلية.
- استراتيجيات التحكم في المخاطر وتقليل آثارها.
- إجراءات السلامة في الورش ومناطق الصيانة والإصلاح.
- مخاطر العامل البشري والسلوكيات غير الآمنة.
- متطلبات تطوير أنظمة السلامة العامة داخل المنشآت.

## الوحدة الثانية: الوقاية من الحرائق ومكافحة مخاطرها

- أسباب الحرائق والعوامل المؤدية إلى انتشارها.
- تصنيف الحرائق وخصائص كل نوع.
- مبادئ الوقاية من الحرائق داخل المنشآت.
- اختيار واستخدام طفايات الحريق المناسبة.
- خراطيم الحريق وحنفيات الحريق ومبادئ استخدامها.
- خزانات مياه الحريق ومتطلبات جاهزيتها.
- مضخات مياه الحريق وأهم عناصر تشغيلها.
- أنظمة مرشات الحريق الأوتوماتيكية.
- أنظمة إنذار الحريق ومكوناتها الأساسية.
- أنظمة الإطفاء التلقائي وتطبيقاتها.
- فحص معدات مكافحة الحرائق ومتابعة جاهزيتها.
- أنظمة الإطفاء بالغازات الصديقة للبيئة.
- إجراءات عمليات الإنقاذ والسلامة أثناء الحرائق.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الوحدة الثالثة: التخطيط للطوارئ والاستجابة للحوادث

- مفهوم التخطيط للطوارئ والسلامة وأهدافه.
- تحديد الحالات الطارئة المحتملة داخل المنشأة.
- إعداد خطط إدارة الطوارئ والاستجابة.
- طوارئ الحرائق والانفجارات والمواد الخطرة.
- الاستجابة لتسرب الغازات والمواد الكيميائية.
- إدارة الكوارث الطبيعية كالزلازل والانهيارات.
- التعامل مع انهيار المباني وفقدان الخدمات.
- مبادئ إدارة الأزمات والكوارث وتحديد الأولويات.
- إعداد خطط الإخلاء ومسارات الهروب.
- تحديد نقاط التجمع ومسؤوليات فرق الإخلاء.
- إعداد خطط التعامل مع الإصابات الخطيرة.
- تحديد الموارد والتجهيزات اللازمة للطوارئ.
- تطوير استراتيجيات الاستجابة للطوارئ وفق السيناريو.

## الوحدة الرابعة: البحث والإنقاذ وإدارة الحوادث الكبرى

- مبادئ البحث والإنقاذ المتقدم وأهدافه.
- تحديد أولويات البحث والإنقاذ في مواقع الحوادث.
- تقنيات البحث والإنقاذ في البيئات المختلفة.
- تقييم مخاطر موقع الحادث قبل بدء عمليات الإنقاذ.
- إدارة فرق الإنقاذ وتوزيع المهام الميدانية.
- مبادئ الإنقاذ في المباني المنهارة.
- التعامل مع الحرائق والمواقع ذات المخاطر المتعددة.
- تنظيم عمليات الإخلاء والإنقاذ الجماعي.
- إدارة الحوادث الكبرى وهيكل القيادة والسيطرة.
- التنسيق في حالات الطوارئ بين الجهات المختلفة.
- إدارة الموارد والمعدات أثناء العمليات.
- الاستجابة السريعة للحوادث وتقليل زمن التدخل.
- تطوير قدرات الإنقاذ ورفع مستوى الجاهزية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الوحدة الخامسة: الجاهزية والتدريب وإدارة الاستجابة

- عناصر برامج التدريب على الطوارئ والسلامة.
- رفع الوعي بمخاطر بيئة العمل.
- تدريب العاملين على خطط الإخلاء والاستجابة.
- تحديد مواقع طفايات الحريق وصناديق الإسعافات.
- تدريب الأفراد على مسؤوليات السلامة الشخصية.
- الإبلاغ عن إصابات العمل والظروف غير الآمنة.
- التدريب النظري على استخدام معدات الوقاية الشخصية.
- مبادئ الإسعافات الأولية والتعامل مع الإصابات.
- تحديد المخاطر المحتملة في مواقع العمل.
- إدارة السلامة المجتمعية ودعم الوعي الوقائي.
- مبادئ إدارة الاستجابة الإنسانية أثناء الكوارث.
- تنفيذ تمارين الطوارئ واختبار كفاءة الخطط.
- تقييم نتائج التمارين وتحديد فجوات الجاهزية.
- تطوير آليات الاتصال والإبلاغ أثناء الطوارئ.
- مراجعة إجراءات الاستجابة وتحسين الأداء المستقبلي.

## خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تقدم الدورة إطارًا متكاملاً لفهم إدارة الطوارئ والسلامة والبحث والإنقاذ وحماية الأرواح والممتلكات. وتعزز القدرة على التخطيط والاستجابة السريعة والتنسيق الفعال أثناء الحوادث والأزمات والكوارث. كما تدعم تطوير أنظمة السلامة ورفع جاهزية فرق الطوارئ والإنقاذ وتحسين إدارة المخاطر الميدانية. وتسهم الممارسات المنظمة والتدريب المستمر في بناء بيئة أكثر أمانًا وقدرة على التعامل مع الطوارئ بكفاءة.