MERCURY

# بناء مهارات العمل ضمن الفرق

21 – 25 ديسمبر 2026

جنيف (سويسرا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

# بناء مهارات العمل ضمن الفرق

**المرجع:** 190033_120409 **التاريخ:** 21 – 25 ديسمبر 2026 **المكان:** جنيف (سويسرا) **الرسوم:** Euro 6500

## المقدمة

تُعد مهارات العمل ضمن الفرق من الركائز الأساسية لنجاح المؤسسات الحديثة، حيث تعتمد القدرة على تحقيق الأهداف المشتركة على مدى فعالية التعاون والتنسيق بين الأفراد. تهدف هذه الدورة التدريبية في بناء مهارات العمل ضمن الفرق، إلى تطوير قدرات المشاركين في بناء فرق عمل ناجحة قادرة على مواجهة التحديات وتحقيق مستويات عالية من الأداء الجماعي. كما تتناول المفاهيم الأساسية للعمل الجماعي، وأساليب تعزيز التعاون داخل الفرق، وآليات تطوير مهارات التواصل والتفاعل بين أعضاء الفريق.

تركز دورة بناء مهارات العمل ضمن الفرق، على فهم ديناميكية الفريق والعوامل المؤثرة في بناء بيئة عمل جماعية إيجابية ومحفزة. كما توفر إطاراً عملياً لفهم أدوار أعضاء الفريق، وتحسين أساليب التنسيق، وإدارة الاختلافات بطريقة بناءة. وتساعد المشاركين على اكتساب أدوات فعالة لتعزيز الإنتاجية الجماعية وتحقيق الانسجام بين أهداف الأفراد والأهداف المؤسسية. وتسلط الضوء على أفضل الممارسات في إدارة الفرق الفعالة وبناء ثقافة العمل الجماعي المستدامة داخل المؤسسات.

## الفئات المستهدفة

تستهدف دورة بناء مهارات العمل ضمن الفرق، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- قادة الفرق ومدراء الإدارات.
- المشرفون على فرق العمل المختلفة.
- مسؤولو الموارد البشرية والتطوير التنظيمي.
- الموظفون العاملون ضمن بيئات جماعية.
- مدراء المشاريع والبرامج.
- مسؤولو تطوير الأداء المؤسسي.
- قادة المبادرات والمجموعات المهنية.
- العاملون في المؤسسات الحكومية والخاصة.
- من يرغب في تطوير مهارات التعاون المهني.
- الموظفون الجدد ضمن فرق العمل.
- مسؤولو الاتصال الداخلي.
- المتخصصون في بناء ثقافة العمل الجماعي.
- كل من يسعى لتحسين قدرته على العمل بروح الفريق.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في بناء مهارات العمل ضمن الفرق، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم المبادئ الأساسية لبناء مهارات العمل ضمن الفرق.
- التعرف على أهمية العمل الجماعي في المؤسسات الحديثة.
- تطوير القدرة على تشكيل فرق عمل ناجحة.
- تعزيز مهارات التواصل داخل الفريق.
- تحسين أساليب التعاون بين أعضاء الفريق.
- تطبيق أساليب فعالة لإدارة ديناميكية الفريق.
- فهم أدوار ومسؤوليات أعضاء الفرق المختلفة.
- تطوير مهارات التنسيق داخل الفرق.
- تعزيز القدرة على حل المشكلات الجماعية.
- إدارة الاختلافات والخلافات داخل بيئة العمل.
- تحسين أداء فرق العمل من خلال ممارسات عملية.
- بناء بيئة عمل قائمة على الثقة والاحترام المتبادل.
- تعزيز الإنتاجية الجماعية وتحقيق الأهداف المشتركة.
- تطوير مهارات التفاعل داخل الفريق.
- تطبيق استراتيجيات بناء ثقافة العمل الجماعي.
- تحسين القدرة على التواصل المهني الفعال.
- دعم إدارة الفرق الفعالة لتحقيق النتائج المؤسسية.
- تعزيز مفهوم العمل بروح الفريق بين الموظفين.
- تطوير القدرة على قيادة الفرق وتحفيز أعضائها.
- المساهمة في إنشاء فرق أكثر انسجاماً وكفاءة.

## الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج بناء مهارات العمل ضمن الفرق:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- فهم أسس تطوير فرق العمل.
- امتلاك مهارات العمل الجماعي الفعال.
- القدرة على بناء علاقات مهنية داخل الفريق.
- تعزيز مهارات التواصل المهني.
- إدارة التفاعل بين أعضاء الفريق.
- تحسين القدرة على التنسيق الجماعي.
- التعامل مع اختلافات وجهات النظر.
- تطبيق أساليب التعاون المؤسسي.
- إدارة ديناميكية الفريق بكفاءة.
- تطوير مهارات القيادة الجماعية.
- تعزيز الثقة بين أعضاء الفريق.
- دعم بيئة العمل الجماعي الإيجابية.
- تحسين القدرة على اتخاذ القرارات المشتركة.
- رفع مستوى الالتزام بالأهداف الجماعية.
- بناء فرق عمل ناجحة ومستدامة.

## دراسة سيناريوهات

في تدريب بناء مهارات العمل ضمن الفرق، سيطوّر المشاركين قدراتهم عبر دراسة السيناريوهات:

- تحليل سيناريو بناء فريق جديد داخل مؤسسة.
- دراسة تحديات ضعف التعاون بين أعضاء الفريق.
- تقييم أسباب انخفاض أداء فرق العمل.
- تحليل موقف يتطلب تحسين التواصل الداخلي.
- دراسة إدارة خلاف بين أعضاء الفريق.
- تطبيق أساليب تعزيز التعاون داخل الفرق.
- تحليل تجربة فريق ناجح وتحسين ممارساته.
- دراسة أثر القيادة على تماسك الفريق.
- تقييم بيئة العمل الجماعي وتحديد فرص التطوير.
- تحليل دور التنسيق في تحقيق الأهداف المشتركة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

# محتوى الدورة

## الوحدة الأولى: أساسيات العمل الجماعي وبناء الفرق الفعالة

- مفهوم العمل الجماعي ودوره في نجاح المؤسسات.
- تعريف مهارات العمل ضمن الفرق وأهميتها المهنية.
- الفرق بين العمل الفردي والعمل الجماعي الفعال.
- خصائص الفرق الناجحة والعوامل المؤثرة في أدائها.
- أهمية تطوير فرق العمل لتحقيق أهداف المؤسسة.
- مراحل تكوين الفريق وتطور العلاقات بين الأعضاء.
- أدوار أعضاء الفريق ومسؤولياتهم الأساسية.
- فهم أهمية التكامل بين المهارات الفردية والجماعية.
- بناء الثقة كأساس للعلاقات داخل الفريق.
- تعزيز التعاون داخل الفرق من خلال التواصل المستمر.
- مبادئ بناء ثقافة العمل الجماعي في بيئة المؤسسة.
- دور القيم المشتركة في تعزيز الانتماء للفريق.
- تأثير التعاون المهني على جودة النتائج.
- العلاقة بين العمل بروح الفريق وتحقيق الأداء العالي.
- أهمية وضوح الأهداف المشتركة بين أعضاء الفريق.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الوحدة الثانية: تطوير مهارات التواصل والتفاعل داخل الفريق

- مفهوم مهارات التواصل داخل الفريق وأثرها على الأداء.
- أساليب التواصل الفعال بين أعضاء الفريق.
- تطوير مهارات التواصل المهني في بيئات العمل.
- أهمية الاستماع الفعال في تحسين العلاقات الجماعية.
- التعامل مع اختلاف أساليب التواصل بين الموظفين.
- مهارات التفاعل داخل الفريق ودورها في تعزيز الانسجام.
- استخدام الحوار البناء لمعالجة التحديات الجماعية.
- تحسين تبادل المعلومات داخل فرق العمل.
- دور التغذية الراجعة في تطوير أداء الفريق.
- تقديم الملاحظات بطريقة مهنية ومحفزة.
- تجنب الحواجز التي تعيق التواصل الجماعي.
- تعزيز الشفافية في مشاركة الأفكار والمعلومات.
- بناء قنوات اتصال فعالة بين مستويات الفريق.
- تطوير القدرة على إدارة الاجتماعات الجماعية.
- تحسين مهارات العرض والنقاش داخل الفرق.
- تعزيز التعاون من خلال التواصل الواضح والمنظم.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الوحدة الثالثة: إدارة ديناميكية الفريق وتحسين الأداء الجماعي

- مفهوم إدارة ديناميكية الفريق والعوامل المؤثرة فيها.
- فهم طبيعة العلاقات بين أعضاء الفريق.
- مراحل تطور الفريق والتحديات المصاحبة لكل مرحلة.
- تحليل سلوكيات أعضاء الفريق المختلفة.
- إدارة الاختلافات الفردية داخل الفريق.
- تحويل التنوع في المهارات إلى ميزة تنافسية.
- استراتيجيات تحسين أداء فرق العمل.
- تحديد أسباب ضعف الأداء الجماعي ومعالجتها.
- تعزيز الإنتاجية الجماعية من خلال توزيع الأدوار.
- تطوير مهارات التنسيق داخل الفرق.
- إدارة الأولويات والمسؤوليات المشتركة.
- بناء آليات فعالة للمتابعة والتقييم.
- تعزيز روح المسؤولية الجماعية.
- تحسين التعاون بين الفرق متعددة التخصصات.
- دعم الابتكار من خلال العمل الجماعي.
- قياس مستوى فعالية الفريق وتحسينه باستمرار.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الوحدة الرابعة: قيادة الفرق وتعزيز التعاون المؤسسي

- مفهوم إدارة الفرق الفعالة وأهم عناصر نجاحها.
- دور القائد في بناء فريق متماسك.
- تطوير مهارات القيادة الجماعية.
- تحفيز أعضاء الفريق لتحقيق الأهداف المشتركة.
- بناء بيئة عمل قائمة على الاحترام والثقة.
- تعزيز التعاون داخل الفرق من خلال القيادة الداعمة.
- إدارة النزاعات داخل الفرق بطريقة إيجابية.
- تطوير القدرة على اتخاذ القرارات الجماعية.
- تمكين أعضاء الفريق وزيادة مشاركتهم.
- بناء ثقافة العمل الجماعي داخل المؤسسة.
- تعزيز الالتزام والمسؤولية بين أعضاء الفريق.
- استخدام أساليب التحفيز لتحسين الأداء.
- دعم التعلم المستمر داخل فرق العمل.
- تطوير مهارات التعاون بين الإدارات المختلفة.
- تحقيق التوازن بين أهداف الفريق والأهداف المؤسسية.
- إنشاء بيئة تساعد على الإبداع والتطوير.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الوحدة الخامسة: بناء فرق عمل ناجحة وتحقيق الاستدامة الجماعية

- معايير بناء فرق عمل ناجحة في المؤسسات.
- عوامل استدامة الأداء الجماعي طويل الأمد.
- تطبيق أفضل الممارسات في تطوير الفرق.
- تعزيز التعاون المهني لتحقيق نتائج مستمرة.
- تطوير آليات تحسين بيئة العمل الجماعي.
- دور الثقافة المؤسسية في دعم الفرق.
- إدارة التغيير وتأثيره على فرق العمل.
- تطوير قدرة الفريق على مواجهة التحديات.
- تعزيز المرونة والتكيف داخل الفرق.
- استخدام التقييم المستمر لتحسين الأداء.
- بناء خطط تطوير فردية وجماعية.
- تعزيز التعلم المشترك بين أعضاء الفريق.
- دعم الابتكار الجماعي وحل المشكلات.
- تطوير العلاقات المهنية داخل المؤسسة.
- تحقيق التكامل بين مهارات الأفراد وأهداف الفريق.
- بناء نموذج مستدام للعمل بروح الفريق.
- تطبيق مفاهيم التعاون لتحقيق التميز المؤسسي.

## خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تساعد دورة بناء مهارات العمل ضمن الفرق المشاركين على تطوير قدراتهم في التعاون والتواصل وتحقيق الأهداف المشتركة بكفاءة. يمثل تطوير فرق العمل الفعالة عاملاً أساسياً في تحسين الأداء المؤسسي وتعزيز القدرة على مواجهة التحديات. إن بناء ثقافة العمل الجماعي يتطلب التزاماً مستمراً بتطوير المهارات وتعزيز الثقة بين أعضاء الفرق. يساهم تطبيق المفاهيم المكتسبة في إنشاء بيئات عمل أكثر إنتاجية وانسجاماً واستدامة.