MERCURY

ديناميكية إدارة الموارد البشرية في المستشفيات

2 – 6 أغسطس 2027

فيينا (النمسا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

ديناميكية إدارة الموارد البشرية في المستشفيات

المرجع: 190012_120327 **التاريخ:** 2 – 6 أغسطس 2027 **المكان:** فيينا (النمسا) **الرسوم:** Euro 5900

المقدمة

يشهد قطاع الرعاية الصحية تحولاً متسارعاً يفرض على المؤسسات الطبية تبني نماذج حديثة في ديناميكية إدارة الموارد البشرية في المستشفيات لضمان الاستجابة الفعّالة للتحديات التشغيلية والسريرية. ويبرز دور إدارة الموارد البشرية في المستشفيات كعامل حاسم في تحقيق التوازن بين جودة الخدمات الطبية وكفاءة استخدام الكفاءات البشرية. تهدف هذه الدورة إلى تمكين المشاركين من فهم الأبعاد الاستراتيجية والعملية لـ HR في القطاع الصحي وربطها بأهداف المؤسسات الصحية الحديثة. كما تركز على تطوير قدرات إدارة الكوادر الطبية بما يعزز الأداء المؤسسي والاستدامة التشغيلية.

تغطي هذه الدورة التدريبية في ديناميكية إدارة الموارد البشرية في المستشفيات، أحدث الممارسات في تخطيط القوى العاملة الصحية وبناء السياسات الفعالة لإدارة شؤون الموظفين في المستشفيات. كما تولي اهتماماً خاصاً بمهارات القيادة والتحول المؤسسي في الموارد البشرية في القطاع الطبي. وتعزز القدرة على تطبيق أدوات إدارة الأداء في المستشفيات وقياس أثرها على جودة الرعاية. وتوفر إطاراً عملياً متكاملاً لرفع كفاءة تطوير الموارد البشرية بالمستشفيات وتحقيق قيمة استراتيجية ملموسة.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة ديناميكية إدارة الموارد البشرية في المستشفيات، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مديرو الموارد البشرية في المستشفيات.
- مسؤولو إدارة شؤون الموظفين في المستشفيات.
- القيادات الإدارية في القطاع الصحي.
- رؤساء الأقسام الطبية والتمريضية.
- المشرفون على إدارة فرق العمل الطبية.
- مخططو تخطيط الموارد البشرية الصحية.
- العاملون في الموارد البشرية في القطاع الطبي.
- مسؤولو الجودة والتميز المؤسسي بالمستشفيات.
- القيادات المرشحة لتولي مهام القيادة في الموارد البشرية الصحية.
- كل مهني صحي يسعى لفهم استراتيجيات HR في المستشفيات وتطبيقها عملياً.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في ديناميكية إدارة الموارد البشرية في المستشفيات، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم الإطار الحديث لـ إدارة الموارد البشرية في المستشفيات.
- تحليل دور HR في القطاع الصحي في دعم الأداء المؤسسي.
- تطبيق منهجيات فعالة في تخطيط القوى العاملة الصحية.
- تطوير سياسات متقدمة ضمن سياسات الموارد البشرية الصحية.
- تعزيز ممارسات إدارة الكوادر الطبية وفق أفضل المعايير.
- اكتساب مهارات تصميم برامج تطوير الموارد البشرية بالمستشفيات.
- تحسين عمليات إدارة الأداء في المستشفيات باستخدام مؤشرات دقيقة.
- بناء نماذج فعالة في إدارة المواهب الطبية واستبقائها.
- رفع كفاءة إدارة فرق العمل الطبية في البيئات الحرجة.
- دعم مبادرات تنمية الكفاءات الصحية داخل المؤسسات الطبية.
- تطبيق أدوات قياس تحسين أداء الموارد البشرية الصحية.
- مواءمة استراتيجيات HR في المستشفيات مع الخطط المؤسسية.
- تعزيز دور القيادة في الموارد البشرية الصحية في إدارة التغيير.
- تطوير برامج تدريب الموارد البشرية الصحية المبنية على الاحتياجات.
- فهم العلاقة بين تخطيط الموارد البشرية الصحية وجودة الرعاية.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج ديناميكية إدارة الموارد البشرية في المستشفيات:

- إتقان مبادئ إدارة الموارد البشرية في المستشفيات.
- القدرة على تطبيق نماذج HR في القطاع الصحي الحديثة.
- مهارات متقدمة في تخطيط القوى العاملة الصحية.
- تصميم وتنفيذ سياسات الموارد البشرية الصحية بفعالية.
- احتراف أساليب إدارة الكوادر الطبية متعددة التخصصات.
- تطوير برامج تنمية الكفاءات الصحية داخل المستشفى.
- استخدام أدوات إدارة الأداء في المستشفيات بدقة.
- تطبيق منهجيات إدارة المواهب الطبية والاستبقاء.
- قيادة مبادرات تحسين أداء الموارد البشرية الصحية.
- إدارة فعالة لعمليات إدارة فرق العمل الطبية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

دراسة سيناريوهات

في تدريب ديناميكية إدارة الموارد البشرية في المستشفيات، سيطوّر المشاركون قدراتهم عبر دراسة السيناريوهات:

- سيناريو إعادة هيكلة قسم إدارة شؤون الموظفين في المستشفيات.
- حالة تطبيق تخطيط الموارد البشرية الصحية في مستشفى متوسع.
- تحليل فجوات تنمية الكفاءات الصحية لدى الطواقم الطبية.
- موقف عملي لتحسين إدارة الأداء في المستشفيات.
- سيناريو إدارة أزمة نقص في إدارة الكوادر الطبية.
- دراسة حالة لرفع كفاءة استراتيجيات HR في المستشفيات.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى: إدارة الموارد البشرية في المستشفيات: نظرة استراتيجية

- تعريف حديث لمفهوم إدارة الموارد البشرية في المستشفيات.
- تطور دور الموارد البشرية في القطاع الطبي عبر الزمن.
- أهمية التكامل بين HR والإدارة الطبية.
- موقع HR في القطاع الصحي ضمن الهيكل التنظيمي.
- الوظائف الجوهرية لإدارة الموارد البشرية الصحية.
- دور تخطيط القوى العاملة الصحية في استمرارية الخدمة.
- العلاقة بين الثقافة التنظيمية وجودة الرعاية.
- نظم التعويضات والحوافز في البيئات الطبية.
- أساسيات إدارة شؤون الموظفين في المستشفيات الحديثة.
- مدخل إلى إدارة الموارد البشرية التي تستند إلى الكفاءة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثانية: الموارد البشرية كشريك استراتيجي في المستشفيات

- التحول من الدور التشغيلي إلى الدور الاستراتيجي.
- الأدوار الأربعة الحديثة لشريك الأعمال في HR.
- بناء استراتيجيات HR في المستشفيات المتكاملة.
- إدارة البنية التحتية للموارد البشرية الصحية.
- تعظيم مساهمة الموظفين في الأداء السريري.
- إدارة التغيير المؤسسي في المستشفيات.
- دور الذكاء العاطفي في القيادة في الموارد البشرية الصحية.
- مهارات التأثير والتواصل مع القيادات الطبية.
- تطوير الشراكات بين HR والإدارات العلاجية.
- مؤشرات نجاح إدارة المواهب الطبية.

الوحدة الثالثة: التحليل والوصف والتقييم الوظيفي للكوادر الطبية

- أهمية التحليل الوظيفي في إدارة الكوادر الطبية.
- منهجيات جمع بيانات الوظائف الصحية.
- تحديد مجالات النتائج الرئيسة KRAs.
- كتابة الوصف الوظيفي للوظائف الطبية والتمريضية.
- خصائص الوصف الوظيفي الفعال في المستشفيات.
- تحقيق الاتساق الداخلي عبر التقييم الوظيفي.
- ربط التقييم الوظيفي بهياكل الأجور الطبية.
- استخدام النماذج الحديثة في إدارة شؤون الموظفين في المستشفيات.
- توظيف التحليل الوظيفي في تخطيط الموارد البشرية الصحية.
- أخطاء شائعة في توصيف الوظائف الصحية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة: أساسيات الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية الصحية

- تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمستشفى.
- تطبيق نموذج SWOT في القطاع الصحي.
- الربط بين الاستراتيجية المؤسسية وHR.
- تحديد KRAs الخاصة بالموارد البشرية الصحية.
- تصميم مؤشرات إدارة الأداء في المستشفيات.
- تحويل KPIs إلى أهداف تشغيلية ذكية.
- استخدام بطاقة الأداء المتوازن للموارد البشرية.
- مواءمة تخطيط القوى العاملة الصحية مع الطلب المستقبلي.
- دور البيانات في تحسين أداء الموارد البشرية الصحية.
- حوكمة سياسات الموارد البشرية الصحية.

الوحدة الخامسة: إدارة الموارد البشرية القائمة على الكفاءة وقياس الأداء

- مفهوم الكفاءة في الموارد البشرية في القطاع الطبي.
- أنواع الكفاءات الأساسية والسلوكية.
- بناء نماذج تنمية الكفاءات الصحية.
- الاستقطاب المبني على الكفاءة للكوادر الطبية.
- تصميم برامج تدريب الموارد البشرية الصحية.
- إدارة الأداء القائمة على الكفاءة.
- قياس فعالية التعويضات والمزايا الطبية.
- تحليلات الموارد البشرية في المستشفيات.
- تصميم بطاقة الأداء المتوازن لـ HR.
- منهجيات مستدامة في تطوير الموارد البشرية بالمستشفيات.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تعزز هذه الدورة الفهم المتقدم لدور ديناميكية إدارة الموارد البشرية في المستشفيات في دعم التميز الصحي. يوصى بتبني منهج استراتيجي متكامل يربط تخطيط القوى العاملة الصحية بالأهداف المؤسسية. كما ينبغي الاستثمار المستمر في تنمية الكفاءات الصحية لضمان الاستدامة. ويمثل القياس المستمر لأداء HR في القطاع الصحي حجر الأساس للتحسين والتطوير المؤسسي.