MERCURY

الإدارة والتخطيط الاستراتيجي في المستشفيات

16 – 20 أغسطس 2027

جنيف (سويسرا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الإدارة والتخطيط الاستراتيجي في المستشفيات

المرجع: 190010_120321 **التاريخ:** 16 – 20 أغسطس 2027 **المكان:** جنيف (سويسرا) **الرسوم:** Euro 6500

مقدمة

تزود دورة الإدارة والتخطيط الاستراتيجي في المستشفيات، القادة في المستشفيات والمؤسسات الصحية بالمهارات والكفاءات الضرورية لإدارة التحديات المعقدة والمتغيرة في بيئة الرعاية الصحية. تركز على تحقيق تحسين الأداء المستدام وتعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات الصحية. سيتعرف المشاركون على أساليب التخطيط الاستراتيجي للمستشفيات وكيفية وضع وتنفيذ الخطط التشغيلية بما يتوافق مع الأهداف المؤسسية الصحية.

من خلال هذه الدورة التدريبية في الإدارة والتخطيط الاستراتيجي في المستشفيات، سيكتسب المشاركون القدرة على اتخاذ القرار الاستراتيجي الصحي وتعزيز حوكمة التخطيط الاستراتيجي الصحي لضمان استدامة الأداء. كما سيتناول موضوعات القيادة الاستراتيجية في المستشفيات وإدارة التغيير في المستشفيات لتعزيز قدرة القادة على التكيف مع متغيرات السوق.

يشمل تدريب الإدارة والتخطيط الاستراتيجي في المستشفيات، على تحليل مؤشرات الأداء الاستراتيجية الصحية وتحليل الأداء الاستراتيجي الصحي لاتخاذ قرارات مبنية على البيانات. وسيركز التدريب على إدارة المخاطر الاستراتيجية الصحية وتحسين التنافسية في المستشفيات من خلال تطبيق أفضل الممارسات. وسيكون المشاركون مجهزين لتنفيذ استراتيجيات فعالة وقيادة فرق عمل متكاملة نحو تحقيق الأهداف المؤسسية الصحية.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة الإدارة والتخطيط الاستراتيجي في المستشفيات، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- القادة الإداريون في المستشفيات الكبرى.
- مديرو الأقسام والإدارات الطبية.
- كبار مسؤولي التمريض والإشراف.
- أعضاء مجلس إدارة المستشفى التنفيذيون.
- الإداريون في الرعاية الأولية والثانوية.
- المسؤولون عن التخطيط الاستراتيجي الصحي.
- العاملون في إدارة الموارد وفق الاستراتيجية الصحية.
- كل من يسعى لتطوير مهاراته في القيادة الاستراتيجية للمستشفيات.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في الإدارة والتخطيط الاستراتيجي في المستشفيات، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطوير فهم شامل لمفهوم الإدارة والتخطيط الاستراتيجي في المستشفيات.
- تمكين المشاركين من وضع الخطط التشغيلية للمستشفيات بطريقة فعالة.
- تعزيز مهارات اتخاذ القرار الاستراتيجي الصحي في مختلف الظروف.
- تطبيق أفضل الممارسات في التخطيط الاستراتيجي للمستشفيات لضمان استدامة الأداء.
- تحسين تحليل الأداء الاستراتيجي الصحي واتخاذ إجراءات تصحيحية عند الحاجة.
- تعزيز القدرة على إدارة المخاطر الاستراتيجية الصحية بفعالية.
- تمكين القادة من مواءمة الأهداف المؤسسية الصحية مع الخطط التشغيلية اليومية.
- تطوير مهارات القيادة الاستراتيجية في المستشفيات وتحفيز فرق العمل.
- تعزيز القدرة على إدارة التغيير في المستشفيات بطريقة ممنهجة ومرنة.
- تحسين كفاءة الموارد المالية والبشرية من خلال إدارة الموارد وفق الاستراتيجية الصحية.
- تعزيز القدرة على تحسين التنافسية في المستشفيات من خلال تنفيذ استراتيجيات مبتكرة.
- تدريب المشاركين على تصميم إعداد الخطط الاستراتيجية للمستشفيات بشكل فعّال ومستدام.
- تمكين القادة من قياس مؤشرات الأداء الاستراتيجية الصحية وتحليل النتائج بانتظام.
- تطوير مهارات تدريب القيادات الإدارية الصحية لنقل المعرفة والتجارب العملية.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج الإدارة والتخطيط الاستراتيجي في المستشفيات:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- فهم دور المدير من منظور داخلي وخارجي.
- القدرة على الربط بين الاستراتيجية والقيمة المؤسسية.
- مهارة التعامل مع متغيرات السوق والتحديات البيئية.
- تطبيق أفضل الممارسات في التخطيط الاستراتيجي للمستشفيات.
- القدرة على وضع وتنفيذ الخطط التشغيلية بفعالية.
- تقييم الأداء باستخدام مؤشرات الأداء الاستراتيجية الصحية.
- اتخاذ قرارات استراتيجية تعتمد على تحليل بيانات دقيقة.
- تطبيق أساليب حوكمة التخطيط الاستراتيجي الصحي لضمان الالتزام.
- قيادة فرق العمل لتعزيز استدامة الأداء الاستراتيجي الصحي.
- مهارات في تحليل الأداء الاستراتيجي الصحي وإدارة التحسينات.
- تعزيز تحسين التنافسية في المستشفيات من خلال الابتكار.
- القدرة على إدارة المخاطر الاستراتيجية الصحية بكفاءة.
- مواءمة أهداف المؤسسة مع الخطط التشغيلية اليومية.
- تطوير القدرات الذاتية في القيادة الاستراتيجية في المستشفيات.

دراسة سيناريوهات

في تدريب الإدارة والتخطيط الاستراتيجي في المستشفيات، سيطور المشاركون قدراتهم عبر دراسة السيناريوهات:

- تحليل حالات فشل وإعادة هيكلة المستشفيات.
- وضع استراتيجيات مواجهة أزمات الموارد البشرية.
- تنفيذ خطط إدارة المخاطر الاستراتيجية الصحية.
- دراسة أمثلة اتخاذ القرار الاستراتيجي الصحي في المستشفيات.
- تطوير خطط تشغيلية لمشاريع جديدة في المستشفيات.
- تقييم نتائج تحليل الأداء الاستراتيجي الصحي.
- دراسة تأثير إدارة التغيير في المستشفيات على ثقافة المؤسسة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة

الوحدة الأولى: المدير "من المنظور الداخلي"

- فهم أساسيات القيادة الاستراتيجية في المستشفيات.
- تحليل كفاءات القائد الداخلي ووظائفه الأساسية.
- التعرف على الكفاءات السلوكية والوظيفية للمستوى الإداري.
- مستويات القيادة وتأثيرها على الأداء المؤسسي.
- دراسة أخلاقيات القيادة وتفسيرها في بيئة المستشفى.
- بناء إطار أخلاقي عملي لتعزيز الثقة المؤسسية.
- تطوير عقلية القيادة والوعي الذاتي لدى المديرين.
- مناقشة المستوى الخامس في القيادة "تيم كولينز" وتطبيقاته.
- التعرف على أساليب القيادة التنفيذية المتقدمة.

الوحدة الثانية: المدير التنفيذي "من المنظور الخارجي"

- تحليل دور الإدارة العليا في المؤسسات الصحية.
- استراتيجيات إشراك المؤسسة وتحفيز الموظفين.
- تأثير الثقافة التنظيمية على الأداء العام.
- تصميم الهياكل الإدارية لدعم التخطيط الاستراتيجي للمستشفيات.
- التفاعل مع السوق وتحليل المنافسة.
- فهم المستهلك الجديد واحتياجاته.
- بناء الشراكات والتحالفات لتعزيز الأداء الاستراتيجي.
- تطوير التعاون بين الإدارات لتحسين النتائج.
- استراتيجيات مواجهة التحديات السوقية المتغيرة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة: المدير التنفيذي "من الاستراتيجية إلى بناء القيمة"

- تطبيق الذكاء الاستراتيجي لتعزيز الأداء المؤسسي.
- قيادة البراعة التشغيلية وتحسين العمليات الداخلية.
- قياس الأداء باستخدام مؤشرات الأداء الاستراتيجية الصحية.
- تحليل البيانات المالية والتشغيلية لاتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- وضع توقعات مستقبلية دقيقة لخطط المستشفى.
- تحسين مهارات اتخاذ القرار في المواقف الصعبة.
- تطبيق طرق مبتكرة لإضافة القيمة المؤسسية.
- دراسة طريقة كلايتون كريستنسن في إدارة الابتكار.
- تعزيز مواءمة الأهداف المؤسسية الصحية مع خطط التشغيل.

الوحدة الرابعة: المدير التنفيذي "التعامل مع متغيرات السوق"

- فهم التحولات المستمرة في بيئة الرعاية الصحية.
- تحقيق التوازن بين الاستقرار والمرونة المؤسسية.
- تعزيز البراعة والمهارة في جميع أقسام المستشفى.
- إدارة المخاطر باستخدام إدارة المخاطر الاستراتيجية الصحية.
- تقييم البدائل الاستراتيجية واتخاذ القرارات الصحيحة.
- التعامل مع التحديات الاقتصادية والتنافسية.
- تطبيق استراتيجيات تحسين التنافسية في المستشفيات.
- تطوير قدرة المستشفى على التكيف مع التغيرات الطارئة.

الوحدة الخامسة: جدول أعمال المدير التنفيذي

- تحديد الأنشطة الأساسية التي يجب تنفيذها يومياً.
- وضع العناصر الاستراتيجية ضمن جدول أعمال المدير التنفيذي.
- التركيز على الإرشاد والتدريب وتوطيد العلاقات المهنية.
- تطوير الذات وتعزيز الصحة الشخصية للقيادات.
- إدارة الموارد وفق الإدارة والتخطيط الاستراتيجي في المستشفيات.
- متابعة استدامة الأداء الاستراتيجي الصحي وتحسينه.
- تطوير إعداد الخطط الاستراتيجية للمستشفيات بطريقة عملية.
- تعزيز قدرة الفريق على تنفيذ الخطط التشغيلية بفعالية.
- تطبيق أفضل الممارسات في التخطيط الاستراتيجي الصحي لضمان جودة الأداء.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

.تمكين المشاركين من اكتساب مهارات الإدارة والتخطيط الاستراتيجي في المستشفيات. تطوير القدرة على اتخاذ القرارات الصحيحة وتحقيق الاستدامة المؤسسية. تعزيز كفاءة الموارد البشرية والمادية في المستشفيات من خلال التخطيط الاستراتيجي. تحقيق ميزة تنافسية مستدامة عبر تطبيق أفضل الممارسات القيادية والصحية.