MERCURY

إدارة الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد للمستشفيات

17 – 21 مايو 2027

فيينا (النمسا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

إدارة الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد للمستشفيات

المرجع: 190000_120309 **التاريخ:** 17 – 21 مايو 2027 **المكان:** فيينا (النمسا) **الرسوم:** Euro 5900

المقدمة

تشهد دورة إدارة الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد للمستشفيات، تطورًا متسارعًا نتيجة التحولات التقنية والتنظيمية في القطاع الصحي. تركز على بناء فهم متكامل لمفاهيم الخدمات اللوجستية في المستشفيات ودورها الحيوي في ضمان استمرارية الرعاية الصحية. كما تسلط الضوء على التخطيط اللوجستي للمستشفيات وربط الإمداد الطبي باحتياجات المرضى والعمليات السريرية. وتتناول الأساليب الحديثة في إدارة المخزون الطبي وتحسين كفاءة الإمدادات الطبية.

توضح هذه الدورة التدريبية في إدارة الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد للمستشفيات، آليات تحسين سلسلة التوريد في المستشفيات وتقليل التكاليف اللوجستية دون التأثير على جودة الخدمة. كما تعالج أدوار إدارة المشتريات الطبية وإدارة الموردين في المستشفيات ضمن أطر الحوكمة والرقابة. وتربط بين التخطيط الاستراتيجي والتنفيذ التشغيلي لسلاسل التوريد الصحية. وتهدف في مجمله إلى تعزيز كفاءة العمليات اللوجستية الصحية ودعم اتخاذ القرار المؤسسي المبني على التحليل المنهجي.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة إدارة الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد للمستشفيات، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- مدراء المستشفيات والمنشآت الصحية.
- القيادات التنفيذية في القطاع الصحي.
- رؤساء الأقسام الطبية والإدارية.
- العاملون في إدارة الخدمات اللوجستية في المستشفيات.
- مسؤولو إدارة الإمداد الطبي.
- موظفو المشتريات والتوريد الصحي.
- مسؤولو إدارة المخزون الطبي.
- فرق التخطيط والتشغيل في المستشفيات.
- العاملون في سلاسل التوريد الصحية.
- المهتمون بتطوير كفاءة الإمدادات الطبية.
- العاملون في الرقابة والجودة الصحية.
- المختصون في تحسين العمليات اللوجستية الصحية.
- القيادات الوسطى في المستشفيات.
- من يسعون إلى تدريب إدارة الإمدادات الصحية.
- المهتمون بتطبيق أفضل ممارسات سلسلة التوريد الطبية.

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في إدارة الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد للمستشفيات، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- فهم المفاهيم الأساسية لإدارة الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد للمستشفيات.
- تحليل دور الخدمات اللوجستية في دعم العمليات الصحية.
- التعرف على أحدث التوجهات في تدريب سلسلة التوريد الصحية.
- تطوير مهارات التخطيط اللوجستي للمستشفيات.
- تحسين كفاءة إدارة الإمداد الطبي.
- تطبيق أساليب متقدمة في إدارة المخزون الطبي.
- دعم قرارات الشراء ضمن إدارة المشتريات الطبية.
- تحسين التنسيق بين الموردين والمستشفيات.
- تعزيز حوكمة سلسلة التوريد الصحية.
- تقليل المخاطر التشغيلية في الإمدادات الطبية.
- تحسين تدفق المواد الطبية.
- دعم استمرارية الخدمات الصحية.
- استخدام أدوات قياس الأداء اللوجستي.
- رفع كفاءة الإمدادات الطبية.
- تحسين جودة القرارات اللوجستية.
- تقليل التكاليف اللوجستية في المستشفيات.
- تعزيز الرقابة على سلسلة التوريد الصحية.
- دعم التخطيط طويل الأجل للإمدادات الصحية.
- تحسين الاستجابة للطلب في القطاع الصحي.
- تحقيق التكامل بين التخطيط والتنفيذ.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج إدارة الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد للمستشفيات:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- استيعاب مفاهيم الخدمات اللوجستية في المستشفيات.
- تحليل هياكل سلاسل التوريد الصحية.
- تطبيق مبادئ إدارة الإمداد الطبي.
- إدارة فعالة للمخزون الطبي.
- تقييم أداء الموردين الصحيين.
- تخطيط الطلب في القطاع الصحي.
- تحسين العمليات اللوجستية الصحية.
- استخدام مؤشرات قياس الأداء اللوجستي.
- دعم اتخاذ القرار في إدارة المشتريات الطبية.
- تعزيز كفاءة الإمدادات الطبية.
- تطبيق أفضل ممارسات سلسلة التوريد الطبية.
- إدارة التوزيع الطبي بفعالية.
- تحسين التنسيق بين الأقسام المختلفة.
- تعزيز الرقابة التشغيلية.
- فهم أطر الحوكمة اللوجستية الصحية.
- تحسين استدامة سلسلة التوريد.

دراسة سيناريوهات

في تدريب إدارة الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد للمستشفيات، سيطوّر المشاركون قدراتهم عبر دراسة السيناريوهات:

- تحليل نقص مفاجئ في الإمدادات الطبية الحرجة.
- تقييم تأخير التوريد وتأثيره على العمليات السريرية.
- دراسة زيادة الطلب الموسمي على المستلزمات الطبية.
- تحليل فشل أحد الموردين الرئيسيين.
- تقييم قرارات الشراء في حالات الطوارئ.
- دراسة سوء إدارة المخزون الطبي.
- تحليل ارتفاع التكاليف اللوجستية في المستشفيات.
- تقييم ضعف التنسيق بين الأقسام.
- دراسة تطبيق حوكمة سلسلة التوريد الصحية.
- تحليل تحسين العمليات اللوجستية الصحية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة التدريبية

الوحدة الأولى: مدخل إلى إدارة الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد في المستشفيات

- مفهوم إدارة الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد للمستشفيات.
- أهمية الخدمات اللوجستية في المستشفيات.
- خصائص سلاسل التوريد الصحية.
- العلاقة بين الرعاية الصحية والإمداد الطبي.
- دور اللوجستيات في استمرارية الخدمة.
- التحديات التشغيلية في المستشفيات.
- أثر التخطيط اللوجستي على الجودة.
- تكامل العمليات اللوجستية الصحية.
- دور القيادة في إدارة سلاسل التوريد الصحية.

الوحدة الثانية: التخطيط وإدارة الطلب والمخزون الطبي

- مفهوم تخطيط الطلب في القطاع الصحي.
- تحليل أنماط الاستهلاك الطبي.
- أسس إدارة المخزون الطبي.
- تحديد مستويات المخزون الآمن.
- التنبؤ بالاحتياجات الطبية.
- تقليل الهدر في الإمدادات الصحية.
- إدارة المواد ذات الحساسية العالية.
- تحسين دوران المخزون الطبي.
- دعم كفاءة الإمدادات الطبية.
- الربط بين الطلب والشراء.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة: إدارة المشتريات الطبية والموردين

- دور إدارة المشتريات الطبية في المستشفيات.
- سياسات الشراء في القطاع الصحي.
- اختيار الموردين في المستشفيات.
- تقييم أداء الموردين الصحيين.
- بناء علاقات استراتيجية مع الموردين.
- إدارة العقود الطبية.
- ضمان جودة الإمدادات الطبية.
- تقليل التكاليف اللوجستية في المستشفيات.
- دعم حوكمة سلسلة التوريد الصحية.

الوحدة الرابعة: إدارة التوزيع والنقل والخدمات اللوجستية الصحية

- مفهوم إدارة التوزيع الطبي.
- تنظيم حركة الإمدادات داخل المستشفى.
- إدارة النقل الطبي الداخلي والخارجي.
- تحسين المسارات اللوجستية الصحية.
- ضمان سلامة المواد الطبية أثناء النقل.
- التنسيق بين التخزين والتوزيع.
- تقليل زمن التسليم الطبي.
- دعم كفاءة العمليات اللوجستية الصحية.
- إدارة المخاطر في التوزيع الطبي.

الوحدة الخامسة: حوكمة ورقابة وتحسين سلسلة التوريد الصحية

- مفهوم حوكمة سلسلة التوريد الصحية.
- أدوات الرقابة على الإمداد الطبي.
- قياس الأداء اللوجستي الصحي.
- تحليل مؤشرات كفاءة الإمدادات الطبية.
- تحسين سلسلة التوريد في المستشفيات.
- دعم التحسين المستمر للعمليات.
- إدارة التغيير في سلاسل التوريد الصحية.
- تعزيز الشفافية التشغيلية.
- تحقيق الاستدامة في الإمدادات الصحية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

توفر هذه الدورة إطارًا متكاملاً لفهم وإدارة الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد للمستشفيات بفعالية. تركز على تحسين كفاءة الإمدادات الطبية وتعزيز جودة الخدمات الصحية. تدعم بناء قدرات مهنية قائمة على التحليل والتخطيط المنهجي. وتسهم في تمكين المؤسسات الصحية من تحقيق الاستدامة التشغيلية والتميز المؤسسي.