MERCURY

إدارة عمليات التجهيز وأنظمة الإمداد والتموين الحديثة

28 ديسمبر 2026 – 1 يناير 2027

أمستردام (هولندا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

إدارة عمليات التجهيز وأنظمة الإمداد والتموين الحديثة

المرجع: 120257_189986 **التاريخ:** 28 ديسمبر 2026 – 1 يناير 2027 **المكان:** أمستردام (هولندا) **الرسوم:** Euro 5600

المقدمة

تُعد إدارة عمليات التجهيز وأنظمة الإمداد والتموين الحديثة من الركائز الأساسية لضمان استمرارية الأداء المؤسسي وتحقيق الكفاءة التشغيلية في مختلف القطاعات. يركز هذا البرنامج التدريبي على بناء فهم متكامل لإدارة الإمداد والتموين بوصفها منظومة مترابطة تشمل التخطيط اللوجستي، وإدارة التوريد، وتنظيم تدفق المواد والمعلومات. كما يسلط الضوء على دور العمليات اللوجستية الحديثة في تحسين سرعة الاستجابة وتقليل التكاليف التشغيلية.

تتناول هذه الدورة التدريبية في إدارة عمليات التجهيز وأنظمة الإمداد والتموين الحديثة، أفضل الممارسات في تنسيق الإمداد والتموين وربطها بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسات. وتغطي مفاهيم أنظمة الإمداد المتقدمة والرقابة على التموين باستخدام أدوات تنظيمية معاصرة. كما تركز على الجوانب التطبيقية النظرية التي تدعم اتخاذ القرار الفعّال. وتعالج أهمية الامتثال في أنظمة التموين وتحقيق الاستدامة. وتهدف إلى إعداد كوادر قادرة على إدارة عمليات التجهيز بكفاءة عالية ضمن بيئات عمل متغيرة.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة إدارة عمليات التجهيز وأنظمة الإمداد والتموين الحديثة، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مدراء المستودعات والمخازن في المؤسسات المختلفة.
- أمناء المستودعات والمخازن في القطاعات الإنتاجية والخدمية.
- العاملون في إدارة المشتريات والتخزين.
- أخصائيو الاستيراد والتصدير وسلاسل الإمداد.
- محاسبو التكاليف والمخزون.
- مدراء التخطيط والإنتاج والتطوير.
- العاملون في إدارة العمليات اللوجستية والنقل.
- موظفو إدارة الإنتاج.
- الراغبون في التحول المهني إلى إدارة الإمداد والتموين.
- العاملون في إدارات المالية والمبيعات والتسويق والموارد البشرية.
- المهتمون بتطوير مهاراتهم في إدارة الموارد اللوجستية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في إدارة عمليات التجهيز وأنظمة الإمداد والتموين الحديثة، سيكون المشاركون قادرين على:

- توضيح المفهوم الشامل لإدارة عمليات التجهيز الحديثة.
- تعزيز فهم إدارة الإمداد والتموين كمنظومة متكاملة.
- بيان دور التخطيط اللوجستي في تحقيق الكفاءة التشغيلية.
- تحليل العلاقة بين إدارة التوريد وإدارة العمليات اللوجستية.
- توضيح أثر كفاءة عمليات التموين على الأداء المؤسسي.
- فهم دور أنظمة الإمداد المتقدمة في دعم القرار.
- تطوير القدرة على تحسين عمليات الإمداد بشكل منهجي.
- تعزيز مهارات إدارة الطلبات والرقابة على التموين.
- فهم التخطيط التشغيلي للإمداد وربطه بالأهداف.
- إدراك أهمية الامتثال في أنظمة التموين الحديثة.
- توضيح دور الشراء الاستراتيجي في تقليل تكاليف الإمداد.
- تنمية القدرة على تقييم أداء الموردين بموضوعية.
- تعزيز فهم إدارة الموارد اللوجستية بكفاءة.
- تحليل دور التخزين في استدامة سلسلة التوريد.
- دعم القدرة على اتخاذ قرارات تشغيلية مبنية على بيانات.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج إدارة عمليات التجهيز وأنظمة الإمداد والتموين الحديثة:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- إدارة عمليات التجهيز وأنظمة الإمداد بفعالية.
- تطبيق مبادئ إدارة الإمداد المؤسسي.
- التخطيط اللوجستي قصير ومتوسط الأجل.
- إدارة العمليات اللوجستية المتكاملة.
- تحليل تدفقات المواد والمعلومات.
- تحسين كفاءة عمليات التموين.
- تنظيم تنسيق الإمداد والتموين داخلياً.
- تطبيق أفضل ممارسات التموين المؤسسي.
- إدارة الطلبات ومتابعتها بدقة.
- الرقابة على التموين والمخزون.
- تقييم الموردين وأداء التوريد.
- تقليل تكاليف الإمداد بطرق عملية.
- إدارة المخاطر التشغيلية في الإمداد.

دراسة سيناريوهات

في تدريب إدارة عمليات التجهيز وأنظمة الإمداد والتموين الحديثة، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- تحليل سيناريو تخطيط لوجستي لمؤسسة خدمية.
- دراسة حالة لتحسين عمليات الإمداد في منشأة صناعية.
- سيناريو إدارة الطلبات في بيئة متعددة الموردين.
- حالة تطبيقية حول تنسيق الإمداد والتموين بين الإدارات.
- تحليل موقف رقابة على التموين ومعالجة الانحرافات.
- سيناريو تقليل تكاليف الإمداد دون التأثير على الجودة.
- دراسة حالة امتثال في أنظمة التموين الحديثة.
- سيناريو إدارة مخزون راكد وتأثيره المالي.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة التدريبية

الوحدة الأولى: إدارة المواد والعمليات اللوجستية الحديثة

- مفهوم إدارة عمليات التجهيز في البيئة المؤسسية.
- تطور إدارة الإمداد والتموين الحديثة.
- العلاقة بين إدارة المواد والتخطيط اللوجستي.
- دور العمليات اللوجستية في دعم التشغيل.
- أنظمة الإمداد المتقدمة وأهم خصائصها.
- إدارة الموارد اللوجستية بكفاءة تنظيمية.
- تأثير التخطيط التشغيلي للإمداد على الأداء.
- تنسيق الإمداد والتموين بين الوحدات.

الوحدة الثانية: إدارة سلسلة الإمداد والتوريد

- مفهوم إدارة التوريد ضمن سلسلة الإمداد.
- مكونات سلسلة الإمداد الحديثة.
- الفرق بين إدارة الإمداد واللوجستيات التشغيلية.
- دور سلسلة الإمداد في تحسين عمليات الإمداد.
- مبادئ كفاءة عمليات التموين.
- إدارة الطلبات كعنصر محوري.
- دور المعلومات في دعم سلسلة الإمداد.
- تكامل سلسلة الإمداد مع التخطيط المؤسسي.

الوحدة الثالثة: الشراء الاستراتيجي وإدارة الموردين

- مفهوم الشراء كمرحلة أساسية في الإمداد.
- أهداف العملية الشرائية الحديثة.
- التخطيط للشراء وربطه بالموازنات.
- إجراءات الشراء ضمن أنظمة الإمداد المتقدمة.
- التفاوض وإبرام عقود التوريد.
- تقييم الموردين وفق معايير أداء واضحة.
- دور الشراء في تقليل تكاليف الإمداد.
- قياس كفاءة إدارة التوريد.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة: إدارة التخزين والرقابة على التموين

- مفهوم التخزين في إدارة الإمداد المؤسسي.
- أهمية التخزين في استمرارية العمليات.
- واجبات ومسؤوليات إدارة المخازن.
- الرقابة على التموين والمخزون.
- الإجراءات التشغيلية لمراحل التخزين.
- إدارة المخزون الراكد وأثره المالي.
- تحسين استخدام المساحات التخزينية.
- الامتثال في أنظمة التموين التخزيني.

الوحدة الخامسة: تطبيقات وسيناريوهات عملية

- تحليل مراحل سلسلة الإمداد من المورد للعميل.
- حالات تطبيقية في إدارة الطلبات.
- سيناريوهات شراء وتوريد متعددة.
- تطبيقات عملية على الرقابة على التموين.
- دراسة حالات تخزين مختلفة.
- تحليل قرارات تقليل تكاليف الإمداد.
- سيناريو تفاوض بين مورد ومؤسسة.
- تطبيقات جرد المخزون وتحليل النتائج.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تقدم هذه الدورة إطاراً متكاملاً لفهم إدارة عمليات التجهيز وأنظمة الإمداد والتموين الحديثة بأسلوب منهجي. يساهم المحتوى في تعزيز الكفاءة التشغيلية وتحسين القرارات اللوجستية. كما يدعم تطوير قدرات المتدربين في التخطيط والرقابة والتنسيق. ويُعد البرنامج أساساً مهماً لبناء ممارسات إمداد وتموين مستدامة داخل المؤسسات.