MERCURY

الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الحوادث

2 – 6 أغسطس 2027

أمستردام (هولندا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الحوادث

المرجع: 120199_189964 **التاريخ:** 2 – 6 أغسطس 2027 **المكان:** أمستردام (هولندا) **الرسوم:** Euro 5600

المقدمة

تأتي دورة الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الحوادث، استجابةً لتزايد المخاطر التشغيلية والبيئية التي قد تواجه المنشآت في مختلف القطاعات. تركز الدورة على بناء فهم شامل لمنهج الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الحوادث بما يضمن تقليل الخسائر البشرية والمادية. تهدف إلى تعزيز الجاهزية المؤسسية من خلال الإعداد والاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الحوادث وفق أطر منظمة. تسلط الضوء على ضوابط الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الحوادث المعتمدة عالمياً. توضح الدورة الفرق بين الحوادث والطوارئ والأزمات من منظور مهني تطبيقي. تعالج استراتيجيات الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الحوادث في البيئات الصناعية والخدمية. تدمج السلامة في الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الحوادث ضمن جميع المراحل. تسهم في تطوير نظام الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الحوادث القابل للتنفيذ والتحسين المستمر.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الحوادث، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مدراء السلامة والصحة المهنية.
- مشرفو السلامة في المنشآت.
- فنيو السلامة الميدانيون.
- مسؤولو الوقاية والحماية.
- العاملون في إدارة المخاطر.
- منسقو الطوارئ المؤسسية.
- مشرفو العمليات الصناعية.
- قادة فرق الاستجابة للطوارئ.
- العاملون في المنشآت عالية الخطورة.
- مسؤولو الامتثال والتدقيق.
- المهتمون بتطوير مهارات الاستجابة لحالات الطوارئ.
- الراغبون في تأهيل فرق الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الحوادث.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الحوادث، سيكون المشاركون قادرين على:

- توضيح المفاهيم الأساسية لإدارة الحوادث وحالات الطوارئ.
- التمييز بين الحادث والطوارئ والأزمة بدقة.
- فهم نظام الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الحوادث في المنشآت.
- تطبيق إجراءات الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الحوادث بشكل منظم.
- تعزيز الجاهزية المؤسسية قبل وقوع الطوارئ.
- تطوير مهارات اتخاذ القرار تحت الضغط.
- بناء قدرات القيادة أثناء الحوادث.
- تنظيم مراكز التحكم بالطوارئ بكفاءة.
- دعم تنفيذ الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الحوادث.
- تحليل المخاطر المحتملة وتأثيراتها.
- تحسين التنسيق بين فرق الاستجابة المختلفة.
- توظيف الموارد البشرية والمادية بفعالية.
- دعم السلامة في الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الحوادث.
- تطبيق استراتيجيات الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الحوادث.
- تقليل التصعيد غير الضروري للأحداث.
- تعزيز التواصل الداخلي والخارجي أثناء الطوارئ.
- دعم تقييم الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الحوادث.
- الإسهام في تحسين الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الحوادث.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الحوادث:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تصميم خطط الاستجابة للطوارئ.
- تحليل المخاطر التشغيلية.
- تنظيم مراكز مراقبة الطوارئ.
- قيادة فرق الاستجابة الميدانية.
- التحكم في المخاطر في الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الحوادث.
- إدارة الموارد أثناء الحوادث.
- تطبيق إجراءات الإخلاء الآمن.
- التنسيق مع الجهات ذات العلاقة.
- استخدام نظم القيادة والسيطرة.
- تقييم كفاءة الاستجابة للطوارئ.
- مراجعة الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الحوادث.
- إعداد التقارير بعد الحوادث.
- دعم التعلم المؤسسي من الأزمات.
- تطوير الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الحوادث.

دراسة سيناريوهات

في تدريب الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الحوادث، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- تسرب مواد خطرة داخل منشأة صناعية.
- حريق مفاجئ في منطقة إنتاج.
- انفجار ناتج عن خلل تشغيلي.
- طارئ طبي جماعي أثناء العمل.
- انقطاع أنظمة التشغيل الحرجة.
- حادث بيئي يؤثر على المجتمع المحيط.
- فشل في أنظمة الإنذار المبكر.
- ضعف التنسيق بين فرق الطوارئ.
- ضغط إعلامي أثناء إدارة الحادث.
- الحاجة إلى التعافي واستمرارية الأعمال.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة التدريبية

الوحدة الأولى: الوقاية من الأعمال الخطرة

- مفهوم الوقاية في إدارة الحوادث وحالات الطوارئ.
- دور التقييم المسبق للمخاطر.
- تحليل هشاشة العمليات التشغيلية.
- تحديد مصادر الخطر المحتملة.
- تصنيف المواد الخطرة وتأثيرها.
- التحكم الهندسي والإداري بالمخاطر.
- دمج السلامة في العمليات اليومية.
- إعداد أدلة الوقاية المؤسسية.
- ربط الوقاية بنظام الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الحوادث.

الوحدة الثانية: إدارة الأزمات ونماذج السيطرة

- مفهوم القيادة والسيطرة أثناء الطوارئ.
- هيكل أنظمة إدارة الحوادث.
- التخطيط المسبق لحالات الطوارئ.
- التنسيق بين الإدارات المختلفة.
- دور القوانين الدولية في إدارة الأزمات.
- الالتزام باللوائح المحلية.
- دعم اتخاذ القرار أثناء التصعيد.
- إدارة المعلومات في الأزمات.
- تطبيق استراتيجيات الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الحوادث.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة: إعداد وكتابة خطة الاستجابة للطوارئ

- مكونات خطة الاستجابة للطوارئ.
- تحديد السيناريوهات المحتملة.
- تقييم الموارد البشرية والمادية.
- توزيع الأدوار والمسؤوليات.
- آليات تنفيذ الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الحوادث.
- تدريب العاملين على الخطة.
- نشر الخطة داخل المنشأة.
- مراجعة وتحديث الخطة دورياً.
- ضمان توافق الخطة مع ضوابط الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الحوادث.

الوحدة الرابعة: تنظيم التحكم في الحوادث

- مهام مراكز مراقبة الطوارئ ECC.
- تصميم غرف التحكم الفعالة.
- أنظمة الاتصال أثناء الطوارئ.
- إدارة المعلومات والبلاغات.
- تجهيز المعدات اللازمة.
- إدارة الموارد اللوجستية.
- تشكيل فرق الاستجابة للطوارئ ERT.
- دور فرق إدارة الأزمات CRT.
- التنسيق مع الجهات الخارجية.

الوحدة الخامسة: إجراءات الاستجابة والتعامل مع الطوارئ

- مبادئ الاستجابة الفورية للحوادث.
- إدارة الإعلام أثناء الطوارئ.
- إجراءات العمل في الحالات الحرجة.
- تنظيم عمليات الإخلاء الآمن.
- التعامل مع الطوارئ الطبية.
- إجراءات السيطرة على الحرائق.
- إدارة حوادث الانفجار.
- التعامل مع المواد الخطرة.
- السيطرة على المخاطر البيئية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تؤكد هذه الدورة أهمية الإعداد والاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الحوادث كجزء أساسي من استدامة المنشآت. تسهم في بناء نظام متكامل يعزز السلامة ويحد من الخسائر. تساعد المشاركين على تطبيق إجراءات عملية قائمة على أفضل الممارسات. تمثل الدورة أساساً متيناً لتطوير وتحسين الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الحوادث بشكل مستمر.