MERCURY

# إدارة المستشفيات والمؤسسات الصحية

6 – 10 سبتمبر 2027

الدار البيضاء (المغرب)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

# إدارة المستشفيات والمؤسسات الصحية

**المرجع:** 189942_120045 **التاريخ:** 6 – 10 سبتمبر 2027 **المكان:** الدار البيضاء (المغرب) **الرسوم:** 4500 Euro

## مقدمة:

إن تخصص إدارة المستشفيات والمؤسسات الصحية يعد من الركائز الأساسية لتطوير الأنظمة الصحية الحديثة وتحقيق مستويات عالية من الكفاءة والفعالية. هذا التخصص لا يقتصر على الجانب الإداري فحسب، بل يمتد ليشمل إدارة الجودة الصحية، إدارة الموارد البشرية الصحية، وتنظيم الخدمات الصحية لضمان وصول المرضى إلى رعاية آمنة وفعالة.

في ظل التغيرات المتسارعة في القطاع الطبي وارتفاع تكاليف العلاج، أصبحت الحاجة ملحة إلى كوادر مدربة قادرة على التخطيط والتنظيم وإدارة الأزمات بكفاءة. كما أن التطور التكنولوجي أدخل مفاهيم جديدة في إدارة العمليات الصحية وربطها بالتحول الرقمي وتحليل البيانات. فإن إدارة السلامة في المستشفيات تعد أولوية لضمان بيئة صحية آمنة للمرضى والعاملين.

تسعى هذه الدورة التدريبية في إدارة المستشفيات والمؤسسات الصحية، إلى بناء قدرات متكاملة تمكن المشاركين من قيادة المؤسسات الصحية بثقة واحتراف. وهي موجهة إلى العاملين الطامحين لشغل مناصب قيادية وإدارية في هذا القطاع الحيوي. تركز على الجانب التطبيقي والسيناريوهات الواقعية التي تساعد المتدربين على التعامل مع المواقف المختلفة في بيئة العمل الصحية.

## الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة إدارة المستشفيات والمؤسسات الصحية، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- فنيو الإدارة الصحية.
- أخصائيو الإدارة الطبية.
- مدراء المراكز الصحية.
- رؤساء أقسام الإدارة الطبية.
- العاملون في إدارة التمريض.
- مسؤولو إدارة الموارد البشرية الصحية.
- طلاب وخريجو الكليات الطبية والصحية.
- العاملون في مجال إدارة الجودة الصحية.
- الراغبون في تطوير مهاراتهم في تدريب إدارة المستشفيات.
- المهتمون بالتخصص في إدارة المؤسسات الصحية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج إدارة المستشفيات والمؤسسات الصحية:

- القدرة على التخطيط الاستراتيجي للمؤسسات الصحية.
- مهارة إدارة وتوزيع الموارد الطبية والبشرية.
- تطبيق أنظمة إدارة الجودة الصحية.
- التحكم في إدارة الأزمات الصحية.
- إدارة برامج السلامة في المستشفيات.
- قيادة الفرق الطبية والإدارية بكفاءة.
- الإشراف على عمليات إدارة التمريض.
- تحليل البيانات الصحية لاتخاذ قرارات دقيقة.
- تنفيذ سياسات إدارة التأمين الصحي.
- تطوير برامج تدريبية في إدارة المستشفيات.
- تعزيز مهارات التفاوض والتواصل الصحي.
- القدرة على إدارة المشاريع الصحية.
- تطوير استراتيجيات التحسين المستمر في المؤسسات الصحية.

## أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في إدارة المستشفيات والمؤسسات الصحية، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تعريف المشاركين بمفاهيم إدارة المستشفيات وأهميتها في تطوير الرعاية الصحية.
- تمكينهم من تحليل المشكلات الإدارية في المؤسسات الصحية ووضع الحلول المناسبة.
- تطوير مهارات التفكير النقدي والتخطيط الاستراتيجي لتطبيقها في إدارة العمليات الصحية.
- تدريبهم على تصميم أنظمة إدارة الجودة الصحية لتعزيز الكفاءة وتقليل الأخطاء.
- إكسابهم القدرة على قيادة فرق العمل الطبية والإدارية بفعالية.
- تنمية مهاراتهم في إدارة الموارد البشرية الصحية وتحفيز الكوادر.
- تعريفهم بممارسات إدارة السلامة في المستشفيات لضمان بيئة صحية آمنة.
- تمكينهم من استخدام الأدوات الحديثة في إدارة الأزمات الصحية.
- إكسابهم مهارات الإشراف والمتابعة في إدارة الخدمات الصحية.
- إعدادهم للتعامل مع إدارة التأمين الصحي وتطوير آليات التمويل.
- تعزيز قدرتهم على صياغة سياسات متكاملة لتطوير القطاع الصحي.
- تزويدهم بقدرة عملية على تحليل بيانات الأداء الطبي واتخاذ قرارات قائمة على الأدلة.
- دعمهم بالمعارف اللازمة لتطبيق الأنظمة الإلكترونية في الإدارة الصحية.
- رفع جاهزيتهم لمواكبة متطلبات الاعتماد والجودة الدولية في المؤسسات الصحية.
- تنمية مهارات الاتصال وإدارة الاجتماعات الصحية.
- تأهيلهم لقيادة مشاريع التطوير في المستشفيات والمؤسسات الصحية.

## دراسة سيناريوهات:

في تدريب إدارة المستشفيات والمؤسسات الصحية، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- إدارة أزمة انتشار عدوى في المستشفى.
- نقص الأدوية الأساسية في قسم الطوارئ.
- وضع خطة للتعامل مع كارثة صحية محلية.
- تحسين الأداء في إدارة التمريض.
- تطوير برنامج إدارة الجودة الصحية لمستشفى جديد.
- إعداد خطة للتوسع في الخدمات الصحية.
- إدارة تعارض بين فرق طبية وإدارية.
- تطبيق إجراءات إدارة السلامة في المستشفيات.
- تخطيط الموارد البشرية لمستشفى تخصصي.
- تطوير نظام إدارة التأمين الصحي للمرضى.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

# محتوى الدورة:

## الوحدة الأولى: مبادئ إدارة المستشفيات والمؤسسات الصحية:

- مفهوم إدارة المستشفيات وأهميته.
- الأهداف الأساسية للإدارة الصحية.
- خصائص القطاع الصحي وتحدياته.
- الفرق بين الإدارة الطبية والإدارة الصحية.
- الأسس العلمية لـ إدارة المؤسسات الصحية.
- التخطيط الاستراتيجي في القطاع الصحي.
- مبادئ إدارة الجودة الصحية.
- دور الإدارة الصحية في تعزيز الكفاءة.
- أنظمة المعلومات في الإدارة الصحية.
- التطوير التاريخي لمفهوم الإدارة الصحية.

## الوحدة الثانية: إدارة الموارد والخدمات الصحية:

- مفهوم إدارة الموارد البشرية الصحية.
- أساليب تخطيط القوى العاملة الصحية.
- تطوير مهارات الموظفين في المؤسسات الصحية.
- أسس إدارة الخدمات الصحية.
- دور القيادة في إدارة المستشفيات.
- إدارة المعدات والأدوات الطبية.
- نظم الصيانة والتشغيل في المؤسسات الصحية.
- تطبيق الجودة في تقديم الخدمات الصحية.
- أسس إدارة التمريض.
- العلاقة بين الموارد والإنتاجية الصحية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الوحدة الثالثة: إدارة الجودة والسلامة في المستشفيات:

- مفهوم إدارة الجودة الصحية.
- أهداف الجودة في تحسين الرعاية الصحية.
- معايير الاعتماد والجودة الدولية.
- نظم إدارة المخاطر في المؤسسات الصحية.
- آليات إدارة السلامة في المستشفيات.
- سياسات الوقاية من العدوى.
- تحسين بيئة العمل الصحية.
- أدوات قياس الأداء والجودة.
- إدارة استمرارية الخدمات الصحية.
- خطط التحسين المستمر.

## الوحدة الرابعة: إدارة الأزمات والتأمين الصحي:

- مفهوم إدارة الأزمات الصحية.
- التخطيط للطوارئ والكوارث.
- إدارة الموارد في حالات الأزمات.
- استراتيجيات التعامل مع الجوائح.
- نظم الإنذار المبكر في المستشفيات.
- مفهوم إدارة التأمين الصحي.
- آليات تمويل الرعاية الصحية.
- التحديات الاقتصادية للإدارة الصحية.
- سياسات التغطية التأمينية.
- إدارة التكلفة وتحسين الكفاءة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الوحدة الخامسة: القيادة والتطوير المؤسسي الصحي:

- مهارات القيادة في الإدارة الصحية.
- تطبيقات عملية في تدريب إدارة المستشفيات.
- إدارة المشاريع التطويرية.
- التخطيط للتوسع في المؤسسات الصحية.
- تطوير الكوادر من خلال تدريب إدارة المؤسسات الصحية.
- دور القيادة في إدارة العمليات الصحية.
- بناء ثقافة مؤسسية صحية.
- تقنيات التحول الرقمي في الإدارة الصحية.
- إدارة الاجتماعات واتخاذ القرار.
- مستقبل الإدارة الصحية في ظل التغيرات العالمية.

## خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تسهم هذه الدورة في تأهيل قادة المستقبل في إدارة المستشفيات والمؤسسات الصحية. فهي تجمع بين الإطار النظري والتطبيق العملي من خلال سيناريوهات واقعية. كما توفر للمشاركين أدوات حديثة لتحسين الكفاءة وجودة الخدمات الصحية. ومن خلال التركيز على الجودة والسلامة وإدارة الموارد، تضمن المؤسسات تقديم خدمات متطورة وآمنة. وبذلك يصبح المشاركون مؤهلين لمواجهة تحديات القطاع الصحي بفعالية واحترافية.