MERCURY

الحزام الأصفر في سداسية سيجما

22 – 26 فبراير 2027

أمستردام (هولندا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الحزام الأصفر في سداسية سيجما

المرجع: 189941_120028 **التاريخ:** 22 – 26 فبراير 2027 **المكان:** أمستردام (هولندا) **الرسوم:** Euro 5600

المقدمة:

تعد دورة الحزام الأصفر في سداسية سيجما، الخطوة الأولى لفهم وتطبيق منهجية الجودة والتحسين المستمر داخل المؤسسات. تمنح المشاركين المعرفة الأساسية حول كيفية تحديد المشكلات التشغيلية وتحويلها إلى فرص قابلة للقياس. من خلال التعرف على مفاهيم سداسية سيجما الحزام الأصفر سيتمكن المتدربون من فهم الأدوات الإحصائية البسيطة وتطبيقها في بيئات العمل اليومية.

يركز تدريب الحزام الأصفر في سداسية سيجما، على منهجية DMAIC سداسية سيجما التي تتضمن التحديد، القياس، التحليل، التحسين، والمراقبة لضمان تحقيق نتائج قابلة للقياس. يتعلم المشاركون كيفية دعم فرق العمل بقيادة الأحزمة الخضراء والسوداء من خلال جمع البيانات وتحليلها. يساعد التدريب على غرس ثقافة الجودة داخل المؤسسات وتعزيز التفكير التحليلي وحل المشكلات.

كما تقدم هذه الدورة التدريبية في الحزام الأصفر في سداسية سيجما، أيضًا نظرة شاملة على إدارة الجودة في سداسية سيجما ودورها في تحسين تجربة العملاء. وفي النهاية، تؤهل هذه الدورة التدريبية، المتدربين للحصول على شهادة الحزام الأصفر سداسية سيجما المعتمدة والتي تعد إضافة قيمة لمسارهم المهني.

الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة الحزام الأصفر في سداسية سيجما، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- المدراء والمشرفون في مختلف الإدارات.
- الموظفون الراغبون بفهم سداسية سيجما.
- المهنيون العاملون في مراقبة وتحسين الجودة.
- المختصون في إدارة العمليات.
- حديثو التخرج الباحثون عن تعزيز مهاراتهم.
- موظفو خدمة العملاء وتحسين الأداء.
- قادة فرق العمليات والمشاريع.
- المتخصصون في إدارة الموارد البشرية.
- أي شخص يسعى لتقليل العيوب في العمليات.
- كل من يرغب في تطوير خبراته في تحسين العمليات باستخدام سداسية سيجما.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج الحزام الأصفر في سداسية سيجما:

- فهم أدوات سداسية سيجما الحزام الأصفر.
- القدرة على تحليل البيانات في سداسية سيجما.
- تطبيق خطوات منهجية DMAIC سداسية سيجما.
- تقليل الانحرافات والعيوب في العمليات.
- توظيف تقنيات سداسية سيجما الحزام الأصفر لحل المشكلات.
- التفكير النقدي والتحليلي في معالجة القضايا.
- إعداد مخطط تدفق العمليات سداسية سيجما.
- استخدام تحليل الجذور في سداسية سيجما لتحديد الأسباب.
- دمج أدوات الجودة في الممارسات اليومية.
- تطوير مهارات إدارة التغيير والقيادة.
- دعم مشاريع التحسين المؤسسية.
- بناء القدرات الفردية لتحقيق إدارة الجودة في سداسية سيجما.

أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في الحزام الأصفر في سداسية سيجما، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تعريف المشاركين بمفاهيم الجودة وإطار عملها.
- تمييز بين النماذج المختلفة للجودة المؤسسية.
- شرح مفاهيم سداسية سيجما الحزام الأصفر وأثرها على الأداء.
- توضيح أهمية تحليل البيانات الإحصائية سداسية سيجما في دعم القرارات.
- تطبيق خطوات مراحل DMAIC سداسية سيجما بشكل منهجي.
- تحديد المشكلات التشغيلية وصياغتها في شكل قابل للقياس.
- مقارنة أدوات الجودة المختلفة وتوضيح استخدامها في حل المشكلات.
- ممارسة تقنيات مثل تحليل الجذور في سداسية سيجما وطرق التحقق.
- تصميم مخطط تدفق العمليات سداسية سيجما لتحليل العمليات.
- تقييم أثر التحسين على رضا العملاء وجودة الخدمة.
- تعزيز قدرة المشاركين على مراقبة الجودة في سداسية سيجما.
- بناء مهارات العمل الجماعي لدعم الأحزمة الخضراء والسوداء.
- تطوير القدرة على ربط مشاريع سداسية سيجما بالأهداف الاستراتيجية.
- شرح آلية تحليل القيمة في سداسية سيجما لتحسين الكفاءة.
- تمكين المشاركين من صياغة ميثاق مشاريع صغيرة وفق المعايير.
- دعم التفكير التحليلي وصنع قرارات مبنية على البيانات.
- تطوير القدرة على التواصل الفعال لتطبيق مشاريع الجودة.
- إكسابهم المهارات المطلوبة للحصول على تدريب سداسية سيجما الحزام الأصفر.

دراسة سيناريوهات:

في تدريب الحزام الأصفر في سداسية سيجما، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- مؤسسة تواجه زيادة في العيوب الإنتاجية.
- شركة خدمات تسعى إلى رفع رضا العملاء.
- فريق عمل يطبق مراحل DMAIC سداسية سيجما لأول مرة.
- مدير قسم يريد تقليل وقت دورة العمليات.
- مشروع صغير يتطلب تحليل الأسباب الجذرية للمشاكل.
- استخدام تحليل البيانات الإحصائية سداسية سيجما لتقليل الأخطاء.
- فريق تحسين يبحث في مخطط تدفق العمليات سداسية سيجما.
- موظف يستخدم أدوات بسيطة لحل مشكلة في الجودة.
- منظمة تسعى لتقليل التكاليف عبر تحليل القيمة في سداسية سيجما.
- سيناريو لتطبيق مراقبة الجودة في سداسية سيجما لضمان الاستدامة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: مقدمة في الجودة:

- تعريف الجودة ومفهومها.
- تاريخ إدارة الجودة وتطورها.
- دور الجودة في المؤسسات الحديثة.
- فوائد تطبيق أنظمة الجودة.
- تكلفة الجودة الرديئة وتأثيرها المالي.
- عائلة الأيزو 9000 ومعاييرها.
- سلم ارتقاء الجودة المؤسسية.
- ارتباط إدارة الجودة بـ سداسية سيجما.
- المبادئ الأساسية لإدارة الجودة.
- التحسين المستمر كأساس للتطوير.
- العلاقة بين الجودة والابتكار المؤسسي.

الوحدة الثانية: مفاهيم الحزام الأصفر في سداسية سيجما:

- تعريف الحزام الأصفر سداسية سيجما ودوره.
- نشأة وتاريخ سداسية سيجما.
- فوائد اعتماد دورة الحزام الأصفر سداسية سيجما.
- تقنيات سداسية سيجما الحزام الأصفر في بيئات العمل.
- سداسية سيجما كاستراتيجية للتحسين المستدام.
- دور الموظفين في دعم المشاريع.
- تكامل الأحزمة المختلفة داخل المؤسسة.
- مساهمة الحزام الأصفر في تقليل العيوب.
- دعم استراتيجيات تحليل القيمة في سداسية سيجما.
- حالات نجاح عالمية في تطبيق سداسية سيجما.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة: سداسية سيجما وخدمة العملاء:

- أهمية جودة الخدمة في رضا العملاء.
- نتائج تطبيق سداسية سيجما على المتعاملين.
- مستويات الأداء وفق سيجما.
- نموذج كانو لقياس توقعات العملاء.
- علاقة الجودة بالسمعة المؤسسية.
- تحسين العمليات باستخدام سداسية سيجما لرفع الخدمة.
- تقنيات لقياس أثر التحسين.
- دراسة حالة في تحسين تجربة العملاء.
- ثمرة سداسية سيجما على الاستدامة.
- العلاقة بين الجودة والربحية.

الوحدة الرابعة: تطبيق منهجية DMAIC:

- التعريف بخطوات مراحل DMAIC سداسية سيجما.
- تحديد المشكلة وجمع البيانات الأولية.
- مرحلة القياس وبناء مؤشرات الأداء.
- مرحلة التحليل باستخدام أدوات إحصائية.
- مرحلة التحسين وإعادة تصميم العمليات.
- مرحلة التحكم واستدامة النتائج.
- أدوار الموظفين في دعم المشاريع.
- العلاقة بين Lean و سداسية سيجما.
- دور الأحزمة الخضراء والسوداء.
- التكامل بين المشاريع الصغيرة والكبيرة.
- أهمية الالتزام المؤسسي.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الخامسة: الأدوات والتحليل الإحصائي:

- دور الإحصاء في تحليل البيانات في سداسية سيجما.
- مصادر التباين في العمليات.
- أساليب حساب كفاءة العملية.
- تطبيق عملي على مستويات سيجما.
- استخدام البرامج الإحصائية لدعم القرارات.
- مخططات باريتو لتحديد الأولويات.
- مخططات السبب والنتيجة لتحليل الأسباب.
- رسوم التبعثر لقياس العلاقة بين المتغيرات.
- مخططات التحكم لمتابعة الأداء.
- بناء مخطط السلحفاة لتحليل الأنشطة.
- ربط التحليل بالتحسين المستمر.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تمنح هذه الدورة المشاركين فهماً أساسياً وعميقاً لمفاهيم سداسية سيجما الحزام الأصفر. تساعدهم على تطبيق أدوات الجودة والإحصاء لتحليل وتحسين العمليات. كما تمكنهم من دعم فرق المشاريع وتحقيق نتائج ملموسة في بيئات العمل. تؤهل المتدربين للحصول على شهادة الحزام الأصفر سداسية سيجما. وتوصى المؤسسات بدمج التدريب ضمن استراتيجياتها لتعزيز الجودة والتحسين المستدام.