MERCURY

الإدارة الاستراتيجية للأزمات

22 – 26 مارس 2027

الدار البيضاء (المغرب)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الإدارة الاستراتيجية للأزمات

المرجع: 189940_120014 **التاريخ:** 22 – 26 مارس 2027 **المكان:** الدار البيضاء (المغرب) **الرسوم:** Euro 4500

مقدمة:

تعد الإدارة الاستراتيجية للأزمات من العناصر الأساسية لضمان استمرارية عمل المؤسسات وتحقيق أهدافها في ظل الظروف الطارئة. تهدف دورة الإدارة الاستراتيجية للأزمات، إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والأدوات اللازمة للتعامل مع الأزمات والكوارث بفعالية. سيتعلم المشاركون كيفية تطوير خطة شاملة لإدارة الأزمات، تشمل الوقاية والاستجابة والتعافي.

سيتم تركيز هذه الدورة التدريبية في الإدارة الاستراتيجية للأزمات، على تطبيق الإدارة الاستراتيجية للأزمات في المؤسسات الحكومية والخاصة لضمان الجاهزية الكاملة. ستساعد الدورة المشاركين على فهم الفرق بين التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأزمات وتطبيق خطوات عملية للتعامل مع المخاطر. تغطي دراسات المخاطر وتحليلها وتحديد الموارد والإمكانيات المتاحة.

تعزز هذه الدورة التدريبية في الإدارة الاستراتيجية للأزمات، مهارات المشاركين من خلال سيناريوهات واقعية لتطبيق الإدارة الاستراتيجية للأزمات. توفر إطارًا شاملاً لتدريب الإدارة الاستراتيجية للأزمات، مما يجعلها مناسبة للمحترفين والمسؤولين وصانعي القرار. تمكن المشاركين من تطوير خطط فعالة وتحقيق مستوى عالٍ من الجاهزية في مواجهة الأزمات.

الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة الإدارة الاستراتيجية للأزمات، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- المديرون التنفيذيون في المؤسسات الحكومية والخاصة.
- فرق إدارة الطوارئ والأزمات.
- مسؤولو السلامة والأمن المؤسسي.
- صانعو القرار في الإدارات الاستراتيجية.
- المستشارون والمخططون الاستراتيجيون.
- موظفو القطاعات الصحية والطوارئ.
- مدربو الإدارة الاستراتيجية للأزمات.
- المهتمون بتعلم الإدارة الاستراتيجية للأزمات وتطبيقها عمليًا.
- فرق الاتصال المؤسسي والإعلام في الأزمات.
- الباحثون في إدارة المخاطر والكوارث.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج الإدارة الاستراتيجية للأزمات:

- القدرة على تحليل المخاطر وتقييمها بدقة.
- الكفاءة في تطوير وتنفيذ خطة الطوارئ.
- مهارة التمييز بين التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأزمات.
- القدرة على اتخاذ القرارات السريعة تحت الضغط.
- مهارة تنسيق فرق العمل أثناء الأزمات.
- الكفاءة في استخدام أدوات وأساليب الإدارة الاستراتيجية للأزمات.
- القدرة على تطوير استراتيجيات وقائية فعالة.
- مهارة الرصد والمراقبة وتقييم الأداء.
- الكفاءة في استعادة النشاط وإعادة الانتشار بعد الأزمة.
- القدرة على تطبيق طرق مبتكرة في إدارة الأزمات.
- مهارة تطوير خطة تدريبية شاملة للإدارة الاستراتيجية للأزمات.
- الكفاءة في توظيف الموارد والإمكانيات المتاحة.

أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في الإدارة الاستراتيجية للأزمات، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تطوير مهارات المشاركين في التعرف على المخاطر المحتملة للأزمات.
- تمكين المشاركين من وضع خطة استراتيجية شاملة لإدارة الأزمات.
- تعزيز القدرة على التمييز بين التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأزمات.
- تدريب المشاركين على استخدام أدوات وأساليب الإدارة الاستراتيجية للأزمات في التدريب.
- صقل مهارات التحليل واتخاذ القرار أثناء الأزمات.
- تمكين المشاركين من تطبيق استراتيجيات فعالة لإدارة الأزمات للمؤسسات.
- تحسين القدرة على التنسيق بين فرق العمل أثناء الأزمات والكوارث.
- تعزيز مهارات الرصد والمراقبة لتقييم فعالية الخطة.
- تعليم المشاركين طرق مبتكرة في الإدارة الاستراتيجية للأزمات.
- صقل القدرة على تطوير خطة تدريبية في الإدارة الاستراتيجية للأزمات.
- زيادة وعي المشاركين بأهمية الإدارة الاستراتيجية للأزمات في المؤسسات الحكومية.
- تدريب المشاركين على استعادة النشاط وإعادة الانتشار بعد الأزمة.
- تمكين المشاركين من إدارة الموارد والإمكانيات المتاحة بكفاءة.
- تعزيز مهارات التواصل واتخاذ القرارات تحت الضغط.
- تعليم المشاركين كيفية تطبيق الإدارة الاستراتيجية للأزمات في مواقف عملية.
- صقل القدرة على تطوير استراتيجيات وقائية وتقليل المخاطر.
- تعزيز مهارات الإدارة الاستراتيجية للأزمات للمحترفين.
- تطوير فهم متكامل لإطار شامل لتدريب الإدارة الاستراتيجية للأزمات.
- تمكين المشاركين من مراقبة وتقييم الأداء أثناء وبعد الأزمات.

دراسة سيناريوهات:

في تدريب الإدارة الاستراتيجية للأزمات، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- دراسة سيناريوهات كوارث طبيعية لتقييم استجابة الفرق.
- تحليل سيناريوهات أزمات مؤسسية وإجراءات الاستجابة.
- محاكاة أزمات مالية وتأثيرها على القرارات الاستراتيجية.
- دراسة سيناريوهات أزمات تقنية وتأثيرها على العمليات.
- محاكاة الأزمات الصحية في المؤسسات الحكومية.
- تحليل سيناريوهات أزمات التواصل المؤسسي والإعلامي.
- دراسة أزمات بيئية وطرق إدارة المخاطر المرتبطة بها.
- محاكاة أزمات الأمن والسلامة داخل المؤسسات.
- دراسة سيناريوهات أزمات كبرى متعددة الجهات.
- تطبيق الاستراتيجيات على سيناريوهات واقعية للتعلم العملي.
- تقييم الأداء في إدارة الأزمات بعد تطبيق الخطة.
- دراسة دروس مستفادة من الأزمات السابقة وتحسين الأداء المستقبلي.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: أساسيات الإدارة الاستراتيجية للأزمات:

- تعريف الإدارة الاستراتيجية للأزمات وأهميتها.
- الفرق بين التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأزمات.
- عناصر خطة الطوارئ الشاملة.
- مراحل إدارة الأزمات: الوقاية، الاستجابة، التعافي.
- أنواع الأزمات والكوارث المحتملة.
- أهمية الجاهزية المؤسسية والكفاءة التنفيذية.
- دور القيادة في إدارة الأزمات.
- أدوات وأساليب الإدارة الاستراتيجية للأزمات في التدريب.
- أمثلة عملية على تطبيق الإدارة الاستراتيجية للأزمات.
- أثر الأزمات على المؤسسات وكيفية التعامل معها.
- خطوات تطوير إطار شامل لتدريب الإدارة الاستراتيجية للأزمات.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثانية: التخطيط والتحضير للأزمات:

- تحديد المخاطر وتحليلها وفق الأولويات.
- تشكيل فرق العمل وتحديد المسؤوليات.
- تطوير سياسات وقوانين لإدارة الأزمات.
- إعداد الموارد والإمكانيات المطلوبة.
- وضع خطط الوقاية والحد من المخاطر.
- تصميم خطة الاستجابة الفعالة للأزمات.
- دمج الإدارة الاستراتيجية للأزمات في التخطيط المؤسسي.
- أدوات قياس الجاهزية المؤسسية.
- كيفية تدريب الفرق على الاستجابة السريعة.
- تطوير سيناريوهات تعليمية لتطبيق الإدارة الاستراتيجية للأزمات.

الوحدة الثالثة: تنفيذ واستجابة الأزمات:

- تفعيل خطة الاستجابة أثناء الأزمة.
- التنسيق بين فرق العمل المختلفة.
- استخدام أدوات الاتصال الفعالة في الأزمات.
- إدارة الموارد والإمكانيات بكفاءة.
- تقييم الأداء أثناء الاستجابة للأزمات.
- التعرف على الإجراءات القانونية والتنظيمية المطلوبة.
- طرق مبتكرة في الإدارة الاستراتيجية للأزمات أثناء التنفيذ.
- التعامل مع الأزمات متعددة الأبعاد.
- متابعة الإجراءات وتعديلها عند الحاجة.
- ضمان استمرار العمليات الحيوية أثناء الأزمة.
- تدريب الفرق على اتخاذ القرارات تحت الضغط.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة: التعافي واستعادة النشاط:

- استراتيجيات التعافي بعد الأزمة.
- إعادة توزيع الموارد والإمكانيات.
- تقييم أثر الأزمة على العمليات.
- تطوير خطة لإعادة الانتشار.
- دروس مستفادة من الأزمة لتجنب تكرارها.
- تحسين الاستجابة المستقبلية للأزمات.
- دمج الإدارة الاستراتيجية للأزمات في استراتيجيات التطوير المؤسسي.
- متابعة نتائج الخطط وتحليلها.
- تعزيز مهارات فرق العمل من خلال التدريب المستمر.
- تطبيق استراتيجيات فعالة لإدارة الأزمات للمؤسسات.

الوحدة الخامسة: التدريب والتعليم وإعداد الكفاءات:

- تصميم برامج تدريبية للإدارة الاستراتيجية للأزمات.
- تعزيز مهارات المشاركين من خلال المحاكاة العملية.
- تطوير سيناريوهات تعليمية واقعية.
- تقييم الكفاءات المستهدفة وتحديد نقاط القوة.
- دمج أدوات وأساليب الإدارة الاستراتيجية للأزمات في التدريب.
- تطبيق الإدارة الاستراتيجية للأزمات في مواقف عملية.
- تطوير خطط تدريبية قابلة للتنفيذ.
- تعزيز مهارات التفكير النقدي واتخاذ القرار.
- صقل مهارات القيادة والتواصل أثناء الأزمات.
- بناء إطار شامل لتطوير الكفاءات المستقبلية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تُعد الإدارة الاستراتيجية للأزمات أداة حيوية لضمان استمرارية المؤسسات. تمكن المشاركين من تطبيق استراتيجيات فعالة في مواجهة الأزمات. توفر مهارات عملية لتحليل المخاطر واتخاذ القرارات السريعة. تساعد على تطوير خطط شاملة للتدريب والتأهيل. تؤكد على أهمية الاستعداد المستمر والتقييم المستمر للأداء المؤسسي.