MERCURY

البرنامج المتكامل لإستراتيجية كايزن اليابانية

8 – 12 فبراير 2027

جنيف (سويسرا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

البرنامج المتكامل لإستراتيجية كايزن اليابانية

المرجع: 189936_10428 **التاريخ:** 8 – 12 فبراير 2027 **المكان:** جنيف (سويسرا) **الرسوم:** Euro 6500

مقدمة:

رافق الانفجار التقني والتنافس الاقتصادي والنمو المعرفي تطوراً هائلاً في العمليات الصناعية والإدارية بكافة القطاعات الحكومية والتجارية حول العالم. وقد أصبح التحسين المستمر في العمل شرطاً أساسياً لبقاء المؤسسات وتعزيز قدرتها التنافسية.

المؤسسات التي اعتمدت على استراتيجيات التحسين المستمر والإبقاء على رضا العملاء استطاعت المنافسة والبقاء في أصعب الظروف الاقتصادية. فإن التجربة كايزن اليابانية كانت نموذجاً فريداً في التفوق التقني والإداري.

حيث تمكنت شركات يابانية من إنتاج منتجات عالية الجودة بتكاليف أقل وبربحية أكبر مقارنة بنظيراتها الغربية. فلسفة كايزن اليابانية كانت الاكتشاف الذي أحدث تحولاً في طرق العمل والإنتاج، مستهدفة تقليل الهدر وتحسين الأداء المؤسسي.

يهدف هذا البرنامج التدريبي في استراتيجية كايزن اليابانية، إلى تزويد المتدربين بالمهارات اللازمة لفهم وتنفيذ منهجية كايزن في المؤسسات. كما يسعى لتعليم كيفية بناء ثقافة التحسين المستمر ورفع مستوى الإنتاجية في بيئة العمل.

من خلال هذه الدورة التدريبية في استراتيجية كايزن اليابانية، سيتم عرض أدوات واستراتيجيات عملية لتطبيق كايزن في تطوير الأداء المؤسسي بشكل مستدام. سيكون لدى المتدربين القدرة على تحليل العمليات، تطبيق التحسين المستمر، وقيادة فرق العمل نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية.

الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة استراتيجية كايزن اليابانية، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- رؤساء مجالس الإدارات ومدراء العموم والمدراء التنفيذيين.
- رؤساء الأقسام ومدراء الإدارات.
- الموظفون والموظفات في القطاعين العام والخاص.
- المختصون في الابتكار وتنمية المواهب والتفكير الإبداعي.
- الطلاب والباحثون المهتمون بالتميز واستراتيجيات التغيير.
- المحترفون في إدارة الجودة الشاملة وتحسين الأداء المؤسسي.
- مدراء الإنتاج وفرق العمليات الصناعية والخدمية.
- الراغبون في تطوير مهاراتهم في منهجية كايزن.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج استراتيجية كايزن اليابانية:

- القدرة على تحليل العمليات وتحديد مجالات التحسين المستمر.
- مهارات تطبيق أدوات منهجية كايزن على أرض الواقع.
- الكفاءة في إدارة التغيير ومواجهة مقاومة الفرق التنظيمية.
- القدرة على تشكيل فرق التحسين وتوزيع الأدوار بفعالية.
- تطوير مهارات تنظيم بيئة العمل وتحسين الإنتاجية.
- اكتساب قدرة اتخاذ القرارات المستندة على البيانات والتحليل.
- الفهم الكامل لأنواع الفقد والهدر في العمليات WASTES 7.
- القدرة على تطبيق استراتيجيات التحسين المستمر باستخدام كايزن.
- مهارات متابعة وقياس أثر التحسينات على الأداء المؤسسي.
- تعزيز ثقافة التحسين المستمر ضمن بيئة العمل.
- القدرة على تنفيذ كايزن في المؤسسات وتحقيق نتائج ملموسة.

أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في استراتيجية كايزن اليابانية، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تمكين المتدربين من فهم أساسيات استراتيجية كايزن اليابانية وطرق تطبيقها في بيئة العمل.
- تطوير مهارات تحليل العمليات وتحديد الفرص للتحسين المستمر.
- تعزيز القدرة على تطبيق أدوات التحسين مثل Control Charts و Pareto Diagram و Fishbone Diagram.
- تدريب المشاركين على كيفية إدارة التغيير ومقاومة الصعوبات التنظيمية.
- بناء فرق عمل فعالة وتوزيع الأدوار لتحقيق أهداف التحسين.
- تطبيق منهجية PDCA و JURAN TRIOLOGY لتحقيق تحسين الأداء المؤسسي.
- فهم أنواع الهدر وفق منهجية كايزن Muda, Mura, Muri وتقليل الفقد.
- تطوير مهارات تنظيم بيئة العمل باستخدام مرتكزات 5S.
- رفع مستوى الإنتاجية المؤسسية وتحسين جودة الخدمات والمنتجات.
- تعزيز ثقافة التحسين المستمر داخل المؤسسات والشركات.
- تعلم كيفية دمج كايزن في تطوير العمليات الإدارية اليومية.
- تطبيق استراتيجيات التحسين المستمر لتحقيق نتائج مالية ملموسة.
- تحسين فعالية فرق العمل وقدرتهم على الابتكار والإبداع.
- اكتساب مهارات متابعة وقياس أداء التحسينات بشكل دوري.
- القدرة على صياغة سياسات تحسين الأداء المؤسسي وتطبيقها بشكل مستدام.
- فهم دور كايزن في زيادة رضا العملاء وتحسين القيمة المقدمة.
- تعزيز مهارات التخطيط الاستراتيجي وتنفيذ برامج التحسين المؤسسي.
- إكساب المتدربين مهارات تدريب الموظفين على منهجية كايزن بفاعلية.

دراسة سيناريوهات:

في تدريب استراتيجية كايزن اليابانية، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- دراسة حالة تطبيق كايزن في مصنع صناعي لتحسين الإنتاجية.
- تحليل تجربة شركة يابانية في تقليل الهدر المالي والعملي.
- سيناريو تدريبي لتحسين أداء فريق عمل إداري باستخدام كايزن.
- تطبيق منهجية كايزن لتطوير قسم خدمة العملاء.
- محاكاة إدارة التغيير لمواجهة مقاومة التحسين المستمر.
- تحليل عملية إنتاجية لاكتشاف نقاط الضعف وتقديم الحلول.
- دراسة أثر التحسين المستمر على جودة المنتجات والخدمات.
- تدريب المشاركين على استخدام أدوات التحليل الإحصائي لتحسين العمليات.
- تطوير خطة تطبيق كايزن في قسم العمليات المؤسسية.
- دراسة فعالية استراتيجيات التحسين المستمر على المدى الطويل.
- تقييم تطبيق كايزن في المؤسسات وتحليل النتائج المحققة.
- وضع سيناريو لتدريب الموظفين على كيفية تنفيذ كايزن في بيئة العمل.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: منهجية التحسين المستمر اليابانية - كايزن:

- تعريف منهجية التحسين المستمر.
- أنواع أساليب التحسين المؤسسي.
- مفهوم فلسفة كايزن اليابانية.
- مظلة منهجية كايزن وأدوارها المتنوعة.
- فوائد تطبيق استراتيجية كايزن اليابانية.
- المقومات الأساسية لمنهجية كايزن.
- أنواع الفقد وفق منهجية كايزن Muda, Mura, Muri.
- سباعية الهدر WASTES 7 في كايزن.
- العلاقة بين كايزن وتحسين الأداء المؤسسي.
- دمج كايزن مع ثقافة التحسين المستمر.
- أسئلة واستقصاءات لتطبيق المفاهيم.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثانية: متطلبات التهيئة لتطبيق كايزن:

- أدوات التحسين Control Charts, Pareto Diagram, Fishbone Diagram, Check Sheets.
- إدارة التغيير كعنصر نجاح حاسم.
- متطلبات التغيير المؤسسي الناجح.
- مهارات التغلب على مقاومة التغيير.
- مقدمة في بناء وإدارة فرق العمل.
- خطوات التحسين الرئيسة PDCA, JURAN TRIOLOGY, PSM.
- إعداد بيئة العمل للتطبيق الفعال.
- دمج كايزن مع تحسين الإنتاجية.
- تدريبات عملية على أدوات التحليل.
- تطبيق استراتيجيات التحسين المستمر باستخدام كايزن.

الوحدة الثالثة: الأسلوب الشامل لتطبيق كايزن:

- كيفية تطبيق منهجية كايزن.
- تحديد العمليات المستهدفة للتحسين.
- تصنيف العمليات وفق الأولويات.
- تشكيل فرق التحسين وتحديد الأدوار.
- متابعة تطبيق التحسينات على العمليات.
- مفاهيم تنظيم بيئة العمل.
- مرتكزات تنظيم بيئة العمل الخمسة 5S.
- قياس أثر التحسينات على الأداء المؤسسي.
- تعزيز ثقافة التحسين المستمر داخل الفرق.
- دراسة حالات عملية لتحسين الأداء المؤسسي.
- أسئلة وتمارين عملية على منهجية كايزن.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة: تطبيق كايزن في المؤسسات:

- دمج كايزن في تطوير الأداء المؤسسي.
- تحسين العمليات الإدارية اليومية.
- تخطيط برامج التدريب لتطبيق كايزن.
- تطوير مهارات الموظفين على منهجية كايزن.
- تحليل نتائج تطبيق التحسين المستمر.
- تطبيق استراتيجيات إدارة الوقت وتحسين الإنتاجية.
- قياس مؤشرات الأداء بعد تطبيق كايزن.
- تصميم برامج التحفيز لتعزيز الالتزام بكايزن.
- دمج تقنيات كايزن في المشاريع الجديدة.
- دراسة حالات عملية من الشركات اليابانية.

الوحدة الخامسة: استدامة التحسين المستمر:

- كيفية بناء ثقافة كايزن في المؤسسات.
- تطوير سياسات التحسين المستمر المؤسسية.
- متابعة أداء فرق العمل بشكل دوري.
- تعزيز مهارات الابتكار والإبداع ضمن كايزن.
- تطوير خطط التحسين على المدى الطويل.
- قياس التأثير المالي والتحليلي للتحسين المستمر.
- دمج كايزن مع إدارة الجودة الشاملة.
- تطبيق كايزن لتحسين رضا العملاء.
- استراتيجيات الاستدامة في التحسين المستمر.
- تقنيات تقييم الأداء بعد تطبيق كايزن.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

كايزن أسلوب فعال لتعزيز الإنتاجية وجودة الأداء. التدريب المستمر يضمن تكامل الاستراتيجية مع بيئة العمل. تطبيق كايزن يعزز ثقافة التحسين المستمر في المؤسسات. أدوات ومنهجيات كايزن تساعد على تقليل الهدر وزيادة الربحية. متابعة الأداء والتحسين المستمر يضمن نتائج مستدامة وملموسة.