MERCURY

التصميم المؤسسي وتخطيط القوى العاملة

15 – 19 فبراير 2027

لندن (المملكة المتحدة)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

التصميم المؤسسي وتخطيط القوى العاملة

المرجع: 189890_322 **التاريخ:** 15 – 19 فبراير 2027 **المكان:** لندن (المملكة المتحدة) **الرسوم:** Euro 5800

المقدمة:

تُعدّ دورة "التصميم المؤسسي وتخطيط القوى العاملة" منصة استراتيجية لتمكين المهنيين من تطوير الهياكل المؤسسية وتحقيق التوافق مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات. تهدف هذه الدورة إلى تقديم فهم شامل لمفاهيم التصميم المؤسسي وتخطيط القوى العاملة، باعتبارهما عنصرين متكاملين لضمان الكفاءة التشغيلية والاستدامة المؤسسية. من خلال الجمع بين المبادئ النظرية والتطبيق العملي، يتعلم المشاركون كيفية بناء هياكل تنظيمية مرنة ومتكاملة.

تركز الدورة التدريبية في التصميم المؤسسي وتخطيط القوى العاملة، على أساليب التخطيط الحديثة وتزويد المشاركين بالأدوات اللازمة لتحليل الفجوات وتوقع الاحتياجات المستقبلية للقوى العاملة. تتناول أيضًا أهمية تكامل تخطيط الموارد البشرية مع البنية المؤسسية، مما يعزز الأداء المؤسسي ويخفض التكاليف التشغيلية. كما توضح خطوات تخطيط القوى العاملة بما يشمل تحليل الطلب والتوريد وتحديد الفجوات الحرجة.

تساعد دورة التصميم المؤسسي وتخطيط القوى العاملة، على إعداد خطة قوى عاملة فعّالة تستند إلى مؤشرات دقيقة واستراتيجية واضحة. توفر هذه الدورة محتوى متخصصًا قائمًا على أفضل الممارسات العالمية، مع التركيز على مفهوم تخطيط القوى العاملة واستراتيجية تخطيط القوى العاملة المناسبة لمتطلبات المؤسسات المعاصرة.

الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة التصميم المؤسسي وتخطيط القوى العاملة، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- أخصائي الموارد البشرية وشركاء الأعمال في إدارة رأس المال البشري.
- مسؤولو التخطيط في إدارات الموارد البشرية.
- القادة التنفيذيون الذين يشرفون على هيكلة الإدارات أو الفرق.
- المشرفون على مشروعات إعادة هيكلة تنظيمية.
- مستشارو تطوير المنظمات والتغيير المؤسسي.
- الراغبون في بناء خطة قوى عاملة استراتيجية لمؤسساتهم.
- المهتمون بتطبيق التصميم المؤسسي وربطه بـ تخطيط القوى العاملة.
- أي متخصص يسعى لفهم خطوات تخطيط القوى العاملة وتحسين أدائه المهني.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في التصميم المؤسسي وتخطيط القوى العاملة، سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على تعريف تخطيط القوى العاملة وأهدافه وتأثيره على كفاءة المؤسسة.
- تحليل نماذج التصميم المؤسسي وتحديد تأثيرها على الهياكل التشغيلية.
- تطبيق الأدوات المستخدمة في إدارة تخطيط القوى العاملة بفعالية.
- تقييم العلاقة بين خطة القوى العاملة والاحتياجات الاستراتيجية للمؤسسة.
- التمييز بين أنواع الهياكل التنظيمية وتأثير كل منها على فعالية العمل.
- استخدام بيانات الموارد البشرية لبناء استراتيجية تخطيط القوى العاملة شاملة.
- تصميم خطة تنظيمية تدعم الأداء المؤسسي باستخدام أدوات التحليل المؤسسي.
- تطوير القدرة على استخدام الأساليب الحديثة مثل تحليل الفجوة والتنبؤ المستقبلي.
- دمج التحليل البيئي والتعقيد المؤسسي في عمليات التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة.
- بناء توصيات عملية قائمة على فهم معمّق لأساليب التصميم المؤسسي.
- توظيف تقنيات التقييم الوظيفي لصياغة أو تعديل الأوصاف الوظيفية.
- تعزيز التفكير المنظومي لتوجيه عمليات التغيير المؤسسي المستندة إلى بيانات.

الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج التصميم المؤسسي وتخطيط القوى العاملة:

- القدرة على تصميم الهياكل المؤسسية حسب الأهداف الاستراتيجية.
- مهارة تحليل البيئة التنظيمية ومتطلباتها البشرية.
- التمكن من بناء وتنفيذ خطة القوى العاملة بدقة.
- إعداد توصيف وظيفي احترافي يحقق متطلبات التقييم.
- تصميم أنظمة الحوافز والتعويضات المتوافقة مع الهيكل التنظيمي.
- فهم العوامل المؤثرة على مراحل تخطيط القوى العاملة وتنفيذها.
- تطوير حلول تنموية تضمن الجاهزية المؤسسية المستقبلية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: تطور نماذج التصميم المؤسسي:

- تعريف التصميم المؤسسي ودوره في تطوير الأداء المؤسسي.
- استعراض لأهم النماذج النظرية ليفت دايموند، جالبريث، ماكينزي، بيرك-ليتوين.
- تحليل مكونات النماذج: الأفراد، الهيكل، المهام، التكنولوجيا، القيم.
- مقارنة بين النماذج المختلفة وتحديد نقاط القوة والضعف في كل منها.
- تطبيق النماذج في بيئات تنظيمية مختلفة وتحليل النتائج.
- دور هذه النماذج في ربط الاستراتيجية بالهيكل التنظيمي.
- كيف تغطي خطة التصميم المؤسسي العناصر التنظيمية المعقدة.
- استكشاف تأثير البيئة الخارجية في صياغة التصميم المؤسسي.
- دمج التصميم المؤسسي مع استراتيجيات التغيير المؤسسي.

الوحدة الثانية: النماذج المؤسسية وأنواع الهياكل:

- فهم الأنواع المختلفة للهياكل التنظيمية وظيفية، جغرافية، منتج، عملية، مصفوفة....
- تأثير كل نوع على سلسلة القيمة والتفاعل بين الفرق.
- تطبيق أطر العمل لتوزيع الصلاحيات ونطاق المسؤوليات.
- ربط الهيكل بالمؤشرات التشغيلية وتوقعات الأداء.
- تحليل فوائد تخطيط القوى العاملة في الهياكل المختلفة.
- الاستجابة للتعقيد البيئي من خلال الهياكل المرنة.
- كيفية تحسين التعاون بين الوحدات من خلال التهيئة البنيوية.
- اختيار النموذج الأمثل وفقًا للأهداف والتحديات التنظيمية.
- تحليل نقاط التداخل وتعارض الصلاحيات المحتملة.
- تضمين اعتبارات الموارد البشرية ضمن تصميم الهيكل.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة: أدوات تصميم وإعادة تصميم الهيكل المؤسسي:

- تحديد الجهات المشاركة في عمليات إعادة التصميم التنظيمي.
- دور إدارة الموارد البشرية في التيسير وتحليل الهياكل.
- تحليل الأهداف وربطها بالهيكل والوظائف التشغيلية.
- فهم القيود مثل الجغرافيا، ونطاق العمل، وحجم الفرق.
- بناء وحدات عمل متخصصة وفقًا للأنشطة المطلوبة.
- تطوير علاقات تفاعلية وتدفق معلومات فعّال بين الوحدات.
- تصميم التسلسل الهرمي وآلية اتخاذ القرار.
- تطبيق أساليب تخطيط القوى العاملة ضمن أدوات إعادة الهيكلة.
- إعداد مخطط رادار يحدد نقاط التغيير ومجالات التحسين.
- تصميم آلية حوافز تدعم السلوك المؤسسي المستهدف.

الوحدة الرابعة: تخطيط القوى العاملة ومراحله:

- تعريف تخطيط القوى العاملة ومكوناته الأساسية.
- طرق التنبؤ بالاحتياجات المستقبلية من الموارد البشرية.
- التفرقة بين المنهجيات الثابتة والمتغيرة في التخطيط.
- خطوات تنفيذ خطة فعالة للقوى العاملة.
- تحليل البيانات التشغيلية لتحديد العرض والطلب.
- أدوات التحليل الكمي مثل تحليل الاتجاه والتحليل النسبي.
- منهجية مانينغ الصفرية واستخدامها في المؤسسات المعقدة.
- تصميم خطة القوى العاملة بناء على سيناريوهات مستقبلية.
- استخدام مؤشرات الأداء لتتبع فعالية التخطيط.
- مواءمة التخطيط مع التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الخامسة: المهارات الأساسية للمختصين:

- التقييم الوظيفي باستخدام أدوات احترافية مثل نظام ميرك.
- صياغة أو تعديل الوصف الوظيفي بدقة واحترافية.
- بناء هياكل رواتب متوافقة مع المسؤوليات والكفاءات.
- تصميم أنظمة الحوافز التي تعزز الأداء المستهدف.
- تطوير خطط تعليم وتطوير تعزز الجاهزية المؤسسية.
- تعزيز قدرة الموارد البشرية على التكيف مع الهياكل الجديدة.
- دمج تقييم الأداء مع متطلبات تخطيط القوى العاملة في الموارد البشرية.
- استخدام نتائج التقييمات الوظيفية لتحسين التصميم التنظيمي.
- بناء نموذج كفاءات وظيفي يدعم الاستدامة المؤسسية.
- تحفيز الابتكار من خلال بناء ثقافة تنظيمية متجددة.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تُعد هذه الدورة ركيزة أساسية لفهم شامل ومتكامل لآليات التصميم المؤسسي وتخطيط القوى العاملة في المؤسسات المعاصرة. تساعد المشاركين على التفاعل مع النماذج والأساليب الحديثة، وتطبيق أدوات عملية قابلة للتنفيذ. كما توفر بيئة تعلم تفاعلية تُمكن المختصين من دعم النمو المؤسسي وتحقيق أهداف العمل. ينصح بتطبيق المفاهيم المكتسبة ضمن خطط التطوير المؤسسي لضمان استدامة الأداء والجاهزية المستقبلية.