MERCURY

التحقيق في حوادث العمل وتحليل أسباب الحوادث

28 مارس – 1 أبريل 2027

القاهرة (مصر)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

التحقيق في حوادث العمل وتحليل أسباب الحوادث

المرجع: 189822_121459 **التاريخ:** 28 مارس – 1 أبريل 2027 **المكان:** القاهرة (مصر) **الرسوم:** Euro 3500

مقدمة

تهدف هذه الدورة التدريبية في التحقيق في حوادث العمل وتحليل أسباب الحوادث، إلى بناء فهم منهجي وعلمي لعمليات التحقيق في حوادث العمل وتحليل أسباب الحوادث المهنية داخل بيئات العمل المختلفة. تركز على توضيح المفاهيم الأساسية للتحقيق، وأهميته في تعزيز السلامة المهنية والحد من تكرار الحوادث. كما تسلط الضوء على العلاقة بين التحقيق الفعّال وتحسين أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية. وتغطي الأطر التنظيمية والإجرائية المعتمدة في التحقيق في حوادث العمل. وتربط بين التحليل الفني والسلوكي والتنظيمي لأسباب الحوادث. وسيمتلك المتدرب رؤية شاملة تمكّنه من المساهمة في تطوير بيئة عمل أكثر أمانًا واستدامة.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة التحقيق في حوادث العمل وتحليل أسباب الحوادث، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مسؤولو السلامة والصحة المهنية في المنشآت.
- مشرفو مواقع العمل في القطاعات الصناعية والخدمية.
- مهندسو الجودة وإدارة المخاطر.
- العاملون في إدارات الموارد البشرية.
- أعضاء لجان السلامة المهنية.
- مدققو أنظمة السلامة والصحة المهنية.
- مسؤولو الامتثال والحوكمة.
- العاملون في إدارة العمليات.
- المختصون في التدريب والتطوير المهني.

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في التحقيق في حوادث العمل وتحليل أسباب الحوادث، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- توضيح مفهوم التحقيق في حوادث العمل وأهميته التنظيمية.
- تمكين المتدرب من فهم أسباب الحوادث المباشرة وغير المباشرة.
- تعزيز القدرة على التمييز بين الحوادث والإصابات وشبه الحوادث.
- تطوير مهارات جمع البيانات المرتبطة بحوادث العمل.
- إكساب المتدرب القدرة على تحليل تسلسل وقوع الحوادث.
- دعم فهم العلاقة بين السلوك البشري والحوادث المهنية.
- شرح دور بيئة العمل في نشوء الحوادث.
- توضيح كيفية تحديد الثغرات في أنظمة السلامة.
- تمكين المتدرب من إعداد تقارير تحقيق مهنية ومنهجية.
- تعزيز مهارات صياغة الاستنتاجات المبنية على الأدلة.
- دعم القدرة على اقتراح إجراءات تصحيحية ووقائية فعّالة.
- ربط نتائج التحقيق بتحسين الأداء المؤسسي.
- تعزيز ثقافة التعلم من الحوادث داخل المنظمة.
- تقليل تكرار الحوادث من خلال التحليل المنهجي.
- دعم الامتثال لمتطلبات السلامة والصحة المهنية.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج التحقيق في حوادث العمل وتحليل أسباب الحوادث:

- تحليل أسباب الحوادث المهنية بموضوعية.
- استخدام أدوات التحقيق في حوادث العمل.
- جمع المعلومات والشهادات بشكل مهني.
- تقييم المخاطر المرتبطة ببيئة العمل.
- إعداد تقارير تحقيق واضحة ودقيقة.
- ربط نتائج التحقيق بأنظمة إدارة السلامة.
- التفكير التحليلي في تفسير الوقائع.
- التواصل المهني أثناء التحقيق.
- تحديد الإجراءات التصحيحية المناسبة.
- دعم التحسين المستمر في السلامة المهنية.

دراسة سيناريوهات

في تدريب التحقيق في حوادث العمل وتحليل أسباب الحوادث، سيطوّر المشاركون قدراتهم عبر دراسة السيناريوهات:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تحليل حادث سقوط في موقع إنشائي.
- دراسة حادث تماس كهربائي في منشأة صناعية.
- مراجعة حادث انزلاق في بيئة عمل مكتبية.
- تحليل حادث حريق محدود في مستودع.
- دراسة شبه حادث كاد يؤدي إلى إصابة.
- تحليل حادث ناتج عن سلوك غير آمن.
- مراجعة حادث مرتبط بسوء صيانة المعدات.
- دراسة حادث ناتج عن ضعف إجراءات السلامة.

محتوى الدورة التدريبية

الوحدة الأولى: مدخل إلى التحقيق في حوادث العمل

- تعريف التحقيق في حوادث العمل وأهدافه.
- أهمية التحقيق في تحسين السلامة والصحة المهنية.
- الفرق بين الحوادث والإصابات وشبه الحوادث.
- المفاهيم الأساسية لتحليل أسباب الحوادث.
- دور الإدارة في دعم التحقيق الفعال.
- العلاقة بين الحوادث ونظم إدارة السلامة.
- تأثير التحقيق على ثقافة السلامة المؤسسية.

الوحدة الثانية: أنواع حوادث العمل وتصنيفاتها

- تصنيف حوادث العمل حسب طبيعتها.
- تصنيف الحوادث حسب درجة الخطورة.
- الحوادث الجسدية والحوادث المادية.
- الحوادث المهنية المرتبطة بالبيئة.
- الحوادث الناتجة عن المعدات والآلات.
- الحوادث الناتجة عن السلوك البشري.
- الحوادث التنظيمية والإدارية.
- أهمية التصنيف في تحليل أسباب الحوادث.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة: منهجيات تحليل أسباب الحوادث

- مفهوم السبب الجذري للحوادث.
- التمييز بين الأسباب المباشرة وغير المباشرة.
- تحليل تسلسل الأحداث المؤدية للحادث.
- دور العوامل البشرية في الحوادث.
- دور العوامل الفنية والتقنية.
- تأثير السياسات والإجراءات على الحوادث.
- استخدام التحليل المنهجي في التحقيق.
- ربط الأسباب بنتائج الحوادث.

الوحدة الرابعة: إجراءات التحقيق وجمع البيانات

- خطوات بدء التحقيق في حوادث العمل.
- تشكيل فريق التحقيق وتحديد الأدوار.
- جمع الأدلة المادية من موقع الحادث.
- إجراء المقابلات مع الشهود.
- توثيق المعلومات بشكل منظم.
- تحليل البيانات المرتبطة بالحادث.
- التحقق من دقة المعلومات.
- الحفاظ على الحيادية أثناء التحقيق.

الوحدة الخامسة: إعداد التقارير والإجراءات التصحيحية

- هيكل تقرير التحقيق في حوادث العمل.
- صياغة وصف دقيق للحادث.
- عرض نتائج تحليل أسباب الحوادث.
- توثيق الاستنتاجات بشكل مهني.
- تحديد الإجراءات التصحيحية المناسبة.
- اقتراح الإجراءات الوقائية المستقبلية.
- متابعة تنفيذ التوصيات.
- ربط نتائج التحقيق بالتحسين المستمر.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تسهم هذه الدورة في تعزيز الفهم المهني للتحقيق في حوادث العمل وتحليل أسباب الحوادث بما يدعم بناء بيئة عمل آمنة.
ويوصى بتطبيق المنهجيات المكتسبة بشكل منهجي لضمان تقليل المخاطر وتحقيق التحسين المستدام في السلامة المهنية.