MERCURY

دورة سلاسل التوريد والمشتريات

3 – 7 أكتوبر 2027

اسطنبول (تركيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

دورة سلاسل التوريد والمشتريات

المرجع: 189765_121309 **التاريخ:** 3 – 7 أكتوبر 2027 **المكان:** اسطنبول (تركيا) **الرسوم:** 4900 Euro

مقدمة

تهدف دورة سلاسل التوريد والمشتريات، إلى تزويد المتدربين بفهم شامل لمفاهيم سلاسل التوريد والمشتريات ودورها الحيوي في تعزيز كفاءة العمليات التشغيلية. تركز على الأسس الحديثة لإدارة التوريد، ابتداءً من تحليل احتياجات المؤسسات وحتى تحسين تدفقات العمل اللوجستية. كما تسلط الضوء على الممارسات الاستراتيجية في التفاوض، واختيار الموردين، وإدارة المخاطر لضمان استمرارية العمليات. توفر الدورة إطارًا نظريًا متكاملاً يدعم تطوير مهارات التخطيط والتنفيذ والتقييم في بيئات العمل المختلفة. وتتعامل مع أحدث الاتجاهات العالمية التي تؤثر في أداء سلاسل التوريد. كما تُمكّن المتدرب من فهم أفضل لأدوات التحليل واتخاذ القرار في إدارة المشتريات.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة سلاسل التوريد والمشتريات، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- العاملون في المشتريات وسلاسل التوريد.
- مسؤولو التخطيط اللوجستي وإدارة العمليات.
- المهتمون بتطوير مهارات التفاوض مع الموردين.
- الموظفون الجدد في إدارات التوريد والمشتريات.
- المهنيون الساعون لتعزيز مهاراتهم في التحليل واتخاذ القرار.
- مسؤولو إدارة المخازن وتدفق المواد.
- الأفراد الراغبون بفهم الممارسات الحديثة في إدارة المشتريات.

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في سلاسل التوريد والمشتريات، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- فهم المفاهيم الأساسية لإدارة سلاسل التوريد والمشتريات.
- تحليل احتياجات المؤسسات وتحديد أولويات التوريد.
- اكتساب مهارات تقييم الموردين وإدارة العلاقات طويلة المدى.
- تطبيق أساليب التفاوض الفعّال لضمان جودة المشتريات.
- تطوير القدرة على إدارة المخاطر وتحسين دورة التوريد.
- تعزيز مهارات التخطيط اللوجستي وربط الأقسام التشغيلية.
- تحسين أساليب إدارة العقود والسجلات التجارية.
- دعم اتخاذ القرار عبر تحليل البيانات ذات الصلة بسلسلة الإمداد.
- فهم الآليات الحديثة لإدارة تكاليف التوريد.
- بناء قدرات المتدرب للعمل ضمن بيئات تنافسية عالية.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج سلاسل التوريد والمشتريات:

- كفاءة في تحليل البيانات الخاصة بسلاسل التوريد.
- مهارة تقييم الموردين وإدارة الأداء.
- قدرة على التفاوض ووضع شروط تعاقدية فعّالة.
- كفاءة في التخطيط اللوجستي والتحكم في تدفق المواد.
- مهارة تحديد المخاطر ووضع خطط بديلة.
- قدرة على تحسين التكاليف وتحقيق وفورات تشغيلية.
- فهم متطور لإجراءات المشتريات النظامية.
- مهارة استخدام الأدوات الرقمية الداعمة لسلسلة الإمداد.
- قدرة على تحسين العمليات وربطها بأهداف المؤسسة.

دراسة سيناريوهات

في تدريب سلاسل التوريد والمشتريات، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تحليل طلبات شراء عاجلة في بيئة تشغيلية معقدة.
- تقييم عروض موردين متعددة وفق معايير الجودة والسعر.
- التعامل مع تأخر توريدات في مواسم الذروة التشغيلية.
- وضع خطة بديلة لانقطاع سلسلة الإمداد.
- تطبيق مهارات التفاوض في حالة نزاع تعاقدي.
- اتخاذ قرار بشأن مورد جديد مقابل مورد تقليدي.
- إدارة مخاطر ارتفاع الأسعار المفاجئ للمواد.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى: الأسس الحديثة لسلاسل التوريد

- التعريف الشامل بسلاسل التوريد ودورها في المؤسسات.
- عناصر سلاسل الإمداد وتكامل الخدمات اللوجستية.
- مراحل تدفق المواد والمعلومات من المصدر إلى المستهلك.
- مفهوم القيمة التشغيلية داخل سلسلة الإمداد.
- الفرق بين سلسلة التوريد التقليدية والحديثة.
- تحليل تأثير التكنولوجيا على كفاءة التوريد.
- استراتيجيات تحسين التدفق وتقليل الهدر.
- العوامل المؤثرة في أداء سلسلة التوريد.

الوحدة الثانية: مبادئ إدارة المشتريات

- تعريف المشتريات ودورها في تحقيق أهداف المؤسسة.
- طرق تقييم الاحتياجات الشرائية وتحديد الأولويات.
- آليات إعداد طلبات الشراء وتنظيمها.
- دور المشتريات في تقليل التكاليف التشغيلية.
- تحليل سلسلة القيمة لاختيار المورد المناسب.
- أساليب التحقق من جودة المواد الموردة.
- عناصر التعاقد التجاري وأنواع العقود.
- إدارة العلاقات مع الموردين لضمان استدامة التوريد.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة: التفاوض وإدارة الموردين

- استراتيجيات التفاوض في المشتريات.
- مهارات إعداد عروض الأسعار والمقارنات.
- تحليل سلوك الموردين وأساليب التعامل معهم.
- تقنيات بناء شراكات طويلة الأمد.
- مؤشرات أداء الموردين وطرق قياسها.
- إدارة سلسلة التوريد متعددة الموردين.
- التعامل مع الخلافات والتحكيم التجاري.
- تحسين الأداء التعاوني بين الموردين والمؤسسة.

الوحدة الرابعة: التخطيط اللوجستي وإدارة المخزون

- أساسيات التخطيط اللوجستي وربط الأقسام التشغيلية.
- طرق تحسين دورة تدفق المواد.
- تقنيات إدارة المخزون وتحديد مستويات الأمان.
- نماذج التنبؤ بالطلب وتحليل الاتجاهات.
- تحسين كفاءة النقل والتخزين.
- دور التحول الرقمي في إدارة اللوجستيات.
- أدوات تحليل البيانات اللوجستية.
- معالجة مشكلات الازدحام والاختناقات التشغيلية.

الوحدة الخامسة: إدارة المخاطر والتكاليف في سلاسل التوريد

- تعريف المخاطر التشغيلية وتأثيرها على سلسلة التوريد.
- منهجيات تقييم المخاطر وتحديد نقاط الضعف.
- إعداد خطط الطوارئ وبدائل التوريد.
- تحليل التكاليف التشغيلية وتحديد فرص التحسين.
- إدارة التغيرات المفاجئة في أسعار المواد.
- استخدام البيانات في دعم قرارات تخفيض التكاليف.
- استراتيجيات الحد من التأخير والانقطاع.
- دور الاستدامة التشغيلية في تقليل المخاطر.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تمنح هذه الدورة أساسًا معرفيًا قويًا يدعم المتدربين في تطوير مهاراتهم المهنية في سلاسل التوريد والمشتريات. وتساهم في بناء قدرات عملية تساعدهم على اتخاذ قرارات واعية وتحسين كفاءة العمليات التشغيلية.