MERCURY

دورة إدارة الأداء المؤسسي

8 – 12 أغسطس 2027

أونلاين



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

دورة إدارة الأداء المؤسسي

المرجع: 189742_121256 **التاريخ:** 8 – 12 أغسطس 2027 **المكان:** أونلاين **الرسوم:** 1900 Euro

مقدمة

تُعد دورة إدارة الأداء المؤسسي، أداة أساسية لتعزيز الكفاءة التشغيلية وتحقيق أهداف المؤسسات بفعالية. تركز الدورة على تطوير مهارات التخطيط والتقييم والمتابعة لضمان تحسين الأداء المؤسسي. ستتيح للمشاركين فهم آليات القياس والتحليل والتقارير اللازمة لاتخاذ قرارات استراتيجية دقيقة.

تركز هذه الدورة التدريبية في إدارة الأداء المؤسسي، على ربط الأداء بالأهداف التنظيمية وتحفيز الموظفين على تحقيق نتائج ملموسة. تهدف إلى تمكين القادة والمديرين من تطبيق أفضل الممارسات في إدارة الأداء. وتوفر منهجية عملية ونظرية متكاملة لتعزيز القدرة المؤسسية على المنافسة وتحقيق الاستدامة.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة إدارة الأداء المؤسسي، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- المديرون التنفيذيون والوسطاء.
- مدراء الأقسام والمشرفون.
- موظفو الموارد البشرية.
- المستشارون الإداريون.
- خبراء تطوير الأداء المؤسسي.
- العاملون في تقييم الجودة والرقابة الداخلية.

أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في إدارة الأداء المؤسسي، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- فهم مفهوم إدارة الأداء المؤسسي وأهميته.
- تطوير مهارات التخطيط والمتابعة للأداء.
- التعرف على أدوات قياس الأداء ومؤشرات النجاح.
- تحسين القدرة على اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- ربط الأداء بأهداف المؤسسة ومبادراتها.
- تعزيز ثقافة التميز والجودة المؤسسية.
- استخدام البيانات والتقارير لدعم الأداء.
- رفع كفاءة الفرق الإدارية وفرق العمل.
- تعزيز القدرة على تحليل وتحسين العمليات التشغيلية.
- تطبيق أفضل الممارسات في تحسين الأداء المؤسسي.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج إدارة الأداء المؤسسي:

- قدرة على تقييم الأداء المؤسسي بشكل منهجي.
- مهارات تخطيط ومتابعة الأداء اليومي والاستراتيجي.
- معرفة متقدمة بمؤشرات الأداء الرئيسية KPI.
- مهارات تحليل البيانات واتخاذ القرارات.
- القدرة على تحسين العمليات الداخلية.
- فهم أساليب تحفيز الموظفين على الأداء المتميز.
- تعزيز ثقافة الجودة والتميز المؤسسي.
- تطبيق أدوات قياس الأداء ومراجعتها بانتظام.
- قدرة على إعداد تقارير الأداء الدقيقة والمفصلة.
- مهارات التواصل مع الفرق لتوضيح أهداف الأداء.

دراسة سيناريوهات

في تدريب إدارة الأداء المؤسسي، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تحليل أداء الأقسام المختلفة في المؤسسة.
- دراسة حالات ربط الأداء بالنتائج المالية.
- تقييم فعالية خطط تطوير الموظفين.
- مراجعة تقارير الأداء السنوية.
- مقارنة مؤشرات الأداء بين الإدارات.
- تطبيق أدوات قياس الأداء على مشاريع محددة.
- دراسة تأثير التحفيز والتدريب على الأداء.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى: مفهوم إدارة الأداء المؤسسي

- تعريف إدارة الأداء وأهميتها.
- أهداف إدارة الأداء المؤسسي.
- العلاقة بين الأداء والأهداف الاستراتيجية.
- المبادئ الأساسية لقياس الأداء.
- تأثير الأداء على الكفاءة العامة للمؤسسة.
- أدوات وأساليب متابعة الأداء.
- دور القيادة في تعزيز الأداء المؤسسي.

الوحدة الثانية: مؤشرات الأداء الرئيسية KPI

- تعريف مؤشرات الأداء وأنواعها.
- اختيار المؤشرات المناسبة لكل إدارة.
- ربط مؤشرات الأداء بالأهداف الاستراتيجية.
- قياس الأداء النوعي والكمّي.
- تحليل نتائج المؤشرات واتخاذ الإجراءات.
- تحسين الأداء بناءً على البيانات المستخلصة.
- مقارنة الأداء بين الفرق والإدارات.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة: التخطيط والمتابعة

- وضع خطط الأداء السنوية والربع سنوية.
- متابعة تقدم الأهداف بشكل دوري.
- تحديد المعايير والمقاييس المناسبة للقياس.
- أدوات وتقنيات التقييم والمتابعة.
- رصد المشكلات وتصحيح الانحرافات.
- دور فرق العمل في تنفيذ الخطط.
- تقارير الأداء الدورية وإعدادها.

الوحدة الرابعة: التحليل واتخاذ القرار

- تحليل البيانات التشغيلية والمالية.
- تقييم النتائج مقابل الأهداف المحددة.
- استخدام النتائج لتحسين العمليات.
- دراسة سيناريوهات الأداء المختلفة.
- اتخاذ قرارات استراتيجية مستندة للبيانات.
- تطبيق ممارسات التحسين المستمر.
- تعزيز قدرة المؤسسة على المنافسة والاستدامة.

الوحدة الخامسة: تطوير الأداء المؤسسي

- استراتيجيات تحفيز الموظفين والفرق.
- ربط الأداء بالمكافآت والمزايا.
- تطوير مهارات القادة في إدارة الأداء.
- تحسين ثقافة الجودة والتميز.
- تطبيق أفضل الممارسات في جميع الإدارات.
- استخدام التقنيات الحديثة لدعم الأداء.
- مراجعة وتقييم الأداء بشكل دوري ومستمر.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تتيح الدورة للمشاركين اكتساب مهارات متقدمة في إدارة الأداء المؤسسي وتحليل النتائج. توصي الدورة بتطبيق أفضل الممارسات لتعزيز كفاءة المؤسسة وربط الأداء بالأهداف الاستراتيجية.