MERCURY

تنمية القيادات ومهارات قيادة الفرق لتحقيق التميز المؤسسي

25 – 29 أبريل 2027

دبي (الإمارات العربية المتحدة)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

تنمية القيادات ومهارات قيادة الفرق لتحقيق التميز المؤسسي

المرجع: 189727_121227 **التاريخ:** 25 – 29 أبريل 2027 **المكان:** دبي (الإمارات العربية المتحدة) **الرسوم:** Euro 4600

مقدمة:

تهدف دورة تنمية القيادات ومهارات قيادة الفرق لتحقيق التميز المؤسسي، إلى تطوير قدرات القيادات على بناء فرق عالية الأداء قادرة على تحقيق نتائج مؤسسية مستدامة. وتتناول محاورها الأساليب الحديثة في قيادة الفرق، وتمكين الأفراد، وتعزيز بيئات العمل التعاونية. كما تساعد المتدربين على فهم الممارسات القيادية التي ترفع من جودة الأداء المؤسسي وتدعم التميز التنظيمي.

وتوفر هذه الدورة التدريبية في تنمية القيادات ومهارات قيادة الفرق لتحقيق التميز المؤسسي، إطارًا معرفيًا عميقًا حول منظورات القيادة الاستراتيجية وربطها بالتحسين المؤسسي. وتمكن المشاركين من تطوير مهارات عملية لإدارة الفرق بفعالية وتوجيهها نحو تحقيق الأهداف. وتعد هذه الدورة أساسًا متينًا لبناء ثقافة قيادية قادرة على قيادة التغيير والمساهمة في التميز المؤسسي.

الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة تنمية القيادات ومهارات قيادة الفرق لتحقيق التميز المؤسسي، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مدراء يرغبون في تنمية مهارات قيادة الفرق.
- قادة محتملون يسعون لتعزيز قدراتهم.
- مشرفون مسؤولون عن إدارة فرق متعددة.
- موظفون مرشحون لمناصب قيادية مستقبلية.
- متخصصون في التميز المؤسسي وتطوير الأداء.
- أعضاء فرق يبحثون عن فهم أعمق لممارسات القيادة.

أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في تنمية القيادات ومهارات قيادة الفرق لتحقيق التميز المؤسسي، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تعزيز فهم المتدربين لمهارات القيادة الفعّالة.
- إكساب المشاركين القدرة على تحليل احتياجات الفرق بدقة.
- تطوير مهارات بناء فرق عالية الأداء داخل المؤسسة.
- ترسيخ سلوكيات قيادية تدعم التميز المؤسسي.
- تمكين القادة من استخدام الأساليب الحديثة في تمكين الأفراد.
- رفع قدرات المتدربين على إدارة المواقف المعقدة داخل الفرق.
- دعم مهارات التواصل القيادي في مختلف البيئات المهنية.
- تحسين قدرة المشاركين على اتخاذ قرارات فعّالة لدعم الإنجاز.
- تعزيز الخبرات العملية في التعامل مع التحديات التنظيمية.
- تنمية القدرة على قيادة مبادرات تحسين الأداء المؤسسي.
- دعم بناء ثقافة تشاركية ترتكز على الأداء والنتائج.
- رفع الوعي بدور القيادة في تعزيز النمو المؤسسي المستدام.

الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج تنمية القيادات ومهارات قيادة الفرق لتحقيق التميز المؤسسي:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- مهارات القيادة الاستراتيجية الفعالة.
- القدرة على بناء فرق متعاونة ومتكاملة.
- كفاءة اتخاذ القرار في البيئات المتغيرة.
- مهارات تمكين الموظفين وتحفيزهم.
- قدرات تحليل المشكلات التنظيمية.
- إدارة النزاعات وتعزيز الانسجام داخل الفريق.
- مهارات التواصل القيادي في المواقف المعقدة.
- المرونة القيادية والتكيف مع المتغيرات.
- مهارات التخطيط وتوزيع المهام بفعالية.
- تعزيز السلوكيات التي تدعم التميز المؤسسي.

دراسة سيناريوهات:

في تدريب تنمية القيادات ومهارات قيادة الفرق لتحقيق التميز المؤسسي، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- سيناريوهات لقيادة فرق تعمل تحت ضغط مؤسسي.
- حالات تطوير فرق تعاني ضعف التفاعل.
- سيناريوهات إدارة تعارضات بين أعضاء الفريق.
- مواقف تتطلب قرارات قيادية عالية التأثير.
- تحليل مشكلات أداء داخل فرق متعددة الوظائف.
- سيناريوهات تحسين بيئة العمل وتحفيز الأفراد.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: أساسيات القيادة وتحقيق التميز المؤسسي:

- فهم دور القيادة الفعالة في بناء فرق قوية.
- تحليل العلاقة بين القيادة والتميز المؤسسي.
- التعرف على أساليب تعزيز الأداء عبر ممارسات قيادية.
- دراسة الأنماط القيادية وتأثيرها على نتائج الفريق.
- مهارات التواصل القيادي في البيئات المؤسسية.
- أساليب دعم فرق العمل لتحقيق أهداف استراتيجية.
- تطبيق منهجيات تحسين الأداء المؤسسي.
- توظيف مهارات القيادة في تطوير الثقافة التنظيمية.

الوحدة الثانية: بناء فرق العمل عالية الأداء:

- مبادئ تشكيل فرق فعالة داخل المؤسسة.
- آليات تعزيز التعاون والتفاعل بين الأعضاء.
- إدارة التنوع وتحويله إلى قوة داخل الفريق.
- تمكين الأفراد وتوزيع الأدوار بذكاء.
- تقنيات تحفيز الأداء الجماعي.
- معالجة ضعف التفاعل داخل فرق العمل.
- استراتيجيات إدارة اجتماعات الفريق بكفاءة.
- تطوير روح الالتزام والمسؤولية المشتركة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة: مهارات القيادة العملية وإدارة الفرق:

- مهارات قيادة الفرق في سياقات عمل متغيرة.
- تحليل مشكلات الفريق ووضع حلول عملية.
- إدارة النزاعات بأساليب مهنية.
- تطبيق مهارات الحزم والمرونة القيادية.
- دعم الابتكار والمبادرات داخل الفرق.
- التعامل مع الموظفين ذوي الأداء المنخفض.
- رفع كفاءة التواصل بين القائد والفريق.
- تعزيز قدرات المتدربين على اتخاذ قرارات فعّالة.

الوحدة الرابعة: التميز المؤسسي وتحسين الأداء:

- فهم معايير التميز المؤسسي وأثرها على الفرق.
- تحليل الفجوات في الأداء وتطوير مبادرات تحسين.
- تطبيق أدوات تحسين الجودة داخل الفرق.
- دعم التحول المؤسسي من خلال ممارسات قيادية.
- تطوير مؤشرات أداء تقيس فعالية الفريق.
- بناء ثقافة تعتمد على النتائج.
- استخدام التفكير التحليلي لدعم القرارات.
- منهجيات تطوير الفرق نحو مستويات أداء أعلى.

الوحدة الخامسة: قيادة التغيير وتمكين الفرق:

- إدارة التغيير داخل الفرق بطرق فعّالة.
- تمكين الفرق خلال التحولات المؤسسية.
- تعزيز الثقة داخل الفريق خلال مراحل التغيير.
- تطوير مهارات القائد في مواجهة التحديات.
- قيادة الفرق لإنجاز أهداف طويلة المدى.
- دعم الابتكار خلال عمليات التغيير.
- خلق بيئة عمل تشجع المشاركة.
- تعزيز مهارات القائد في بناء رؤية مشتركة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تدعم هذه الدورة بناء قدرات قيادية قادرة على تطوير فرق عمل قوية وتحقيق التميز المؤسسي في بيئات تنافسية. وتُعزز لدى المتدربين مهارات عملية تدعم الأداء المستدام داخل المؤسسة.