MERCURY

القيادة الفعّالة وإدارة فرق العمل

18 – 22 أبريل 2027

لشبونة (البرتغال)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

القيادة الفعّالة وإدارة فرق العمل

المرجع: 189704_121171 **التاريخ:** 18 – 22 أبريل 2027 **المكان:** لشبونة (البرتغال) **الرسوم:** Euro 5600

مقدمة:

تهدف دورة القيادة الفعّالة وإدارة فرق العمل، إلى تطوير القدرات القيادية لدى المدراء والمشرفين من أجل تعزيز الأداء المؤسسي وتحقيق الأهداف الاستراتيجية بكفاءة. تتناول المفاهيم الأساسية للقيادة الحديثة، وأدوار القائد في بيئة العمل الديناميكية، وكيفية بناء فرق عمل متماسكة وفعّالة. كما تركز على تطوير مهارات التحفيز، والتفويض، والتواصل الداخلي لتحقيق التوازن بين الأهداف الفردية والجماعية.

من خلال هذه الدورة التدريبية في القيادة الفعّالة وإدارة فرق العمل، يُمنح المشاركون أدوات عملية لتحليل ديناميكيات الفرق واتخاذ القرارات في مواقف متنوعة داخل المؤسسات. وتسعى الدورة إلى تمكين القادة من تطبيق استراتيجيات فعّالة في حل المشكلات وتعزيز ثقافة العمل الجماعي، بما يتماشى مع التوجهات الحديثة في الإدارة والقيادة المؤسسية.

الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة القيادة الفعّالة وإدارة فرق العمل، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- المدراء التنفيذيون والمشرفون في مختلف القطاعات.
- رؤساء الأقسام ووكلاء الإدارات.
- موظفو الموارد البشرية والتطوير التنظيمي.
- من يسعون إلى تولي مناصب قيادية مستقبلية.
- قادة المشاريع وفرق العمل الميدانية.
- أصحاب الأعمال الذين يديرون فرقًا صغيرة أو متوسطة الحجم.

أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في القيادة الفعّالة وإدارة فرق العمل، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تطوير القدرة على تحليل الأنماط القيادية واختيار الأنسب لكل موقف.
- تعزيز مهارات التواصل الفعّال مع أفراد الفريق لتحقيق الانسجام المهني.
- بناء ثقافة تحفيزية تشجع على الإبداع والمساءلة الذاتية.
- اكتساب مهارات التخطيط والتوجيه والمتابعة في بيئات العمل الديناميكية.
- تعلم كيفية إدارة الصراعات واتخاذ قرارات مبنية على حقائق وتحليل منطقي.
- تطبيق استراتيجيات القيادة التشاركية لضمان مشاركة الفريق في صنع القرار.
- تحسين القدرة على تحديد الأولويات وتوزيع المهام بفعالية.
- ربط أهداف الفريق بأهداف المنظمة لتحقيق التكامل الاستراتيجي.
- تطوير فهم عميق لدور القائد كعنصر محفّز للتغيير الإيجابي داخل المؤسسة.

الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج القيادة الفعّالة وإدارة فرق العمل:

- الكفاءة في مهارات القيادة التحويلية والإدارية.
- القدرة على بناء فرق عالية الأداء والتعامل مع تحدياتها.
- مهارة التواصل الفعّال وتوجيه الفريق نحو النتائج.
- الكفاءة في حل المشكلات واتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- مهارة إدارة الوقت وتحديد أولويات الفريق.
- المرونة والقدرة على التكيف مع التغييرات التنظيمية.
- تعزيز مهارات التفكير النقدي وتحليل المواقف القيادية.
- القدرة على إدارة الأداء وتحفيز الموظفين لتحقيق الأهداف.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

دراسة سيناريوهات:

في تدريب القيادة الفعّالة وإدارة فرق العمل، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- تحليل مواقف حقيقية لقادة واجهوا تحديات في إدارة فرق متعددة الخلفيات.
- دراسة حالات لصراعات داخلية وكيفية تحويلها إلى فرص تطوير.
- استعراض تجارب قيادية ناجحة في بيئات عمل معقدة.
- تقييم أساليب اتخاذ القرار في فرق المشاريع المختلفة.
- تطبيق عملي لتقنيات التحفيز والتفويض في مواقف واقعية.

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: مفاهيم القيادة الفعّالة:

- تعريف القيادة الفعّالة وأهميتها في المؤسسات الحديثة.
- الفرق بين القيادة والإدارة وأدوار كل منهما.
- السمات الجوهرية للقائد الناجح.
- أنماط القيادة المختلفة وتطبيقاتها في بيئات العمل.
- القيادة التحويلية ودورها في تعزيز الإبداع المؤسسي.
- المبادئ الأخلاقية في ممارسة القيادة المسؤولة.
- أهمية الذكاء العاطفي في بناء علاقات مهنية ناجحة.
- تحليل التحديات التي تواجه القادة في المؤسسات المتغيرة.

الوحدة الثانية: إدارة فرق العمل عالية الأداء:

- مفهوم فرق العمل وخصائصها في المنظمات المعاصرة.
- مراحل تكوين الفريق وتطور أدائه.
- استراتيجيات بناء الثقة بين أعضاء الفريق.
- دور القائد في خلق بيئة عمل إيجابية ومحفزة.
- أساليب تعزيز التعاون وحل النزاعات داخل الفريق.
- مهارات توزيع الأدوار والمسؤوليات بفعالية.
- كيفية تقييم أداء الفريق باستخدام مؤشرات واقعية.
- تطبيق نماذج عملية لإدارة الفرق الموزعة أو عن بُعد.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة: الاتصال والتأثير في القيادة:

- أهمية الاتصال الداخلي في نجاح القائد والفريق.
- أساليب التواصل الفعّال وتجنب سوء الفهم.
- مهارة الإنصات الفعّال كأداة لتعزيز الثقة.
- أدوات الإقناع والتأثير الإيجابي على الموظفين.
- التعامل مع الأنماط الشخصية المختلفة داخل الفريق.
- استخدام التغذية الراجعة لتحسين الأداء الجماعي.
- تعزيز ثقافة الحوار المفتوح داخل بيئة العمل.
- التعامل مع المواقف الصعبة والحساسة بأسلوب قيادي احترافي.

الوحدة الرابعة: التحفيز، التفويض، وإدارة الأداء:

- مبادئ التحفيز ودوافع السلوك الإنساني في بيئة العمل.
- الفرق بين الحوافز الداخلية والخارجية.
- استراتيجيات تفويض المهام بما يعزز الثقة والمسؤولية.
- كيفية مراقبة الأداء وتقديم التوجيه البنّاء.
- التعامل مع الموظفين ذوي الأداء المنخفض.
- بناء نظام تقييم أداء فعّال ومتكامل.
- تطوير مهارات الإشراف والمتابعة المستمرة.
- دور القائد في تعزيز الالتزام والانتماء المؤسسي.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الخامسة: القيادة في بيئات التغيير والتحديات المستقبلية:

- فهم ديناميكيات التغيير التنظيمي والتخطيط للتعامل معه.
- دور القيادة في إدارة الأزمات وتحقيق الاستقرار المؤسسي.
- كيفية توجيه الفرق خلال التحولات التقنية أو الاستراتيجية.
- تطوير المرونة الذهنية لدى القادة والموظفين.
- قيادة التغيير نحو ثقافة الابتكار والتحسين المستمر.
- تطبيق استراتيجيات القيادة الرقمية في العصر الحديث.
- تنمية التفكير الاستراتيجي في بيئة تنافسية.
- التخطيط لمستقبل القيادة المؤسسية المستدامة.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تمنح هذه الدورة المشاركين فهماً عميقاً لمبادئ القيادة الفعالة وإدارة فرق العمل وأدواتها التطبيقية في بيئة العمل الحديثة. توصي بتطبيق المهارات القيادية المكتسبة في الممارسات اليومية لتحقيق التميز المؤسسي والاستدامة المهنية.