MERCURY

# مؤتمر أكاديمي عن تطوير بيئة العمل في المجالات الصحية والطبية

30 مايو – 3 يونيو 2027

عمّان (الأردن)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

# مؤتمر أكاديمي عن تطوير بيئة العمل في المجالات الصحية والطبية

**المرجع:** 189586_120854 **التاريخ:** 30 مايو – 3 يونيو 2027 **المكان:** عمان (الأردن) **الرسوم:** Euro 3300

## المقدمة:

يشهد العالم اليوم تطورات متسارعة في مجالات الصحة والرعاية الطبية، مما يتطلب استجابة فعالة من جميع المعنيين لضمان توفير بيئة عمل آمنة وفعالة للعاملين في هذه القطاعات الحيوية. يأتي "مؤتمر أكاديمي عن تطوير بيئة العمل في المجالات الصحية والطبية" كمنصة حيوية لتبادل المعرفة والخبرات بين الأكاديميين والمهنيين وصناع القرار، حيث يهدف إلى تعزيز استراتيجيات الابتكار وتحسين جودة العمل والرفاهية للعاملين في المؤسسات الصحية.

سيجمع المؤتمر نخبة من المتحدثين الخبراء في مجال الصحة، بالإضافة إلى ممثلين من مؤسسات طبية وأكاديمية مرموقة، ليتم من خلاله تناول أفضل الممارسات والتوجهات الحديثة في تصميم بيئات العمل، وتعزيز التواصل بين فرق العمل، وتوفير الدعم النفسي والاجتماعي للعاملين في القطاع الصحي.

من خلال ورش العمل والجلسات النقاشية، سيتم استعراض الدراسات والأبحاث الحديثة التي تتناول تأثير بيئة العمل على أداء الموظفين وجودة الخدمة المقدمة للمرضى. إن هذا المؤتمر لا يعد فقط مناسبة لمناقشة التحديات والفرص، بل يمثل أيضاً دعوة للتعاون بين مختلف الأطراف المعنية من أجل بناء مستقبل أفضل للعاملين في مجالات الصحة والطبية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الفئات المستهدفة:

- المتخصصون في الرعاية الصحية.
- الأكاديميون والباحثون.
- إداريون ومسوؤلو الموارد البشرية.
- صناع القرار.
- المتخصصون في الصحة النفسية.
- المستثمرون في القطاع الصحي.
- الطلاب والمتدربون.
- الفنيون والعاملون في المجالات الطبية.
- ممثلو الجمعيات والنقابات الصحية.
- خبراء السلامة والصحة المهنية.
- مهندسو تصميم المستشفيات والمرافق الصحية.
- خبراء التكنولوجيا الصحية.
- مدربو التنمية البشرية.
- خبراء إدارة التغيير.
- المسؤولون عن جودة الرعاية الصحية.
- الممارسون المهنيون في الصحة العامة.

## أهداف المؤتمر:

في نهاية هذا المؤتمر، سيكون المشاركون قادرين على:

- تعزيز مهارات العاملين في الرعاية الصحية في تقديم خدمة متميزة من خلال تطبيق أفضل الممارسات في بيئة العمل.
- تطوير مهارات القيادة والإدارة لدى المشاركين لتمكينهم من تحسين أداء فرق العمل في المؤسسات الصحية.
- تحسين القدرة على التواصل الفعال بين الأفراد والفرق لتعزيز التعاون في بيئات العمل الصحية.
- تمكين المشاركين من تحليل وتقييم بيئات العمل الصحية وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين.
- تقديم استراتيجيات مبتكرة لإدارة الوقت والموارد بشكل فعال لتعزيز الكفاءة الإنتاجية.
- تعزيز فهم المشاركين للقوانين واللوائح المعمول بها في القطاع الصحي لضمان الامتثال والمعايير العالية.
- تعزيز القدرة على تطبيق تقنيات الابتكار والتكنولوجيا الصحية لتحسين جودة الخدمة المقدمة.
- تطوير مهارات الدعم النفسي والاجتماعي لمساعدة العاملين في المجال الصحي على التعامل مع الضغوط والتحديات.
- زيادة الوعي بأهمية التنوع والشمولية في بيئات العمل الصحية لتعزيز روح الفريق والابتكار.
- تعزيز مهارات المشاركين في تدريب وتوجيه الموظفين الجدد لخلق ثقافة تعليم مستدامة في المؤسسات الصحية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركين في هذا المؤتمر الأكاديمي عن تطوير بيئة العمل في المجالات الصحية والطبية، الكفاءات المستهدفة التالية:

- الكفاءة في تقديم الرعاية الصحية الجيدة.
- المهارات القيادية والإدارية.
- القدرة على التواصل الفعال بين الفرق الطبية.
- فهم القوانين واللوائح المتعلقة بالعمل في القطاع الصحي.
- المهارات في تقييم وتحليل بيئات العمل.
- الكفاءة في إدارة الوقت والموارد.
- القدرة على تطبيق استراتيجيات تحسين الأداء.
- مهارات حل المشكلات واتخاذ القرار.
- المعرفة بتقنيات الابتكار والتكنولوجيا الصحية.
- الكفاءة في تقديم الدعم النفسي والاجتماعي.
- فهم أهمية التنوع والشمول في بيئات العمل.
- القدرة على العمل في فرق متعددة التخصصات.
- مهارات التدريب والتوجيه للموظفين الجدد.
- المعرفة بمفاهيم الصحة والسلامة المهنية.
- الكفاءة في تصميم وتطوير برامج التدريب والتطوير المهني.

## محتوى المؤتمر:

### الوحدة الأولى: أهمية بيئة العمل في القطاع الصحي:

- استعراض تأثير بيئة العمل على جودة الرعاية الصحية المقدمة.
- مناقشة العلاقة بين بيئة العمل وصحة الموظفين النفسية والجسدية.
- تحليل كيفية تحسين بيئة العمل لتعزيز إنتاجية العاملين.
- عرض دراسات حالة عن مؤسسات صحية نجحت في تحسين بيئة العمل.
- تحديد العوامل الرئيسية التي تساهم في خلق بيئة عمل صحية وآمنة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الوحدة الثانية: استراتيجيات تحسين بيئة العمل:

- تقديم استراتيجيات مبتكرة لتحسين بيئات العمل في المؤسسات الصحية.
- مناقشة دور القيادة في تعزيز بيئات العمل الصحية.
- استعراض أفضل الممارسات في تصميم المساحات الصحية.
- مناقشة أهمية توفير الموارد اللازمة لدعم العاملين.
- تحليل تأثير المرونة في بيئات العمل على رفاهية الموظفين.

## الوحدة الثالثة: مهارات التواصل الفعال:

- تعزيز مهارات التواصل بين الفرق الصحية لتعزيز التعاون.
- مناقشة أساليب تحسين التواصل في الأوقات العصيبة.
- استعراض أدوات وتقنيات تعزيز التواصل في بيئات العمل.
- تحليل دور الاستماع الفعال في تحسين العلاقات داخل الفرق.
- تقديم ورش عمل عملية لتطوير مهارات التواصل بين المشاركين.

## الوحدة الرابعة: إدارة التغيير في المؤسسات الصحية:

- مناقشة أهمية إدارة التغيير في تحسين بيئات العمل.
- تقديم استراتيجيات لمواجهة مقاومة التغيير من قبل الموظفين.
- استعراض نماذج ناجحة لتطبيق إدارة التغيير في القطاع الصحي.
- تحليل دور التدريب والتوجيه في تسهيل عمليات التغيير.
- مشاركة تجارب من مؤسسات تمكنت من إدارة التغيير بنجاح.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الوحدة الخامسة: التوازن بين العمل والحياة:

- مناقشة أهمية التوازن بين العمل والحياة في تحسين جودة الحياة.
- تقديم استراتيجيات لتعزيز الرفاهية النفسية والجسدية للعاملين.
- استعراض برامج الدعم المتاحة لتعزيز التوازن بين العمل والحياة.
- مناقشة دور الثقافة المؤسسية في تعزيز هذا التوازن.
- تحليل آثار عدم التوازن على الأداء العام للعاملين في المجال الصحي.