MERCURY

# مهارات التعامل مع الغموض وفن التفوق على الظروف الغامضة

3 – 7 أكتوبر 2027

اسطنبول (تركيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

# مهارات التعامل مع الغموض وفن التفوق على الظروف الغامضة

**المرجع:** 189534_120709 **التاريخ:** 3 – 7 أكتوبر 2027 **المكان:** اسطنبول (تركيا) **الرسوم:** Euro 4900

## المقدمة:

في عصر عدم الاستقرار والتغيرات السريعة التي يشهدها عالم الأعمال، تصبح مهارات التعامل مع الغموض وفن التفوق على الظروف الغامضة ضرورية للغاية للفرد والمنظمة على حد سواء. تعتبر هذه الدورة خطوة حاسمة في رحلة تطوير الموارد البشرية وتعزيز أداء الفرق العاملة، حيث تسلط الضوء على استراتيجيات فعالة لفهم ومواجهة التحديات والمواقف غير المعلومة بثقة وتفوق.

تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالأدوات والمهارات اللازمة للتعامل مع الغموض بكفاءة، وتحويله إلى فرص للتعلم والنمو. من خلال مزيج من الدروس النظرية والتطبيقات العملية، تمكن هذه الدورة المشاركين من تطوير قدراتهم على تحليل الوضع، واتخاذ القرارات الفعالة، والتعامل مع المواقف الغامضة بثقة وإبداع. بفضل هذه الدورة، يستطيع المشاركون تطوير مهاراتهم الشخصية والاحترافية بشكل يمكنهم من تحقيق النجاح والتميز في بيئة العمل المتغيرة والغامضة التي نعيش فيها اليوم.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الفئات المستهدفة:

- المديرين والقادة: الذين يتولون مسؤولية اتخاذ القرارات الحاسمة في بيئة متغيرة، ويحتاجون إلى فهم عميق لكيفية التعامل مع الغموض وتحويله إلى فرص للتحسين المستمر وتحقيق الأهداف المؤسسية.
- الموظفين والعاملين في الشركات: الذين يجدون أنفسهم في مواجهة التحديات غير معروفة في مكان العمل، ويحتاجون إلى تطوير مهاراتهم في التكيف مع الظروف المتغيرة والتعامل بفاعلية مع الغموض.
- المستشارين والمدربين: الذين يعملون في مجالات التطوير الشخصي والمهني، ويسعون إلى تزويد عملائهم بالأدوات والمهارات اللازمة للتعامل بفعالية مع الظروف الغامضة والتحولات المستمرة.
- رواد الأعمال وأصحاب الشركات الصغيرة: الذين يواجهون تحديات كبيرة في بناء وتطوير أعمالهم في بيئة تنافسية ومتغيرة، ويحتاجون إلى استراتيجيات فعالة للتعامل مع الغموض والابتكار في ظروف غير مؤكدة.
- الأفراد الذين يرغبون في تطوير مهاراتهم الشخصية والاحترافية: سواء كانوا يعملون في القطاع الخاص أو العام، فإنهم يسعون إلى تحسين قدراتهم في التعامل مع التحديات والمواقف الغامضة في حياتهم المهنية والشخصية.
- المتدربين والطلاب: الذين يسعون لتطوير مهاراتهم في التفكير النقدي وحل المشكلات في بيئة تعليمية أو تدريبية، ويرغبون في تعلم كيفية التعامل مع الغموض والتفوق في الظروف الغامضة لتحقيق النجاح الأكاديمي والمهني.
- المهنيين والحرفيين والفنانين: الذين يعملون في مجالات الفن والإبداع، ويواجهون تحديات فريدة تتطلب منهم التعامل مع الغموض والابتكار في أعمالهم، والبحث عن فرص جديدة للتطور والنجاح في صناعاتهم المتغيرة.
- الأفراد الذين يرغبون في تغيير مسار حياتهم المهني: سواء كانوا يعانون من التغيرات الشخصية أو المهنية، فإنهم يحتاجون إلى تطوير مهاراتهم في التعامل مع الغموض وتحويله إلى فرص، واكتساب الثقة اللازمة للانطلاق نحو مستقبل جديد ومثمر.

## الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون في دورة مهارات التعامل مع الغموض وفن التفوق على الظروف الغامضة ما يلي:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- فهم الغموض وطبيعته: توفير فهم عميق للغموض وكيفية تأثيره على الأفراد والمؤسسات، بما في ذلك تحليل مصادر الغموض وتأثيرها على العملية القرارية.
- تطوير مهارات التحليل والتقييم: تزويد المشاركين بالأدوات والتقنيات اللازمة لتحليل المواقف الغامضة بشكل فعال وتقييم البدائل المتاحة بشكل منطقي ومدروس.
- بناء القدرة على اتخاذ القرارات: تطوير قدرات المشاركين على اتخاذ القرارات في ظل الغموض وعدم اليقين، وتحديد الإجراءات الملائمة لتحقيق الأهداف المنشودة.
- تعزيز المرونة والتكيف: توفير تدريب يهدف إلى تعزيز مرونة المشاركين وقدرتهم على التكيف مع التغيرات والمواقف الغامضة بشكل فعال وبناء استراتيجيات ملائمة للتعامل معها.
- تطوير مهارات الابتكار والإبداع: تشجيع المشاركين على استخدام الغموض كفرصة للابتكار والإبداع، وتطوير قدراتهم على إيجاد حلول جديدة وفعالة للتحديات المعقدة.
- بناء الثقة بالنفس: تعزيز ثقة المشاركين بقدراتهم في التعامل مع الغموض والتفوق في الظروف الغامضة، وتحفيزهم على تطوير وتعزيز قدراتهم الشخصية والمهنية.
- تحقيق التميز التنافسي: توفير التدريب والتطوير اللازمين للمشاركين لتمكينهم من تحقيق التميز التنافسي في بيئة العمل المتغيرة والمتقلبة من خلال التعامل الفعال مع الظروف الغامضة وتحويلها إلى فرص للتطور والنجاح.

## الكفاءات المستهدفة:

- تطوير قدرة التحليل والتقييم للتعامل مع المواقف الغامضة.
- بناء مهارات اتخاذ القرارات في ظل اليقين المحدود.
- تعزيز المرونة والتكيف في بيئة متغيرة.
- تنمية الإبداع والابتكار لاستغلال الغموض كفرصة.
- تعزيز الثقة بالنفس في التعامل مع التحديات المجهولة.
- تحقيق التميز التنافسي من خلال التفوق في الظروف الغامضة.
- تنمية مهارات التواصل والتعاون للتعامل بفعالية مع الغموض.
- تطوير القدرة على إدارة الضغوط والتوتر في الظروف غير المعلومة.
- تحسين القدرة على التخطيط والتنظيم في ظل غياب المعلومات الكافية.
- تعزيز مهارات حل المشكلات والتفكير الإبداعي لتحقيق النجاح في ظروف غامضة.
- بناء القدرة على تحفيز الفريق وتوجيهه نحو أهداف محددة رغم الغموض.
- تعزيز فهم الثقافة التنظيمية وتأثيرها على التفوق في الظروف الغامضة.
- تطوير مهارات إدارة الوقت وتحديد الأولويات في بيئة غير مؤكدة.
- تعزيز القدرة على التعلم الذاتي وتطوير الذات للتكيف مع التحديات المتغيرة.
- تحسين مهارات إنشاء العلاقات والتعامل مع الصراعات في ظل الغموض وعدم اليقين.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

# محتوى الدورة:

## الوحدة الأولى، تعريف الغموض وأهميته في البيئة العملية:

- تعريف الغموض: الغموض هو الوضع الذي يحتوي على عدم الوضوح أو الجهل بالمعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات الفعّالة.
- أهمية فهم الغموض: فهم الغموض يُعتبر أساسيًا لتحسين عمليات اتخاذ القرارات وتطوير استراتيجيات التفكير الإبداعي في بيئة العمل.

## الوحدة الثانية، تطوير مهارات اتخاذ القرارات في ظل اليقين المحدود:

- تحليل البيانات المحدودة: تطوير مهارات تحليل البيانات المتاحة واستخلاص القرارات المناسبة حتى في ظل اليقين المحدود.
- تقييم البدائل: تطوير القدرة على تقييم البدائل المتاحة وتحديد الحلول الأمثل في ظل الغموض.
- توجيه القرارات الجماعية: تنمية مهارات التواصل والتفاوض لتوجيه قرارات الفريق في ظل اليقين المحدود.
- تقنيات التفكير المستقبلي: استخدام تقنيات التفكير المستقبلي لتوقع السيناريوهات المحتملة واتخاذ القرارات استنادًا إليها.

## الوحدة الثالثة، بناء الثقة بالنفس في التعامل مع التحديات غير المعروفة:

- تطوير الثقة الذاتية: تعزيز الثقة بالنفس وقبول الغموض كجزء لا يتجزأ من عملية التطور الشخصي.
- استراتيجيات التحفيز الشخصي: استخدام استراتيجيات التحفيز الشخصي لتعزيز الثقة بالنفس والقدرة على التكيف مع المواقف غير المعروفة.

## الوحدة الرابعة، تحفيز التفكير الإيجابي والإبداعي للاستفادة من الغموض:

- تشجيع التفكير الإيجابي: تطوير القدرة على تحويل التحديات إلى فرص وتحفيز التفكير الإيجابي في الوقت الذي يُواجه فيه الفرد الغموض.
- تعزيز الإبداعية: تنمية مهارات الإبداع والتفكير المبتكر لاستخدام الغموض كمصدر للإلهام والابتكار.

## الوحدة الخامسة، تحقيق التميز التنافسي من خلال التفوق في الظروف الغامضة:

- تطوير الاستراتيجيات المناسبة: تطوير استراتيجيات فعالة للتفوق في الظروف غير المعروفة والتحول الناجح للتحديات إلى فرص.
- تحليل المنافسة: تحليل السوق ومنافسيها لتحديد الفرص التي يمكن استغلالها في ظل الغموض.