MERCURY

دورة إدارة التغيير في إدارة المشاريع

27 يونيو – 1 يوليو 2027

شرم الشيخ (مصر)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

دورة إدارة التغيير في إدارة المشاريع

المرجع: 189529_120697 **التاريخ:** 27 يونيو – 1 يوليو 2027 **المكان:** شرم الشيخ (مصر) **الرسوم:** Euro 4500

المقدمة:

إدارة المشاريع هي عملية تقوم على التخطيط والتنظيم والتوجيه لتحقيق أهداف معينة داخل إطار زمني وموارد محدودة. في عالم الأعمال اليوم، تواجه المؤسسات والمنظمات تحديات متزايدة تتطلب التكيف والتغيير المستمر. إدارة التغيير تُعتبر العمود الفقري لتحقيق النجاح في هذا السياق.

تتطلب إدارة المشاريع قدرة على التكيف مع التحولات في البيئة الداخلية والخارجية للمشروع. سواء كانت تغييرات في متطلبات العملاء، أو التقنيات، أو البيئة التنظيمية، فإن القدرة على تحقيق التغيير بنجاح تُعتبر مهارة حيوية لمديري المشاريع وفرق العمل.

الفئات المستهدفة:

- مديري المشاريع.
- مديرو البرامج.
- أعضاء فرق العمل في المشاريع.
- مسؤولي الجودة ومراقبة المشاريع.
- المديرين التنفيذيين وأصحاب المصلحة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

أهداف الدورة التدريبية:

- تطوير مهارات التحليل والتقييم: تعلم المشاركون كيفية تحليل الحالة الحالية للمشروع وتقييم النواقص والفرص التي تستدعي التغيير.
- تطوير استراتيجيات التغيير: تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لوضع خطط تغيير شاملة تشمل الأهداف والموارد والجداول الزمنية.
- تعزيز مهارات الاتصال والتواصل: تطوير مهارات الاتصال والتواصل لدى المشاركين لضمان فهم فعال وتوجيه فعال لفرق العمل خلال عملية التغيير.
- إدارة المقاومة وتعزيز الدعم: تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة للتعامل مع المقاومة للتغيير وتحويلها إلى دعم فعال لتنفيذ التغييرات.
- تقييم أثر التغيير: تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لمراقبة وتقييم تقدم عملية التغيير وتحليل أثرها على نتائج المشروع.
- توجيه لتطبيقات عملية: توفير فرص للمشاركين لتطبيق المفاهيم والأدوات التي تعلموها في سياقات عملية على مشاريع واقعية.
- استخلاص الدروس المستفادة: تعزيز قدرة المشاركين على استخلاص الدروس المستفادة من تجارب التغيير السابقة لتحسين ممارسات إدارة التغيير في المستقبل.

الكفاءات المستهدفة:

- يمكن لمديري المشاريع الذين يتطلعون إلى تطوير مهاراتهم في إدارة عدة مشاريع مترابطة أو متعددة الأبعاد الاستفادة من هذه الدورة.
- يمكن لمديري البرامج الذين يعملون على إدارة مجموعة من المشاريع ذات الصلة داخل مؤسسة معينة الاستفادة من هذه الدورة لتحسين مهاراتهم في تنسيق وإدارة هذه المشاريع بشكل فعال.
- يمكن لأعضاء الفرق العاملة في مشاريع البرامج أن يستفيدوا من هذه الدورة لفهم أفضل للمفاهيم والممارسات اللازمة للمساهمة في نجاح البرامج وتحقيق أهدافها.
- يمكن لمن يعملون في مجال مراقبة الجودة ومتابعة تنفيذ المشاريع الاستفادة من هذه الدورة لتطوير مهاراتهم في تقييم أداء البرامج وتحقيق معايير الجودة.
- يمكن للمديرين التنفيذيين وأصحاب المصلحة الذين يشرفون على مشاريع البرامج أو يؤثرون في اتخاذ القرارات المتعلقة بها أن يستفيدوا من هذه الدورة لفهم أفضل لعملية إدارة البرامج والتحديات المحتملة وكيفية دعمها بشكل فعال.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة:

- مقدمة في إدارة التغيير وإدارة المشاريع.
- فهم الحاجة للتغيير.
- تطوير استراتيجية التغيير.
- إدارة المقاومة وتحفيز الدعم.
- مراقبة وتقييم التغيير.

الوحدة الأولى: مقدمة في عناصر في إدارة البرامج:

- تعريف إدارة البرامج وأهميتها.
- الفرق بين إدارة المشاريع وإدارة البرامج.
- دور إدارة البرامج في تحقيق أهداف المؤسسة
- تحليل وتحديد المشاريع المتضمنة في البرنامج.
- تنسيق وتكامل المشاريع ضمن البرنامج.
- تخطيط وتنفيذ البرنامج بشكل شامل.

الوحدة الثانية: فهم الحاجة للتغيير:

- تحليل الوضع الحالي للمشروع وتحديد الأسباب التي تستدعي التغيير.
- تحديد الفرص المتاحة والتحديات التي قد تواجه عملية التغيير.

الوحدة الثالثة: تطوير استراتيجية التغيير:

- وضع خطة تغيير مفصلة تشمل الأهداف والخطط الفرعية والجداول الزمنية.
- تحديد الموارد اللازمة وتخصيصها بشكل فعال لدعم عملية التغيير.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة: دارة المقاومة وتحفيز الدعم:

- حليل المقاومة المحتملة لعملية التغيير وتطوير استراتيجيات للتعامل معها.
- تحويل المقاومة إلى دعم فعّال لتنفيذ التغييرات.

الوحدة الخامسة: مراقبة وتقييم التغيير:

- تطوير أدوات لمراقبة تقدم عملية التغيير وتقييم أثرها على نتائج المشروع.
- اتخاذ الإجراءات اللازمة لتصحيح المسار عند الحاجة.