MERCURY

الثقافة وإدارة التغيير

26 – 30 سبتمبر 2027

شرم الشيخ (مصر)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الثقافة وإدارة التغيير

المرجع: 189479_120571 **التاريخ:** 26 – 30 سبتمبر 2027 **المكان:** شرم الشيخ (مصر) **الرسوم:** Euro 4500

مقدمة:

تركز هذه الدورة التدريبية الهامة على الثقافة وإدارة التغيير على المجالات الحيوية لإدارة الموارد البشرية الحديثة لإدارة الموارد البشرية. إنها ندوة فريدة تتناول قضايا الموارد البشرية الأساسية بطريقة نقدية وتقييمية. توفر هذه الدورة أيضًا خلفية نظرية وإرشادات حول أفضل الممارسات وتنمية المهارات في عمليات التطوير التنظيمي ، كل ذلك من منظور الموارد البشرية.

الفئات المستهدفة:

- المهنيين والمشرفين الذين يرغبون في تعزيز كفاءاتهم في إدارة التغيير
- أولئك الذين تلقوا تدريبهم في السنوات الماضية ويحتاجون إلى مواكبة أفضل الممارسات في إدارة التغيير
- أولئك الذين التحقوا بقسم الموارد البشرية أو شؤون الموظفين في السنوات القليلة الماضية ولكن ليس لديهم تدريب رسمي للموارد البشرية
- موظفو إدارة الموارد البشرية الذين يحتاجون إلى البقاء على اطلاع دائم بالممارسات والاتجاهات الحالية في إدارة التغيير والتطوير التنظيمي
- أي شخص يشارك في إدارة الموارد البشرية على جميع المستويات
- أولئك الذين سيستفيدون من فهم دور الموارد البشرية ووظيفتها.

اهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- تصميم نموذج مناسب لإدارة التغيير في مكان عملهم
- فهم الثقافة التنظيمية
- تحديد ممارسات إدارة التغيير التي قد تكون مرتبطة بالثقافة
- تطوير المهارات العملية في التطوير التنظيمي OD
- فهم إدارة الأداء في بيئة متعددة الثقافات
- فهم نهج إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية SHRM
- وصف أفضل الممارسات في العمل مع الموظفين الذين يعانون من مشاكل

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الكفاءات المستهدفة:

- إدارة الأداء في بيئة متعددة الثقافات
- التطوير التنظيمي OD
- علم نفس العمل
- الفرق بين إدارة التغيير وإدارة التغيير
- المنهجية والتطبيق
- فهم ثقافة مكان العمل والتغيير
- القيادة والتغيير

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: فهم علم النفس البشري وأثره في إدارة التغيير:

- ما هو علم النفس البشري؟
- غيض من مفهوم جبل الجليد
- فهم نفسك
- تنمية الوعي الذاتي والثقة والتواصل
- كيف تتشكل المواقف؟
- الدافع في مكان العمل وما الذي يدفع الناس إلى التحفيز
- الدوافع الرئيسية للتغيير
- الحاجة إلى إدارة التغيير

الوحدة الثانية: مقاربات التغيير التنظيمي:

- من أين تبدأ بالتغيير التنظيمي؟
- رد الفعل المتوقع للتغيير
- ما هي عادة الأشياء المطلوبة للتغيير؟
- تحديد مقياس التغيير التنظيمي
- مناهج التغيير التنظيمي
- الخطوات المطلوبة لتنفيذ التغيير
- كيف تحافظ على التغيير؟
- ما هو تأثير الاستفسار التقديري على إدارة التغيير؟
- التوافق التنظيمي حول التغيير

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة: إدارة التغيير وقيادة التغيير:

- مراحل التغيير النفسية الخمس وإدارتها الفعالة
- الفرق بين إدارة التغيير وقيادة التغيير
- القيادة والثقافة في إدارة التغيير
- تأثير إدارة التغيير والذكاء العاطفي على أداء المنظمة
- المكونات الرئيسية للذكاء العاطفي مرتبطة بالقيادة
- الحاصل العاطفي EQ مقابل حاصل الذكاء IQ

الوحدة الرابعة: التطوير التنظيمي OD

- ما هو التطوير التنظيمي؟
- مقدمة لأداة إدارة الأداء وهي بطاقة الأداء المتوازن
- تحديد الإستراتيجية وكيفية ترجمتها إلى أفعال وتنفيذ
- تحليل SWOT و PESTEL
- العوائق وعوامل النجاح في تنفيذ الإستراتيجية - الثقافة والقيادة والعوامل البشرية
- بناء منظمة تركز على الإستراتيجية SFO
- مقدمة عن الخرائط الإستراتيجية

الوحدة الخامسة: تطوير إطار عقود الأداء وآلية التقييم:

- تطوير منهجية خطة العمل لتحقيق التوجه الاستراتيجي للمنظمة
- تطوير وتنفيذ إطار عقود الأداء بين الرئيس التنفيذي والمدراء الوظيفيين داخل المنظمة
- تطوير بطاقة أداء شاملة ومتوازنة وآلية تسجيل لمؤسستك باستخدام برنامج EXCEL