MERCURY

القيادة والتخطيط الاستراتيجي (معتمد)

21 – 25 فبراير 2027

عمّان (الأردن)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

القيادة والتخطيط الاستراتيجي (معتمد)

المرجع: 189459_120531 **التاريخ:** 21 – 25 فبراير 2027 **المكان:** عمان (الأردن) **الرسوم:** Euro 3300

مقدمة:

تواجه المؤسسات اليوم بيئة أعمال سريعة التحول تفرض على قادتها الجمع بين وضوح الرؤية ودقة التنفيذ. تقدّم دورة القيادة والتخطيط الاستراتيجي من مركز ميركوري للتدريب إطاراً معرفياً متكاملاً يربط بين الفكر القيادي وأدوات بناء الاستراتيجية. يتناول برنامج القيادة والتخطيط الاستراتيجي المعتمد المفاهيم الأساسية لصياغة الرؤية والرسالة وتحليل البيئة الداخلية والخارجية وتحديد الأهداف بعيدة المدى. يركّز البرنامج على مهارات القيادة والتخطيط الاستراتيجي التي يحتاجها المدير لتوجيه الفرق وتوزيع الموارد وترتيب الأولويات. يشرح المحتوى العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي وصناعة القرار، ويوضح كيف تتحول الأهداف إلى خطط قابلة للقياس والمتابعة. يغطي كذلك موضوعات القيادة الاستراتيجية وإدارة التغيير، وبناء فرق العمل، وحل المشكلات في المواقف الإدارية المعقدة. يشمل نطاق الدورة خمس وحدات متتابعة تنتقل بالمشارك من فهم الأسس النظرية إلى تحليل الممارسات الداعمة لتحقيق القيادة الاستراتيجية والتميز المؤسسي.

الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة القيادة والتخطيط الاستراتيجي معتمد، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- المديرون التنفيذيون ومديرو العموم في المؤسسات الحكومية والخاصة.
- مديرو الإدارات ورؤساء الأقسام في مختلف المستويات الإدارية.
- مسؤولو وحدات التخطيط الاستراتيجي وإدارة المؤسسات.
- المشرفون وقادة الفرق المرشحون لمناصب قيادية أعلى.
- أعضاء فرق تطوير الأعمال وإدارة الأداء المؤسسي.
- مديرو المشاريع والبرامج المسؤولون عن تنفيذ الخطط.
- المعنيون ببرامج تطوير القيادات الإدارية في إدارات الموارد البشرية.
- المستشارون الإداريون ومحللو الاستراتيجية والسياسات المؤسسية.
- رواد الأعمال وأصحاب الشركات الساعون إلى نمو مستدام.
- المهتمون ببرامج إعداد القادة والتخطيط الاستراتيجي للمستقبل.

أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي القيادة والتخطيط الاستراتيجي معتمد، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- شرح المفاهيم الأساسية للقيادة والتخطيط الاستراتيجي والعلاقة التكاملية بينهما.
- تمييز الفروق بين دور القائد ودور المدير في توجيه المؤسسة.
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة باستخدام أدوات التحليل الاستراتيجي.
- صياغة رؤية ورسالة وأهداف استراتيجية واضحة وقابلة للقياس.
- تحويل الأهداف بعيدة المدى إلى خطط تشغيلية محددة المسؤوليات والمدد.
- تطبيق مبادئ التخطيط الاستراتيجي للقيادات عند ترتيب الأولويات وتوزيع الموارد.
- مقارنة أساليب القيادة واختيار الأنسب منها لكل موقف إداري.
- توظيف استراتيجيات القيادة واتخاذ القرار في معالجة المشكلات المعقدة.
- بناء فرق عمل متماسكة وتحفيز أعضائها نحو الأهداف المشتركة.
- إدارة النزاعات داخل الفريق بأساليب تحافظ على الأداء والعلاقات.
- تقييم تقدم تنفيذ الخطة عبر مؤشرات أداء رئيسية دقيقة.
- قيادة مبادرات التغيير والتعامل مع مقاومته بأسلوب منهجي.
- تقييم نقاط القوة القيادية الشخصية وتحديد مجالات تطويرها.
- ربط القرارات اليومية بالتوجهات الاستراتيجية للمؤسسة ومتطلبات تميزها.
- اقتراح مبادرات استراتيجية تدعم الاستدامة والقدرة التنافسية للمؤسسة.

الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج القيادة والتخطيط الاستراتيجي معتمد:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- التفكير الاستراتيجي واستشراف التوجهات المستقبلية.
- صياغة الرؤية والرسالة والقيم المؤسسية.
- تحليل البيئة التنافسية وتحديد الفرص والمخاطر.
- تحديد الأهداف الذكية وربطها بالمؤشرات.
- القيادة الإدارية والتخطيط الاستراتيجي المتكامل.
- القيادة الاستراتيجية المتقدمة في البيئات المتغيرة.
- صناعة القرار المبني على البيانات والتحليل.
- حل المشكلات بأساليب منهجية وإبداعية.
- بناء الفرق وتوزيع الأدوار والمسؤوليات.
- التحفيز والتأثير وإلهام الآخرين.
- الاتصال القيادي الفعّال على جميع المستويات.
- إدارة النزاعات والتفاوض الداخلي.
- قيادة التغيير وإدارة مقاومته.
- متابعة الأداء وتقييم نتائج التنفيذ.
- المقارنة المرجعية بأفضل الممارسات المؤسسية.
- التقييم الذاتي والتطوير القيادي المستمر.

دراسات حالة من الواقع العملي:

في تدريب القيادة والتخطيط الاستراتيجي معتمد، سيطوّر المشاركون قدراتهم عبر دراسة الحالات:

- مؤسسة خدمية تعيد صياغة رؤيتها بعد تراجع حصتها السوقية.
- شركة صناعية تحوّل نتائج تحليل SWOT إلى أولويات استراتيجية.
- جهة حكومية تربط أهدافها السنوية بمؤشرات أداء قابلة للقياس.
- مدير جديد يختار أسلوب القيادة المناسب لفريق متنوع الخبرات.
- فريق إداري يعالج نزاعاً داخلياً يهدد تنفيذ الخطة.
- قيادة عليا تدير مقاومة الموظفين لمشروع تحول مؤسسي.
- لجنة تنفيذية تفاضل بين بدائل استثمارية بموارد محدودة.
- مؤسسة تقارن أداءها بممارسات الجهات الرائدة في قطاعها.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: أسس التخطيط الاستراتيجي وإدارة المؤسسات

- مفهوم التخطيط الاستراتيجي وأهميته في توجيه المؤسسة نحو المستقبل.
- الفرق بين التخطيط الاستراتيجي والتخطيط التشغيلي والتكتيكي.
- تعريفات ومفاهيم الإدارة الاستراتيجية ومراحلها الأساسية.
- صياغة الرؤية والرسالة والقيم المؤسسية بلغة واضحة وملهمة.
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية باستخدام تحليل SWOT.
- تحليل القوى التنافسية وتحديد الموقع الاستراتيجي للمؤسسة.
- تحديد الأهداف الاستراتيجية وفق معايير واضحة وقابلة للقياس.
- الانتقال من الأهداف إلى الاستراتيجيات والبدائل الممكنة.
- تحويل الاستراتيجية إلى مبادرات وخطط تنفيذية محددة المسؤوليات والموارد.
- الرصد والتقييم ومراجعة الخطة بصورة دورية.
- العوامل الحاكمة لنجاح الخطة الاستراتيجية وأسباب تعثرها.

الوحدة الثانية: الإدارة والقيادة الاستراتيجية وأساليبها

- تعريف القيادة وتطور نظرياتها الرئيسية عبر المدارس الإدارية.
- الفرق بين القائد والمدير في الأدوار والمسؤوليات وأسلوب التأثير.
- مدخل الأسلوب القيادي ونقاط قوته والانتقادات الموجهة إليه.
- الشبكة الإدارية لبليك وموتون وأنماطها الخمسة.
- القيادة الموقفية وتكييف الأسلوب مع جاهزية الفريق.
- القيادة التحويلية ودورها في إلهام العاملين وتحقيق الرؤية.
- صفات القائد الاستراتيجي وسماته الشخصية والمهنية المؤثرة.
- المهارات القيادية الفنية والإنسانية والفكرية ومستويات استخدامها.
- فعالية التعامل مع الآخرين وبناء الثقة المتبادلة.
- دور القيادة في ترسيخ الثقافة المؤسسية الداعمة للاستراتيجية.
- أخلاقيات القيادة والمسؤولية أمام أصحاب المصلحة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة: تطوير المهارات القيادية والاستراتيجية الشخصية

- التقييم الذاتي وتحديد نمط القيادة الشخصي ونقاط تطويره.
- الذكاء العاطفي وأثره في فاعلية القائد وعلاقاته المهنية.
- مبادئ الاتصال القيادي الشامل داخل المؤسسة.
- مهارات الاتصال الشخصي والإنصات الفعّال وتقديم التغذية الراجعة.
- نقل الرؤية الاستراتيجية إلى مختلف المستويات الإدارية.
- نظريات التحفيز وتطبيقاتها في بيئة العمل المؤسسي الحديثة.
- التأثير والإقناع دون الاعتماد على السلطة الرسمية.
- إدارة الوقت والأولويات من منظور استراتيجي.
- بناء المصداقية والقدوة في السلوك القيادي اليومي للمدير.
- مكونات خطة التطوير القيادي الفردية ومراحل إعدادها.
- التعلم المستمر ودوره في استدامة الأثر القيادي.

الوحدة الرابعة: بناء الفرق وقيادة التغيير المؤسسي

- مراحل تكوين الفريق وخصائص كل مرحلة ودور القائد فيها.
- سمات فرق العمل عالية الأداء ومقومات استمرار نجاحها.
- توزيع الأدوار والمسؤوليات وفق نقاط القوة لدى الأعضاء.
- التوجيه والتدريب كأداتين لتطوير أعضاء الفريق.
- التفويض الفعّال وتمكين العاملين من اتخاذ القرار.
- استراتيجيات القيادة في إدارة الفرق متعددة التخصصات.
- أسباب النزاعات داخل الفرق وأنواعها وآثارها على الأداء.
- أساليب فض النزاعات واختيار الأنسب منها لكل حالة.
- مفهوم إدارة التغيير ونماذجه الأساسية ومراحل تطبيقه.
- التعامل مع مقاومة التغيير وبناء الالتزام لدى العاملين.
- مواءمة أهداف الفريق مع الاستراتيجية المؤسسية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الخامسة: حل المشكلات وصناعة القرار الاستراتيجي

- الفرق بين حل المشكلات واتخاذ القرارات والعلاقة بينهما.
- خطوات التحليل المنهجي للمشكلات الإدارية من التشخيص إلى الحل.
- تحديد الأسباب الجذرية للمشكلات وأدوات تحليلها المنهجية.
- العصف الذهني وتوليد البدائل الإبداعية بمشاركة الفريق.
- معايير تقييم البدائل والمفاضلة بينها وفق الأولويات.
- اتخاذ القرارات المتعلقة بالميزانية والموارد في ظل القيود.
- تحليل المخاطر المرتبطة بالقرارات الاستراتيجية وسبل الحد منها.
- القرار الفردي والقرار الجماعي ومتى يُستخدم كل منهما.
- المقارنة المرجعية كأداة لدعم القرار الاستراتيجي.
- متابعة أثر القرار وتصحيح المسار عند الحاجة.
- ربط القرارات بمتطلبات التميز المؤسسي والاستدامة.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تجمع دورة القيادة والتخطيط الاستراتيجي بين بناء الفكر القيادي وإتقان أدوات صياغة الاستراتيجية وتنفيذها ومتابعتها. يخرج المشارك بفهم متكامل لدور القائد في تحليل الواقع وتحديد الاتجاه وتوجيه الفرق وصناعة القرار في بيئة متغيرة. ويؤكد مركز ميركوري للتدريب أن ترسيخ هذه المعارف في الممارسة اليومية هو الأساس لأداء مؤسسي مستدام وقيادة قادرة على مواكبة المستقبل.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي أحتاج إلى معرفته قبل دورة القيادة والتخطيط الاستراتيجي معتمد؟

لا تتطلب الدورة معرفة متخصصة مسبقة، ويكفي الإلمام بأساسيات العمل الإداري وطبيعة الهيكل التنظيمي في مؤسستك. وتزداد الاستفادة لدى من يملك خبرة في الإشراف على فريق أو المشاركة في إعداد خطط العمل، لأن ذلك يسهّل ربط المفاهيم بواقع المؤسسة.

بم تختلف دورة القيادة والتخطيط الاستراتيجي معتمد عن تدريب التخطيط الاستراتيجي التقليدي؟

يركز تدريب التخطيط الاستراتيجي التقليدي على أدوات إعداد الخطة وحدها، أما هذه الدورة فتجمع بين الخطة والقائد الذي ينفذها. فهي تضيف إلى التحليل وتحديد الأهداف موضوعات أساليب القيادة وبناء الفرق وإدارة التغيير وصناعة القرار، فيكتمل المسار من صياغة الاستراتيجية إلى قيادة تنفيذها.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

كيف تساعد دورة القيادة والتخطيط الاستراتيجي معتمد في تطوير القيادات الإدارية؟

تزوّد الدورة المديرين بمنهجية واضحة للتفكير بعيد المدى، وتوضح لهم كيف يختارون الأسلوب القيادي المناسب لكل موقف. كما تنمّي قدرتهم على تحفيز الفرق وإدارة النزاعات وقيادة التغيير، وهي القدرات التي يقوم عليها الانتقال من الإدارة اليومية إلى القيادة الاستراتيجية.

ما الذي أكتسبه من تدريب القيادة والتخطيط الاستراتيجي معتمد؟

تكتسب قدرة على تحليل بيئة مؤسستك وصياغة رؤية وأهداف قابلة للقياس وتحويلها إلى خطط تنفيذية. وتكتسب كذلك فهماً أعمق لأساليب القيادة والاتصال والتحفيز، ومنهجية منظمة لحل المشكلات واتخاذ القرارات المتعلقة بالموارد والأولويات.

لمديرك

تمنح هذه الدورة المؤسسة قائداً يربط عمل إدارته بالأهداف الاستراتيجية ويترجمها إلى خطط ومؤشرات واضحة. وينعكس ذلك على جودة القرارات وتماسك الفريق وسرعة الاستجابة للتغيير، وهي نتائج تدعم الأداء المؤسسي على المدى الطويل.