MERCURY

إدارة سياسات الائتمان والذمم المدينة

17 – 21 يناير 2027

كوالا لامبور (ماليزيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

إدارة سياسات الائتمان والذمم المدينة

المرجع: 189453_120507 **التاريخ:** 17 – 21 يناير 2027 **المكان:** كوالا لامبور (ماليزيا) **الرسوم:** Euro 4600

المقدمة:

تمثل إدارة سياسات الائتمان والذمم المدينة ركيزة أساسية لحماية السيولة وضمان استدامة التدفقات النقدية في المؤسسات المعاصرة. ويواجه المهنيون اليوم تحديًا مستمرًا في الموازنة بين تنمية المبيعات الآجلة والحد من الديون المتعثرة. لذلك يقدّم مركز ميركوري للتدريب هذه الدورة لتزويد المشاركين بإطار متكامل في إدارة الائتمان والتحصيل وفق أفضل الممارسات الدولية. وتغطي الدورة مراحل دورة الائتمان كاملة، بدءًا من صياغة السياسات الائتمانية ووصولاً إلى متابعة التحصيل وإقفال الحسابات. كما تتناول التحليل الائتماني وتقييم الجدارة الائتمانية للعملاء باستخدام المؤشرات المالية وغير المالية. وتركّز على تحليل وإدارة مخاطر الائتمان وقياس أداء محفظة الحسابات المدينة بمؤشرات دقيقة. وبنهاية البرنامج يمتلك المشاركون رؤية واضحة تمكّنهم من بناء منظومة فعّالة لإدارة الذمم المدينة تدعم الربحية والنمو.

الفئات المستهدفة:

- مديرو الائتمان والتحصيل.
- مديرو ومشرفو الحسابات المدينة.
- محللو الائتمان والمخاطر المالية.
- محاسبو الذمم المدينة والإيرادات.
- موظفو الفوترة وإدارة حسابات العملاء والتحصيل.
- المديرون الماليون ومراقبو الحسابات.
- مسؤولو الخزينة والتدفقات النقدية.
- مديرو المبيعات المعنيون بالبيع الآجل.
- المدققون الداخليون في الدورة المالية.
- الراغبون في تطوير مهارات إدارة الائتمان التجاري.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

أهداف الدورة التدريبية:

- صياغة سياسة ائتمانية مكتوبة تتوافق مع أهداف المؤسسة.
- تحليل القوائم المالية لتقييم الجدارة الائتمانية للعملاء.
- تحديد حدود ائتمانية مناسبة لكل عميل.
- تصميم إجراءات فوترة دقيقة تسرّع التحصيل.
- بناء استراتيجية تحصيل متدرجة حسب أعمار الديون.
- احتساب مؤشرات أداء التحصيل ومعدل الدوران.
- تقدير مخصصات الديون المشكوك في تحصيلها.
- تطوير خطة متكاملة للتخطيط الائتماني وإدارة التحصيل.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: أسس إدارة الائتمان وصياغة السياسة الائتمانية

الوحدة الثانية: التحليل الائتماني وتقييم الجدارة الائتمانية للعملاء

الوحدة الثالثة: الفوترة وإدارة الائتمان والتحصيل

الوحدة الرابعة: تحليل وإدارة مخاطر الائتمان ومحفظة الذمم المدينة

الوحدة الخامسة: الرقابة والتكامل المؤسسي والتخطيط الائتماني