MERCURY

# الإدارة الإستراتيجية في مؤسسات الرعاية الصحية

14 – 18 نوفمبر 2027

أونلاين



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

# الإدارة الإستراتيجية في مؤسسات الرعاية الصحية

**المرجع:** 189385_120317 **التاريخ:** 14 – 18 نوفمبر 2027 **المكان:** أونلاين **الرسوم:** 1900 Euro

## المقدمة

تسعى هذه الدورة، إلى تمكين القادة والمديرين في مؤسسات الرعاية الصحية من فهم وتطبيق مبادئ الإدارة الإستراتيجية في مؤسسات الرعاية الصحية بشكل عملي ومنهجي، مع التركيز على مواءمة الأهداف السريرية والإدارية لضمان جودة رعاية المرضى واستدامة المؤسسة. كما تشرح كيفية صياغة الاستراتيجيات الصحية، وتطبيق أدوات تحليل البيئة الاستراتيجية الصحية، وبناء مؤشرات أداء استراتيجية قابلة للقياس لقياس أثر الخطط. وتركز المناهج على تطوير مهارات القيادة الاستراتيجية في الرعاية الصحية وإدارة التغيير الاستراتيجي الصحي داخل المستشفيات والمرافق.

تتناول هذه الدورة التدريبية في الإدارة الإستراتيجية في مؤسسات الرعاية الصحية، المحاور أيضًا جوانب الحوكمة المؤسسية وإدارة المخاطر الاستراتيجية الصحية لضمان امتثال وشفافية العمليات. كما تستعرض ممارسات التخطيط طويل المدى للمستشفيات وطرق اتخاذ القرار الاستراتيجي الصحي المدعوم بالبيانات. وتُقدّم محتويات تدريبية تجمع بين النظرية والتطبيق عبر دراسات حالة وسيناريوهات عملية نظرية لتحسين اتخاذ القرار والأداء المؤسسي. وسيكون المشاركون قادرين على قيادة فرق متعددة التخصصات لتنفيذ خطط استراتيجية تركز على المريض وتعزز الاستدامة المؤسسية.

## الفئات المستهدفة

تستهدف دورة الإدارة الإستراتيجية في مؤسسات الرعاية الصحية، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- المديرون التنفيذيون والإداريون في المستشفيات.
- أعضاء مجلس الإدارة والمسؤولون عن الحوكمة.
- رؤساء الأقسام وكبار مسؤولي التمريض.
- مدراء ومشرفو المرافق الصحية الأولية والثانوية.
- الاختصاصيون في التخطيط الاستراتيجي الصحي.
- موظفو الجودة والامتثال والموارد البشرية في القطاع الصحي.
- العاملون الذين يتولون مسؤوليات تنفيذ استراتيجية أو يرغبون بتطوير مهاراتهم القيادية.

## أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في الإدارة الإستراتيجية في مؤسسات الرعاية الصحية، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- فهم مبادئ الإدارة الإستراتيجية وتطبيقها في مؤسسات الرعاية الصحية.
- صياغة رؤية ورسالة ومجموعة أهداف استراتيجية واضحة ومتسقة مع الممارسة الصحية.
- استخدام أدوات تحليل البيئة الاستراتيجية الصحية مثل SWOT وPEST لتقييم المخاطر والفرص.
- تطوير خطط تنفيذية قابلة للقياس تشمل التخطيط طويل المدى للمستشفيات.
- تصميم مؤشرات الأداء الاستراتيجية في المستشفيات لمراقبة النتائج وجودة الرعاية.
- تعزيز مهارات القيادة الاستراتيجية في الرعاية الصحية لدى القيادات والإدارة العليا في المستشفيات.
- بناء آليات حوكمة المؤسسات الصحية تضمن الشفافية ومساءلة التنفيذ.
- تطبيق منهجيات إدارة التغيير الاستراتيجي الصحي لتمكين التحول المؤسسي.
- تحسين إدارة الموارد البشرية والمالية والمخاطر لدعم الاستدامة الاستراتيجية في الرعاية الصحية.
- صقل مهارات اتخاذ القرار الاستراتيجي الصحي باستخدام بيانات الأداء والتحليلات.
- دمج أفضل ممارسات الإدارة الاستراتيجية الصحية في سياسات وإجراءات المؤسسة.
- إعداد المشاركين لتقديم خطط عمل عملية وورقية قابلة للتنفيذ داخل مؤسساتهم.

## الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج الإدارة الإستراتيجية في مؤسسات الرعاية الصحية:

- القدرة على تطوير صياغة الاستراتيجيات الصحية وربطها بالأهداف التشغيلية.
- إتقان أدوات تحليل البيئة الاستراتيجية الصحية لتحديد النقاط الحرجة.
- مهارة بناء مؤشرات الأداء الاستراتيجية وقياس النتائج وتحليلها.
- كفاءة في تصميم وتنفيذ خطط مالية واستراتيجيات إدارة الموارد للمستشفيات.
- قدرات قيادية في إدارة التغيير الاستراتيجي الصحي وقيادة فرق متعددة التخصصات.
- فهم قوي لأسس حوكمة المؤسسات الصحية وآليات الرقابة الداخلية.
- قدرة على تقييم وإدارة المخاطر الاستراتيجية الصحية وتخفيفها.
- مهارة استخدام نظم المعلومات وتقنية المعلومات في دعم اتخاذ القرار الاستراتيجي.
- تطبيق أفضل ممارسات الإدارة الاستراتيجية الصحية لتحسين جودة الرعاية وسلامتها.

## دراسة سيناريوهات

في تدريب الإدارة الإستراتيجية في مؤسسات الرعاية الصحية، سيطوّر المشاركون قدراتهم عبر دراسة السيناريوهات:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تغيير نموذج تمويل المستشفى وتأثيره على استدامة الخدمات.
- توسع خدمات سريرية جديدة واحتياج إلى تخطيط طويل المدى للمستشفى.
- أزمة صحية طارئة وتأثيرها على اتخاذ القرار الاستراتيجي الصحي.
- تنفيذ نظام معلومات صحي جديد وتأثيره على مؤشرات الأداء الاستراتيجية.
- إعادة هيكلة تنظيمية لتحسين الحوكمة وكفاءة الإداء.
- تحليل بيئة استراتيجية صحية لمدخل سوق جديد أو شراكة مجتمعية.

## محتوى الدورة

### الوحدة الأولى: مدخل الإدارة الإستراتيجية في مؤسسات الرعاية الصحية: تعريفات وأطر عمل وأساليب التخطيط

- تعريف الإدارة الإستراتيجية الصحية ومجالات تطبيقها في المؤسسات السريرية.
- أهمية صياغة الاستراتيجيات الصحية ومواءمتها مع رؤية ورسالة المؤسسة.
- خطوات وضع خطة استراتيجية شاملة وتحديد مراحل التخطيط طويل المدى للمستشفيات.
- أدوات تحليل البيئة الاستراتيجية الصحية: SWOT وPEST وتحليل أصحاب المصلحة.
- استخدام بطاقات الأداء المتوازن في تصميم مؤشرات الأداء الاستراتيجية في المستشفيات.
- منهجيات اتخاذ القرار الاستراتيجي الصحي المبنية على بيانات الأداء والتنبؤ.
- تأثير بيئة السياسات والتمويل على تصميم وتنفيذ الاستراتيجيات الصحية.
- أمثلة على مواءمة الأهداف الاستراتيجية الصحية مع أهداف الجودة والسلامة.
- كيفية تضمين الاستدامة الاستراتيجية في المرحلة التخطيطية وخطط التنفيذ.

### الوحدة الثانية: القيادة الاستراتيجية والحوكمة في الرعاية الصحية: دور القيادات والحوكمة وفرق العمل

- دور القيادة الاستراتيجية في توجيه التحول المؤسسي وتحقيق الأهداف.
- مسؤوليات الإدارة العليا في المستشفيات تجاه صياغة وتنفيذ الاستراتيجيات.
- مبادئ حوكمة المؤسسات الصحية وأطر المساءلة والشفافية.
- تطوير قدرات تدريب القيادات الصحية لتمكين اتخاذ القرار والاستجابة للتغيير.
- آليات بناء فرق قيادية فعالة وتعزيز ثقافة التمكين والمساءلة.
- إدارة التغيير الاستراتيجي الصحي: خطوات التواصل، إدارة مقاومة التغيير، وخطط التدريب.
- تنسيق العلاقة بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية لتعزيز الحوكمة.
- دمج أفضل ممارسات الإدارة الاستراتيجية الصحية في سياسات الإدارة العليا.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الوحدة الثالثة: الإدارة المالية وإدارة الأداء الإستراتيجي: تمويل، مؤشرات، مخاطر وأدوات قياس

- مبادئ الإدارة المالية والتنبؤ المالي في قطاع الرعاية الصحية.
- تصميم ميزانيات استراتيجية تربط الموارد بالأولويات السريرية.
- إدارة مركز التكلفة وتحليل تكلفة الخدمة والارتباط بنتائج المرضى.
- أدوات قياس الأداء ومؤشرات الأداء الاستراتيجية في المستشفيات ومتابعتها.
- حوكمة مالية لضمان استدامة الاستراتيجية والاستثمار في الجودة.
- إدارة المخاطر الاستراتيجية الصحية وتأثيرها على الاستقرار المالي.
- أساليب اتخاذ القرار الاستراتيجي الصحي المدعوم بتحليل الربحية والتكلفة.
- دور التأمين ونماذج الدفع في صياغة الاستراتيجيات المالية للمؤسسات.
- بناء خطط تمويل مبتكرة لتحقيق الاستدامة والاستثمار في الخدمات الأساسية.

## الوحدة الرابعة: إدارة الموارد البشرية والتقنية وجودة الخدمات: الموارد البشرية، تقنية المعلومات الصحية، والجودة

- الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية في المستشفى وربطها بالخطة الاستراتيجية.
- تصميم سياسات تحفيز وتطوير الأداء للمحافظة على الكفاءات الرئيسية.
- نظم إدارة الموارد البشرية وأدوات تقييم الأداء والتطوير المهني.
- دور تقنية المعلومات في دعم الإدارة الإستراتيجية وإدارة معلومات المستشفى HIT.
- استخدام أنظمة معلومات المستشفيات لتحسين مؤشرات الأداء واتخاذ القرار.
- قضايا الأمن والخصوصية لتكنولوجيا المستشفيات وآليات الحماية والامتثال.
- تطبيق منهجيات تحسين الجودة وإدارة وتحسين جودة الخدمات الطبية.
- ربط نتائج تحسين الجودة بمكافآت الأداء وبرامج الامتياز السريري.
- تدريب الكوادر على مهارات القيادة والحوكمة الرقمية في البيئات الصحية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الوحدة الخامسة: تنفيذ الاستراتيجية، المتابعة، والاستدامة: خطط تنفيذية، مؤشرات، وإدارة الأزمات

- صياغة خطط تنفيذية قصيرة ومتوسطة وطويلة المدى قابلة للقياس والتطبيق.
- وضع مؤشرات الأداء الاستراتيجية ومتابعتها ضمن دائرة التخطيط والمراجعة.
- آليات مراجعة الخطط الاستراتيجية وإعادة ضبط الأولويات استنادًا إلى الأداء.
- إدارة الأزمات والتأهب للطوارئ كجزء من التخطيط الاستراتيجي الصحي.
- استراتيجيات إدارة التغيير الاستراتيجي الصحي وتثبيت مخرجات التحول.
- مواءمة الأهداف الاستراتيجية الصحية بين الأقسام والمستويات التنظيمية.
- أفضل ممارسات الإدارة الاستراتيجية الصحية لتقليل الفاقد وتحسين النتائج.
- بناء سياسة استدامة استراتيجية في الرعاية الصحية لضمان استمرارية الخدمات.
- دراسات حالة تطبيقية وخطط عمل نموذجية قابلة للتكييف داخل كل مؤسسة.

## خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تمنح هذه الدورة المشاركين أدوات عملية لصياغة وتنفيذ وإدارة الاستراتيجيات في مؤسسات الرعاية الصحية مع تركيز عملي على الجودة والحوكمة والتمويل. تبرز أهمية القيادة الاستراتيجية في المستشفيات وربط الأداء بالمخرجات السريرية لضمان قرار استراتيجي فعال. أوصي بدمج مؤشرات أداء استراتيجية ومراجعات دورية لضمان مواءمة الأهداف الاستراتيجية الصحية مع الواقع التشغيلي. يعزز تدريب القيادات الصحية واعتماد نظم معلومات داعمة لاتخاذ القرار لتحقيق استدامة استراتيجية حقيقية.